

Bosanskohercegovački auto-moto klub

Broj: _____
Sarajevo, 21. januar/siječanj 2025. godine

Temeljem ovlaštenja utvrđenih članom 53. Statuta Bosanskohercegovačkog auto-moto kluba (u daljem tekstu: BIHAMK) broj: 01-1-134/21 od 27.01.2021. godine, broj 01-1-119-0/22 od 09.02.2022 godine i broj: 01-1-424-16/24 od 23.04.2024. godine, a u skladu sa Odlukom o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2025. godinu, broj: 01-2-111-2/24 od 18.12.2024. godine, d o n o s i m

UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA ČLANSKIH PRAVA I POGODNOSTI

Uvod:

Ovim Uvjetima i pravilima uređuje se način ostvarivanja članskih prava i pogodnosti i utvrđuju međusobne obveze između BIHAMK-a i članova, kao korisnika članskih prava.

Za sve što nije uređeno ovim uvjetima BIHAMK zadržava pravo tumačenja i reguliranja sukladno pozitivnim propisima BIHAMK-a i najboljom praksom u realizaciji članskih prava.

I - Učlanjenje

Član BIHAMK-a može biti fizička ili pravna osoba s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Članstvo u BIHAMK-u ostvaruje se potpisom pristupnice/kupovinom članstva i uplatom godišnje članarine ili kupovinom aktivacijskog paketa - mobilno članstvo, te ispravnom aktivacijom istog ili online kupovinom članstva putem zvanične internet stranice www.bihamk.ba.

U pristupnicu se unosi sljedeće:

- podaci o članu (fizička ili pravna osoba koja je nositelj članstva i plaća članarinu) i/ili o korisniku članskih prava (u slučaju pravne osobe - podaci o vozilima);
- izjava člana da je upoznat sa Uvjetima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti i opisom pogodnosti izabranog modela članstva (koje je primio ili pročitao na zvaničnoj internet stranici BIHAMK-a www.bihamk.ba ili na lokaciji učlanjenja).

Potpisom pristupnice, član (fizička osoba) daje izričitu dozvolu BIHAMK-u da može, isključivo za potrebe BIHAMK-ove evidencije, te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti, koristiti, upisivati i obrađivati njegove osobne podatke, uključujući datum rođenja, adresu stanovanja i kontakt podatke (br. telefona/e-mail).

Mobilno članstvo predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom, koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a 0800 20 222. Aktivacija paketa izvršena elektronskim putem zvanične internet stranice BIHAMK-a ima svojstvo potpisane pristupnice.

Član je suglasan da njegovi razgovori s BIHAMK-om mogu biti snimljeni, i to isključivo u svrhu internog praćenja BIHAMK-ove komunikacije s članovima, s ciljem poboljšanja kvalitete BIHAMK-ovih usluga. Član će o snimanju razgovora biti obaviješten pri pozivanju BIHAMK-a automatskom govornom informacijom.

II - Obvezna promjena podataka navedenih u pristupnici

O svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u pristupnici ili prilikom aktiviranja članstva, član je obvezan u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Sektor za članstvo BIHAMK-a. Navedeni Sektor član može obavijestiti telefonom, e-mailom, faxom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojom se može utvrditi identitet člana.

Ako u navedenom roku član ne obavijesti BIHAMK o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti (obavijesti o isteku članstva i slično), ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obveze.

III - Početak i završetak članstva

Članstvo počinje u 00:00 sati u danu nakon potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva" odnosno aktivacije članskog paketa – mobilno članstvo, a članska prava i pogodnosti mogu se početi koristiti 48 sati nakon potpisa članske pristupnice ili datuma uplate ili aktivacije "mobilnog članstva" te odabira odgovarajućeg članskog paketa, izuzev u slučajevima uvezanog produženja članstva, te tehničke pomoći na cesti u Bosni i Hercegovini koju uslugu član može koristiti odmah.

BIHAMK nema obvezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realizaciju članskih pogodnosti prije početka članstva.

Članska godina traje punih 12 mjeseci od dana učlanjenja, tj. do 24:00 sati na isti datum potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva", odnosno aktivacije članskog paketa – mobilno članstvo, iduće kalendarske godine.

Član ima pravo koristiti sva članska prava i pogodnosti 48 sati nakon isteka članstva iz prethodnog stava.

O tačnom datumu isteka članstva BIHAMK će obavijestiti člana.

Ukoliko se članski paket produžava prije isteka, članstvo će se uvezati sa datumom isteka aktivnog paketa osim:

- a) U slučaju da se na paket prvi put dodaje Family član;
- b) U slučaju prelaska sa manjeg na veći paket;
- c) U slučaju iskorištene jedne ili više usluga sa aktivnog paketa.

BIHAMK je obavezan, u roku od 15 radnih dana od evidencije uplate godišnje članarine dostaviti članu člansku karticu, kao i ostale materijale, osim ako član već ne posjeduje važeću člansku karticu, što se provjerava od strane BIHAMK-a. Član se u međuvremenu predstavlja i koristi članskom pristupnicom, aktiviranim paketom ili digitalnom potvrdom o učlanjenju/produženju pomoću koje ostvaruje sva svoja članska prava.

