

Босанскохерцеговачки ауто-мото клуб

Број: _____
Сарајево, 21. јануар/сијечањ 2025. године

На основу овлаштења утврђених чланом 53. Статута Босанскохерцеговачког ауто-мото клуба (у даљем тексту: БИХАМК) број: 01-1-134/21 од 27.01.2021. године, број 01-1-119-0/22 од 09.02.2022 године и број: 01-1-424-16/24 од 23.04.2024. године, а у складу са Одлуком о називу чланарине, обиму чланских права, висини и расподјели чланарине за 2025. годину, број: 01-2-111-2/24 од 18.12.2024. године, д о н о с и м

УСЛОВИ И ПРАВИЛА КОРИШТЕЊА ЧЛАНСКИХ ПРАВА И ПОГОДНОСТИ

Увод:

Овим Условима и правилима уређује се начин остваривања чланских права и погодности и утврђују међусобне обавезе између БИХАМК-а и чланова, као корисника чланских права.

За све што није уређено овим упутством БИХАМК задржава право тумачења и регулисања у складу са позитивним прописима БИХАМК-а и најбољом праксом у реализацији чланских права.

I - Учлањење

Члан БИХАМК-а може бити физичко или правно лице с пребивалиштем или привременим боравиштем на територији Босне и Херцеговине.

Чланство у БИХАМК-у остварује се потписом приступнице/куповином чланства и уплатом годишње чланарине или куповином активацијског пакета - мобилно чланство, те исправном активацијом истог или онлине куповином чланства путем официјелне интернет странице www.bihatmk.ba.

У приступницу се уноси следеће:

- подаци о члану (физичко или правно лице која је носилац чланства и плаћа чланарину) и/или о кориснику чланских права (у случају правног лица - подаци о возилима);

- изјава члана да је упознат са Условима и правилима кориштења чланских права и погодности и описом погодности изабраног модела чланства (које је примио или прочитао на официјелној интернет страници БИХАМК-а www.bihatmk.ba или на локацији учлањења).

Потписом приступнице, члан (физичка особа) даје изричиту дозволу БИХАМК-у да може, искључиво за потребе БИХАМК-ове евиденције, те у сврху остваривања чланских погодности, користити, уписивати и обрађивати његове личне податке, укључујући датум рођења, адресу становања и контакт податке (бр. телефона/е-маил).

Мобилно чланство представља посебан начин учлањивања путем картице са сакривеним кодом, који се активира позивом на бесплатни број телефона БИХАМК-а 0800 20 222. Активација пакета извршена електронским путем официјалне интернет странице БИХАМК-а има својство потписане приступнице.

Члан је сагласан да његови разговори с БИХАМК-ом могу бити снимљени, и то искључиво у сврху интерног праћења БИХАМК-ове комуникације с члановима, с циљем побољшања квалитете БИХАМК-ових услуга. Члан ће о снимању разговора бити обавијештен при позивању БИХАМК-а аутоматском говорном информацијом.

II - Обавезна промјена података наведених у приступници

О свакој промјени личних или идентификацијских података наведених у приступници или приликом активирања чланства, члан је обавезан у року 15 (петнаест) дана од настанка промјене обавијестити Сектор за чланство БИХАМК-а. Наведени Сектор члан може обавијестити телефоном, е-маилом, факсом, писмом или другим обликом комуникације којом се може утврдити идентитет члана.

Ако у наведеном року члан не обавијести БИХАМК о промјени личних или идентификацијских података, те ако му због тога пропусти не могу бити достављене БИХАМК-ове обавијести (обавијести о истеку чланства и слично), или се појаве тешкоће у реализацији чланских права, сматрат ће се да су легитимни они подаци који се налазе у бази чланова, те да је БИХАМК извршио своје обавезе.

III - Почетак и завршетак чланства

Чланство почиње у 00:00 сати у дану након потписа чланске приступнице или уплате или куповине "мобилног чланства" односно активације чланског пакета – мобилно чланство, а чланска права и погодности могу се почети користити 48 сати након потписа чланске приступнице или датума уплате или активације "мобилног чланства" те одабира одговарајућег чланског пакета, изузев у случајевима увезаног продужења чланства, те техничке помоћи на цести у Босни и Херцеговини коју услугу члан може користити одмах.

БИХАМК нема обавезу испунити захтјеве који се односе на реализацију чланских погодности прије почетка чланства.

Чланска година траје пуних 12 мјесеци од дана учлањења, тј. до 24:00 сати на исти датум потписа чланске приступнице или уплате или куповине “мобилног чланства”, односно активације чланског пакета – мобилно чланство, идуће календарске године.

Члан има право користити сва чланска права и погодности 48 сати након истека чланства из претходног става.

О тачном датуму истека чланства БИХАМК ће обавијестити члана.

Уколико се члански пакет продужава прије истека, чланство ће се увезати са датумом истека активног пакета осим:

- а) У случају да се на пакет први пут додаје Фамилу члан;
- б) У случају преласка са мањег на већи пакет;
- ц) У случају искориштене једне или више услуга са активног пакета.

БИХАМК је обавезан, у року од 15 радних дана од евиденције уплате годишње чланарине доставити члану чланску картицу, као и остале материјале, осим ако члан већ не посједује важећу чланску картицу, што се провјерава од стране БИХАМК-а. Члан се у међувремену представља и користи чланском приступницом, активираним пакетом или дигиталном потврдом о учлањењу/продужењу помоћу које остварује сва своја чланска права.

БИХАМК картице шаље свакодневно путем поште, али се може десити поврат поште (неисправна адреса, нема адресе, подстанар, итд). Уколико се деси поврат поште, картица се налази у дирекцији БИХАМК-а, те се члан обавјештава о истом.

Годишња чланарина плаћа се унапријед. Сљедећа годишња чланарина плаћа се по истеку текуће, а прије почетка сљедеће чланске године. Након 48 сати од истека чланске године, БИХАМК нема обавезу реализирања захтјеваних чланских права ако није евидентирана уплата годишње чланарине за сљедећу чланску годину.

БИХАМК има обавезу чувања чланских података најмање 3 (три) године од истека посљедње важеће чланарине, те се обавезује да ће исте податке користити искључиво у сврху информисања