BIHAMK kartice šalje svakodnevno putem pošte, ali se može desiti povrat pošte (neispravna adresa, nema adrese, podstanar, itd). Ukoliko se desi povrat pošte, kartica se nalazi u direkciji BIHAMK-a, te se član obavještava o istom.

Godišnja članarina plaća se unaprijed. Sljedeća godišnja članarina plaća se po isteku tekuće, a prije početka sljedeće članske godine. Nakon 48 sati od isteka članske godine, BIHAMK nema obvezu realiziranja zahtjevanih članskih prava ako nije evidentirana uplata godišnje članarine za sljedeću člansku godinu.

BIHAMK ima obvezu čuvanja članskih podataka najmanje 3 (tri) godine od isteka posljednje važeće članarine, te se obvezuje da će iste podatke koristiti isključivo u svrhu informiranja o svojim aktivnostima i da ih neće prosljeđivati trećoj strani.

Na osnovu legitimnog interesa, BIHAMK ima obvezu da čuva osobne podatke članova u razdoblju od najmanje 3 (tri) godine nakon isteka njihovog statusa "člana", radi potencijalnog zadržavanja kontinuiteta članstva. BIHAMK se obvezuje da će osobne podatke članova koristiti isključivo u svrhu informiranja o svojim aktivnostima, te da ih neće prosljeđivati trećoj strani.

Prije isteka članske godine član može otkazati članstvo isključivo pismenim putem, a otkaz vrijedi od datuma prispjeća u BIHAMK. U slučaju otkaza članstva, BIHAMK nema obvezu povratka u cjelini ili dijela članarine.

Prestankom članstva završava i obveza BIHAMK-a da realizira članske pogodnosti.

IV – Članarina

Naziv članskog paketa	Iznos bez PDV	Cijena sa PDV-om
a) BIHAMK START	28,20 KM	33,00 KM
b) BIHAMK CLASSIC	50,43 KM	59,00 KM
c) BIHAMK PLUS	118,80 KM	139,00 KM
d) BIHAMK START P/U-I/MV	21,37 KM	25,00 KM
e) BIHAMK CLASSIC MV	38,46 KM	45,00 KM
f) BIHAMK PLUS MV	94,02 KM	110,00 KM
g) BIHAMK Family START	8,55 KM	10,00 KM
h) BIHAMK Family CLASSIC	15,38 KM	18,00 KM
i) BIHAMK Family PLUS	25,64 KM	30,00 KM
j) BIHAMK Business BH	47,01 KM	55,00 KM
k) BIHAMK Business Evropa	93,16 KM	109,00 KM

**** Iznos godišnje članarine i obim članskih prava definiraju se Ugovorom o obezbjeđivanju članstva *BIHAMK auto asistencija*.**

Svi umirovljenici/penzioneri (U/P), te osobe/lica sa invaliditetom (I) sa postotkom invaliditeta od 50% i više, stižu pravo na članski paket BIHAMK START po sniženoj cijeni od 25,00 KM. Dokaz pripadanja navedenim kategorijama je „ček“ od mirovine/penzije, odnosno, odgovarajuća kopija ljekarskog uvjerenja. Ovo učlanjenje se može ostvariti isključivo u podružnicama BIHAMK-a/matičnim auto-moto klubovima/povezanim poduzećima/ovlaštenim suradnicima.

Svi vozači **mlađi od 30 godina, (MV)**, stižu pravo na učlanjenje u BIHAMK po sniženoj cijeni, i to: BIHAMK START MV 25,00 KM (sa PDV-om), BIHAMK CLASSIC MV 45,00 KM (sa PDV-om) i BIHAMK PLUS MV 110,00 KM (sa PDV-om).

Dokaz pripadanja navedenoj kategoriji je osobna/lična iskaznica/karta, ili neki drugi zvanični osobni/lični dokument.

Ovo pravo iz prethodnog stavka se može iskoristiti isključivo u podružnicama BIHAMK-a, matičnim auto-moto klubovima (AMK), povezanim poduzećima i ovlaštenim suradnicima.

Osobe koje se učlane u BIHAMK po sniženoj cijeni kako je gore navedeno, nemaju pravo učlanjivanja drugih osoba iz kategorije Family paketa.

Maksimalno 1 (jedan) član najuže obitelji stiče pravo na učlanjenje u BIHAMK uplatom Family članarine, vezane za paket nositelja. Status člana obitelji se dokazuje važećim dokumentima na uvid (lična/osobna karta ili prijava istog prebivališta/mjesta boravka).

Pravo na popust na iznos godišnje članarine pod rednim brojevima „j“ i „k“ se ostvaruje u zavisnosti od broja vozila, na osnovu posebne Odluke.

V - Članski paketi

Pri učlanjenju, član bira članski paket na osnovu svojih potreba. Članski paketi međusobno se razlikuju po obimu i količini članskih pogodnosti koje garantuje BIHAMK.

Član ima pravo zatražiti članski paket s više pogodnosti od onog kojeg u tom trenutku koristi isključivo u roku od 48 sati od trenutka odabira prvobitnog članstva, uz doplatu.

BIHAMK se obvezuje članu izdati karticu s naznakom članskog paketa, osim ako član već ne posjeduje važeću karticu.

Članska prava i pogodnosti mogu se koristiti samo za ona vozila koja nisu u vlasništvu pravnih osoba, sa izuzetkom članova koji su odabrali „PLUS“ članski paket uključujući i Family PLUS članski paket.

Sve članske pogodnosti i usluge koje su izražene u novčanoj protuvrijednosti, podrazumijevaju iznose u kojima je uračunat PDV.

Članska prava i pogodnosti ne vrijede i ne mogu se koristiti za vozila u vlasništvu rent-a-cara i taksi agencija/službi.

1. Uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK START":

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine.

1a. Članske pogodnosti „BIHAMK START“ paketa:

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- d) Digitalno člansko glasilo, besplatno – redovito informiranje;
- e) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **2 (dvaput) godišnje** – besplatno;
- f) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj/saobraćajnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, neograničeno, od mjesta nezgode, do prebivališta prijavljenog u članskoj bazi - **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- g) Prijevoz vozila u kvaru u Bosni i Hercegovini **do maksimalne udaljenosti od 60 (šezdeset) km od mjesta ukrcaja, ili** izvlačenje vozila do 5 (pet) m - jednom godišnje.

2. Uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK CLASSIC":

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije, Republike Crne Gore, Republike Albanije i Republike Slovenije.

2a. Članske pogodnosti „BIHAMK CLASSIC“ paketa:

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- d) Digitalno člansko glasilo, besplatno – redovito informiranje;
- e) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **2 (dvaput) godišnje** – besplatno
- f) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj/saobraćajnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije – **1 (jednom) godišnje** – besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 3.350,00 KM;
- g) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili jednokratni proračun/budžet od 150,00 EUR, sve za intervencije na području Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 300,00 KM;
- h) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, od mjesta nezgode, do maksimalne udaljenosti od 100 (stotinu) km, ili izvlačenje vozila u Bosni i Hercegovini do 5 metara – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- i) U slučaju prometne/saobraćajne nezgode ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo, ili organiziranje smještaja, ili organiziranje prijevoza u Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru, ukupne vrijednosti do 500,00 KM.
- j) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tijekom putovanja do iznosa od 1.000,00 KM (CRO, SRB, CG, ALB, SLO) – **1 (jednom) godišnje**.

3. Uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK PLUS":

- Članske pogodnosti ostvaruju se na teritoriju Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka*	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *

Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

* - *Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, kontinentalni, europski dio države.*

3a. Članske pogodnosti „BIHAMK PLUS“ paketa:

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- d) Digitalno člansko glasilo, besplatno – redovito informiranje;
- e) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili jednokratni budžet/proračun od 150 EUR, sve na području kontinentalnog dijela Europe - dva puta godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost pojedinačne članske usluge iznosi 300,00 KM;
- f) Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (triput) godišnje** - besplatno
- g) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj/ saobraćajnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, neograničeno, od mjesta nezgode, do prebivališta prijavljenog u članskoj bazi – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- h) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do maksimalne udaljenosti od 135 (stotinutridesetpet) km od mjesta ukaja ili izvlačenje vozila – **1 (jednom) godišnje** do 5 (pet) metara – besplatno;
- i) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj/saobraćajnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Europe (od mjesta nezgode, do prebivališta prijavljenog u članskoj bazi) – 1 (jednom) godišnje – besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 4.800,00 KM;
- j) U slučaju prometne/saobraćajne nezgode ili trajnog kvara vozila član ima pravo na zamjensko vozilo, ili organiziranje smještaja, ili organiziranje prijevoza za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru, ili proračun za troškove putarine/cestarine/slično/zavisno od potrebe, sveukupne vrijednosti do 700,00 KM;
- k) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tijekom putovanja do iznosa od 2.000,00 KM (kontinentalna Evropa) – **1 (jednom) godišnje**.

4. Uvjeti i pogodnosti članskih paketa „BUSINESS BH“ i „BUSINESS EVROPA“:

- Članske pogodnosti za članski paket BUSINESS BH ostvaruju se isključivo na teritoriju Bosne i Hercegovine, dok za članski paket BUSINESS EVROPA članske pogodnosti vrijede na teritoriji Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka

Austrija	Grčka*	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

* - *Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, kontinentalni, europski dio države*

- Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za ona vozila koja su u vlasništvu pravnih osoba koja su navedena na kartici.

- Član (pravna osoba) ima obvezu da svaku promjenu podataka bitnih za realizaciju članskih prava odmah prijavi BIHAMK-u. U podatke bitne za realizaciju članskih prava spadaju: registarske oznake, marka i tip vozila, boja, kontakt telefon, sjedište pravne osobe, kontakt osoba u ime pravne osobe.

Ako član (pravna osoba) ne obavijesti BIHAMK o promjeni podataka bitnih za realizaciju članskih prava, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti, ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obveze.

4a. Članske pogodnosti „BUSINESS BH“ paketa:

- Članska kartica – besplatno;
- Članski set paket – besplatno;
- Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (tri) puta godišnje** – besplatno;
- Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do **50 (pedeset) km** ili izvlačenje vozila do 5 (pet) m – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do 20 (dvadeset) km;
- Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini– neograničen broj puta – besplatno.

4b. Članske pogodnosti „BUSINESS EVROPA“ paketa:

- Članska kartica – besplatno;
- Članski set paket – besplatno;

- c) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa, na području kontinentalnog dijela Evrope – **2 (dvaput) godišnje** - besplatno;
- d) Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (tri) puta godišnje** - besplatno;
- e) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj/saobraćajnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, **do 100 (stotinu) km** ili izvlačenje vozila do 5 (pet) m – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- g) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do 20 (dvadeset) km – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- h) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj/saobraćajnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Evrope na udaljenosti **do 1.000 (hiljadu) km** (od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcaja) – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- i) U slučaju prometne/saobraćajne nezgode ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo ili organiziranje smještaja ili organiziranje prijevoza za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru ukupne vrijednosti **do 600,00 KM**;
- j) Detaljni plan i ruta puta za područje kontinentalne Evrope za svako učlanjeno vozilo – **3 (tri) puta godišnje** – besplatno;
- k) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini i kontinentalnoj Evropi – neograničen broj puta – besplatno.

5. BIHAMK AUTO ASISTENCIJA ZA PRAVNE OSOBE

BIHAMK Auto asistencija je poseban oblik članstva za motorizovane građane koji to pravo steknu na osnovu ugovora koji pravna osoba sklopi sa BIHAMK-om (osiguravajuća društva, banke i sl). Obim, vrsta članskih prava i cijena članarine koja se stiču ovom vrstom članstva biti će utvrđena ugovorom sa svakim od pravnih osoba ponaosob koja iskazuju interes i potrebu za tom vrstom članstva. Osnovni uvjet za sklapanje ugovora za ovu vrstu članstva je broj članova koji se ugovorom utvrđuje kao minimalni, te cijena ovog članskog „paketa“ u odnosu na druge vrste BIHAMK članstva.

Odluku o potpisivanju ugovora i članstvu BIHAMK Auto asistencija donosi Generalni tajnik BIHAMK-a.

6. MOBILNO ČLANSTVO

”Mobilno članstvo” predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a, napisan na poledini kartice.

U skladu sa odredbama iz prethodnog stavka mogu se kupiti isključivo članski paketi START, CLASSIC i PLUS.

Cijene i članska prava za navedene pakete su potpuno ista kao i prilikom učlanjivanja putem članskih pristupnica.

7. ONLINE UČLANJENJE

Svi građani Bosne i Hercegovine **moгу se učlaniti u BIHAMK i online**, putem posebno kreirane platforme BIHAMK UG, po posebno utvrđenim, stimulirajućim cijenama na osnovu posebne Odluke koju donosi Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a.

VI - Realizacija članskih prava i pogodnosti

1. Član BIHAMK-a ostvaruje članska prava vezana za vozilo isključivo ako u trenutku nastanka potrebe za uslugom on/ona upravlja vozilom.
2. Članske povlastice vezane za tehničku pomoć na cesti, prijevoz oštećenog ili vozila u kvaru, iz Bosne i Hercegovine se mogu realizirati isključivo pozivom na broj Dispečerskog centra BIHAMK-a **1282 (bez pozivnog broja)**, a iz inozemstva pozivom na **+387 (0)33 282 100**, ili putem zvaničnih digitalnih kanala komunikacije BIHAMK-a.
3. Ako član pozove BIHAMK sa drugog broja telefona (u odnosu na onaj dati prilikom učlanjenja), BIHAMK zadržava pravo da izvrši uvid u identitet člana na licu mjesta, prije izvršene intervencije.
4. Nakon poziva člana za intervencijom, član je obavezan biti dostupan na telefon za poziv BIHAMK-a.
5. Telefonske troškove koji su nastali prilikom kontaktiranja Dispečerskog centra BIHAMK-a, član snosi u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti BIHAMK-a.
6. Ukoliko član, iz bilo kojeg razloga, prihvati uslugu uklanjanja oštećenog ili vozila u kvaru bez konsultacije sa Dispečerskim centrom BIHAMK-a i odobrenja dežurnog dispečera, u tom slučaju ne ostvaruje nikakvo pravo za nadoknadu štete i korištenje članskih prava i pogodnosti, bez obzira na troškove koje je platio.
7. Prilikom poziva, član je obavezan predstaviti se sljedećim podacima: članski broj, ime i prezime, datum rođenja, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, te drugi podaci koje operater Dispečerskog centra BIHAMK-a zatraži, uključujući i opis kvara. Prijavu kvara Dispečerskom centru BIHAMK-a u iznimnim situacijama može izvršiti član uže obitelji te suputnik, ukoliko za to postoji opravdan razlog.
8. U izuzetnim slučajevima, poziv za intervenciju može uputiti i član uže obitelji ili suputnik, s tim da BIHAMK zadržava mogućnost naknadne provjere opravdanosti takvog poziva.
9. Dispečerski centar BIHAMK-a će, nakon provjere podataka, organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavještavajući pritom člana kada će usluga biti pružena. BIHAMK se obvezuje da će intervencijsko vozilo u najkraćem mogućem roku od primanja poziva biti na mjestu kvara, u ovisnosti od objektivnih okolnosti na terenu.

10. Dispečerski centar BIHAMK-a može, na temelju indikacija o vrsti kvara, odnosno iz informacija dobivenih od člana, odlučiti treba li pokušati na licu mjesta otkloniti kvar ili je potrebno odmah organizirati uslugu prijevoza vozila u kvaru.

11. Pomoć će se pružati na cesti i na adresi prebivališta člana. Intervencija na licu mjesta ograničena je na otklanjanje jednostavnijih kvarova. U slučaju složenijeg kvara samo će se utvrditi vrsta kvara i BIHAMK neće pristupiti popravku.

12. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nezgode ili krađe“, te „Tehnička pomoć na cesti“ mogu se međusobno kombinirati.

13. Tehnička pomoć na cesti predstavlja dolazak patrolnog vozila, utvrđivanje kvara i popravak u okviru mogućnosti. U nju nije uključena dostava rezervnih dijelova i goriva.

14. Troškove za dijelove koji su pri popravku eventualno ugrađeni u vozilo snosi član u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti.

15. U slučaju potrebe za otključavanjem vozila, kod članskih paketa „START“ i „CLASSIC“ moguće je ostvariti umanjene cijene navedene usluge, dok je ista za vlasnike članskog paketa „PLUS“ besplatna.

16. Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nezgodi predstavlja dolazak vučne službe, ukrcaj oštećenog vozila, te prijevoz do mjesta iskrcaja na adresi stanovanja datoj pri ućlanjenju, a sve u skladu sa pravima članskog paketa koju član posjeduje. Ova povlastica se ne može iskoristiti u sljedećim slučajevima:

- Ako je vozač izazvao nezgodu pod utjecajem alkohola ili bilo koje vrste opijata;
- Ako je vozač neovlašteno napustio mjesto nezgode u kojoj je učestvovao;
- Ako ne postoji policijski zapisnik o navedenoj prometnoj nezgodi;
- Ako poziv za pomoć na cesti nije upućen Pozivnom centru BIHAMK-a;
- Ako ne postoji Europsko izvješće o prometnoj nezgodi, ukoliko se radi o manjoj materijalnoj šteti.

Ostvarivanje ovog članskog prava moguće je u roku od najviše 5 (pet) radnih dana od dana kada se desila prometna nezgoda, a u slučaju da je došlo do težih tjelesnih povreda, moguće je da druga osoba zatraži realizaciju navedenog članskog prava ukoliko je u bliskom srodstvu sa članom ili je suputnik, uz obveznu usmenu konsultaciju ovlaštene osobe BIHAMK-a.

Ako je članu bila potrebna ljebarska pomoć, pa je napustio mjesto prometne nezgode, uslugu može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući proceduru prijave. BIHAMK zadržava pravo provjere pružene ljebarske pomoći, a u slučaju zloupotrebe član snosi troškove prijevoza.

17. U slučaju da je došlo do otuđivanja vozila (krađe), moguće je ostvariti ovo člansko pravo i to isključivo u slučaju ako je vlasnik vozila član BIHAMK-a.

Ako je vozilo bilo ukradeno tijekom članske godine, a krađa prijavljena policiji koja je zatim pronašla vozilo u istoj članskoj godini, član ima pravo na organizirani povratak vozila od mjesta pronalaska vozila do prebivališta člana, na maksimalnu udaljenost do 500 kilometara, za sve članske pakete.

Član je obvezan da uposleniku BIHAMK-a ili ugovornog partnera BIHAMK-a koji dođe na mjesto ukrcaja pokaže svu traženu dokumentaciju za koju BIHAMK procijeni da je potrebna u datom slučaju. BIHAMK zadržava pravo da u slučaju procjene dežurnog dispečera ne izvrši traženu uslugu.

18. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nezgode ili krađe“ te „Tehnička pomoć na cesti“ **ne mogu** se pružiti za vozila koja nisu registrirana, osim u izuzetnim slučajevima i po odobrenju ovlaštene osobe BIHAMK-a. Prijevoz vozila u kvaru predstavlja dolazak vučne službe i prijevoz vozila od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcaja, ovisno od ograničenja datih u okviru članskog paketa koji posjeduje član.

19. Udaljenost prijevoza vozila se računa od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcaja, prema pravima članskog paketa. Ako je udaljenost veća nego što članska prava obezbjeđuju, razliku u cijeni snosi član.

20. U slučaju opravdane i osnovane procjene dežurnog dispečera da postoje sigurnosni rizici za osobe BIHAMK-a koje bi trebale da pruže uslugu, BIHAMK zadržava pravo da ne izvrši traženu uslugu.

21. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“ i „Prijevoz vozila u slučaju prometne nezgode ili krađe“ ne mogu se pružiti na makadamskim, šumskim putevima ili na putevima gdje BIHAMK procijeni da se mogu oštetiti vozila šlep-službe prilikom pružanja usluge.

22. U slučaju kada BIHAMK posjeduje osnov sumnje da se kvar/prometna nezgoda na vozilu dogodila prije datuma početka članstva u BIHAMK-u, BIHAMK nije obvezan da ispuni traženu uslugu.

23. BIHAMK ne odgovara za kvalitet pruženih usluga servisa u koje je prevezeno vozilo u kvaru, ali BIHAMK će aktivno pratiti sve primjedbe na usluge takvih servisa u zemlji i inozemstvu, i sukladno tomu, donositi eventualne odluke o uspostavi liste servisa koje BIHAMK ne preporučuje za pružanje usluga.

24. BIHAMK nema obvezu pružiti usluge „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nezgode ili krađe“ te „Tehničku pomoć na cesti“ za motorna vozila nosivosti preko 3,5 tone i duža od 5 (pet) metara, kao i za vozila pod rizičnim i opasnim teretom, po procjeni BIHAMK-a.

25. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl. ne spadaju u članske pogodnosti, te ih član snosi samostalno.

Izuzetak od ovoga, u slučaju potrebe poštivanja lokalnih propisa i procjene BIHAMK-a, cestarina, mostarina, tunelarina, troškovi trajekta i čuvanja vozila mogu biti uključeni u članske pogodnosti. BIHAMK zadržava pravo procjene u ovisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

26. Ako do kvara vozila dođe na teritoriji Bosne i Hercegovine, u mjestu gdje postoji više radionica ili servisa, član ima pravo odabira gdje će vozilo biti prevezeno, uz ograničenje besplatnog prijevoza u zavisnosti od članskog paketa i dotadašnje iskorištenosti članskog prava prijevoza vozila u kvaru.

27. BIHAMK nema obvezu pružiti usluge „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nezgode ili krađe“ te „Tehničku pomoć na cesti“ za motorna vozila registrirana izvan Bosne i Hercegovine sa **inozemnim registarskim oznakama**.

28. Pomoćne usluge predstavljaju članska prava koja se odnose na obezbjeđivanje smještaja ili nastavka putovanja ili povratka, a sve u granicama odabrane vrste članstva.

Ove usluge je moguće ostvariti isključivo ako se prvo desila potreba za uslugama prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nezgode i ako su iste realizirane preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.

Ove usluge je moguće ostvariti ako se desio teži kvar ili prometna nezgoda na udaljenosti od 100 ili više kilometara od adrese stanovanja člana date pri ućlanjenju.

Pogodnosti „Zamjensko vozilo“, „Smještaj“ i „Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja“ ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih usluga, korisnik gubi pravo na ostale dvije.

Izuzetak od ovoga, BIHAMK zadržava pravo procjene u zavisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

Ako BIHAMK nije u mogućnosti osigurati pomoćne usluge preko svojih partnera, član može samostalno organizirati željenu uslugu, a da naknadno dobije povrat novca isključivo ako je takve upute dobio preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.

Kao valjani dokumenti za povrat novca smatraju se isključivo fiskalni računi i/ili računi na kojima je jasno naznačen datum, ime korisnika (člana BIHAMK-a), kao i iznos te vrsta usluge za koju je plaćen.

U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti, kada nisu ispunjeni svi uvjeti za realizaciju članskih prava i pogodnosti, ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može

izaći u susret članu, BIHAMK zadržava pravo za realizaciju članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

29. Zamjensko vozilo za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u tijeku članske godine, **isključivo ako je od Dispečerskog centra BIHAMK-a** prethodno zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nezgode;
- Ako se prometna nezgoda dogodila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, odnosno, desio kvar koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu zamjenskog vozila za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu, uz maksimalni iznos od 500,00 KM za CLASSIC paket ili do 700,00 KM za ukupni najam vozila za PLUS, dok je za BUSINESS EVROPA paket raspoloživi iznos 600,00 KM;
- Član sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i sl. Kod korištenja zamjenskog vozila, važe opći uvjeti Rent-a-car kompanije od koje je vozilo unajmljeno;
- U slučaju da nije moguće organizirati uslugu Zamjenskog vozila uslijed objektivnih uvjeta, član može samostalno organizirati, te potom tražiti povrat sredstava od BIHAMK-a, **isključivo u dogovoru sa Pozivnim centrom BIHAMK-a.**

30. Smještaj za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u tijeku članske godine, **isključivo** ako je prethodno putem Dispečerskog centra BIHAMK-a zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nezgode;
- Ako se 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana dogodio kvar na vozilu koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu smještaja u hotelu, na osnovu pogodnosti svog članskog paketa. Smještaj se organizira za sve putnike u vozilu;
- Ako su ukupni troškovi smještaja veći od navedenih, Član snosi cjelokupne troškove smještaja, a BIHAMK će mu po predloženju računa refundirati do 500,00 KM za CLASSIC paket, do 700,00 KM za PLUS paket, dok je za BUSINESS EVROPA paket moguće refundirati 600,00 KM;
- Troškove prijevoza putnika do hotela BIHAMK ne pokriva ni po kojoj osnovi.

31. Nastavak putovanja ili povratak u mjesto prebivališta (adresa stanovanja navedena pri ućlanjenju) za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:

- Ova pogodnost može se ostvariti jednom tijekom članske godine, **isključivo** ako je od Dispečerskog centra BIHAMK-a prethodno zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nezgode;

- Ako se kvar vozila ili prometna nezgoda desila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, i ako bi popravak vozila trajao više od dva dana, član ima pravo na karte za voz ili autobus za nastavak putovanja ili za povratak u mjesto prebivališta, a ukupna vrijednost karata za sve putnike u vozilu može iznositi najviše 500,00 KM za CLASSIC paket, 700,00 KM za PLUS paket, dok je za BUSINESS EVROPA paket raspoloživi iznos 600,00 KM.

32. Nadoknada medicinskih troškova

U uslugu nadoknada medicinskih troškova spada pokrivanje medicinskih troškova u iznosu do maksimalno 1.000,00 KM za CLASSIC paket i 2.000,00 KM za PLUS paket, a u slučaju nužne medicinske pomoći korištene izvan teritorije Bosne i Hercegovine;

Teritorijalno pokriva vrijedi za:

- CLASSIC paket: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija i Albanija, izuzev Bosne i Hercegovine;
- PLUS paket: pomoć vrijedi na području kontinentalne Evrope, izuzev Bosne i Hercegovine.

Uslugu nadoknade medicinskih troškova (pokrivanje medicinskih troškova u propisanim iznosima) član može iskoristiti samo jednom tijekom godine u skladu sa *Pravilnikom o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova*, koji je dostupan na BIHAMK-ovoj zvaničnoj internet stranici.

U slučaju nastanka potrebe za uslugama u okviru pogodnosti nadoknade medicinskih troškova, potrebno je da član samostalno pokrije nastale troškove, te da se sa originalnim računima i dostupnom medicinskom dokumentacijom prvom prilikom u roku od mjesec dana obrati putem elektronske pošte Odjelu kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: clanstvo@bihamk.ba ili direktno na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo) sa zahtjevom za povrat nastalih troškova.

BIHAMK se obvezuje da će ovakve zahtjeve obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava.

33. U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti, kada nisu ispunjeni svi uvjeti za realizaciju članskih prava i pogodnosti, ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može izaći u susret članu, BIHAMK zadržava pravo za realizaciju članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

VII - Podaci o članu

BIHAMK će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim članovima u skladu sa zakonom i ovim Uvjetima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti.

BIHAMK će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, u svrhu ostvarivanja članskih prava, te komunikaciju sa članovima kao i eventualno njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji ostvaruju članske pogodnosti utvrđene Općim ucjetima, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje člana u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za člana omogućuje BIHAMK.

Uz potpisanu člansku pristupnicu člana koja se smatra pristankom na ove Uvjete i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, BIHAMK ima pravo obavještavati člana raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima, uslugama i aktuelnim ponudama, te neposredno promovisati i nuditi individualno oblikovane promotivne obavijesti, kao i savjetovati člana o vrstama članstva i članskih pogodnosti. Navedeni pristanak podrazumijeva i ovlaštenje BIHAMK-u da koristi i obrađuje osobne podatke člana (poput imena, prezimena, datuma rođenja, adrese, e-mail adrese, telefona i dr.), kao i podatke o korištenju članskih prava.

Član u svako doba, uz identifikaciju, besplatnim pozivom ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektronskom obliku, putem korisničkih internetskih stranica/profila BIHAMK-a, ili na druge načine, može u cijelosti ili djelimično opozvati pristanak iz prethodnog članka. Član je suglasan da pristanak, ako nije opozvan, vrijedi do prestanka članstva u BIHAMK-u.

BIHAMK ima pravo obavještavati člana (pisanim putem, elektronskom poštom, zvaničnoj internet stranici BIHAMK-a, kao i drugim odgovarajućim načinima) o obradi podataka i zaštiti privatnosti.

VIII - Family član

Član (fizička osoba) ima pravo učlaniti maksimalno jednog (1) člana svoje obitelji i /ili vanbračne zajednice ukoliko imaju istu adresu prebivališta za sve pakete izuzev za članove koji su se učlanili po povlaštenoj cijeni i to (umirovljenici/penzioneri, osobe sa invaliditetom i mladi vozači). Status Family člana dokazuje se važećim dokumentima na uvid (prijava istog mjesta prebivališta/boravka). Član i Family članovi zajednički koriste članske pogodnosti člana. Članska godina Family člana završava istog datuma kao i članska godina člana, neovisno o datumu uplate godišnje članarine Family člana.

Family članovi imaju one članske pogodnosti koje su u trenutku potrebe na raspolaganju i to isključivo za onaj članski paket koji posjeduje osnovni nositelj članskog prava, izuzev pogodnosti koja proizlazi iz prava na nadoknadu medicinskih troškova.

BIHAMK se obvezuje Family članu izdati karticu s naznakom Family članskog paketa.

Godišnja članarina za Family člana iznosi:

Naziv članskog paketa	Iznos bez PDV	Cijena sa PDV-om

BIHAMK Family START	8,55 KM	10,00 KM
BIHAMK Family CLASSIC	15,38 KM	18,00 KM
BIHAMK Family PLUS	25,64 KM	30,00 KM

Na iznos godišnje članarine Family člana ne odobravaju se popusti.

IX - Definicije pojmova

Pod pojmom *Vozilo* podrazumijeva se motorno vozilo za prijevoz osoba na cestama, visine do 2,5 metara, širine do 2,55 metara, dužine do 5 metara, uključujući priključno vozilo, najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, i koje, osim sjedišta za vozača, ima najviše 8 sjedišta.

Nastavno na prethodno navedeno, u slučaju da nisu ispunjene sve navedene odrednice pojma vozila za realizaciju članskih prava i pogodnosti potrebna je usmena konzultacija sa ovlaštenom odobom BIHAMK-a.

Pod pojmom *Tehnička pomoć na cesti* podrazumijeva se usluga popravka ili utvrđivanja kvara na vozilu na cesti.

Pod pojmom *Pomoćne usluge* podrazumijevaju se usluge smještaja ili nastavka putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno prometne nezgode, ako je lokacija kvara ili nezgode 100 ili više kilometara udaljena od adrese prebivališta člana.

Ovlaštena osoba BIHAMK-a u smislu ovih Uvjeta i pravila članskih prava i pogodnosti je osoba koju ovlasti Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a posebnom Odlukom.

X - Podnošenje prigovora/žalbi i zahtjeva za nadoknadu novačanih sredstava

Prigovor/žalbu na kvalitet izvršene usluge član podnosi u pisanom obliku, što uključuje i elektronsku poštu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

U slučaju da član samostalno pokrije troškove prilikom prometne nezgode ili trajnog/privremnog kvara na osnovu instrukcija koje je dobio iz Dispečerskog centra BIHAMK-a, ostvaruje pravo na nadoknadu novčanih sredstava u okviru svog članskog paketa.

Član je obavezan da uz pisani zahtjev za nadoknadu novačnih sredstava dostavi i originalne račune i dostupnu dokumentaciju o pruženim uslugama za koje potražuje povrat novčanih sredstava.

Prigovor/žalba se podnosi BIHAMK-ovom Odjelu kontrole kvaliteta usluga ili Sektoru za članstvo najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana izvršenja usluge na koju se odnosi

prigovor/žalba na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: clanstvo@bihamk.ba ili na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo).

U slučaju prometne nezgode u kojoj je došlo do težih tjelesnih povreda, član ili član njegove uže obitelji mogu podnijeti Prigovor najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana predmetnog događaja.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a provodi proces ispitivanja opravdanosti prigovora, te je u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema prigovora, obvezan članu dostaviti pisani odgovor o opravdanosti prigovora.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a može uputiti Zahtjev članu za dopunu dokumentacije, prilikom čega se rok za donošenje konačnog odgovora produžuje za dodatnih 30 (trideset) radnih dana, ukoliko član ne dostavi traženu dokumentaciju prigovor/žalba/zahtjev neće se uzeti u razmatranje.

Ako član nije zadovoljan odgovorom Odjela kontrole kvaliteta usluga, ima pravo u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odgovora uputiti u pisanom obliku prigovor/žalbu Generalnom sekretaru/tajniku BIHAMK-a.

U slučaju potrebe za povratom ili uplatom finansijskih sredstava, ista se obavlja isključivo uplatom na transakcijski račun u vlasništvu člana BIHAMK-a, čiji je zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava detaljno istražen, opravdan i odobren.

XI - Rješavanje sporova

Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja "Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti", BIHAMK i član nastojat će riješiti sporazumnim putem.

Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti sporazumnim putem, nadležan je sud u Sarajevu.

XII - Završne odredbe

Uvjeti i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se od 01.02.2025. godine na sve članove BIHAMK-a koji su se učlanili od 01.02.2025. godine.

Uvjeti i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti br. 01-0-30/24 od 12.01.2024. godine ostaju na snazi za sve članove koji su se učlanili u BIHAMK do 31.01.2025. godine.

Osoba ovlaštena da u ime BIHAMK-a daje tumačenje "Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a, koji može ovlaštenje tumačenja uvjeta definisanih ovom odlukom prenijeti na rukovoditelja Sektora za opće i pravne poslove, ljudske resurse i kontrolu kvaliteta usluga BIHAMK-a, posebnom odlukom.

BIHAMK zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu "Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" u skladu sa zakonom i poslovnim potrebama.

Svaka izmjena "Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je obvezujuća da bude dostupna članu/klijentu, tako da će u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na www.bihamk.ba - BIHAMK-ovoj oficijelnoj stranici.

.....

O b r a z l o ž e n j e:

U skladu sa ovlaštenjima iz člana 53. Statuta BIHAMK-a i Odluke o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2025. godinu, odlučeno je kao u izreci Odluke.

Generalni tajnik

Rasim KADIĆ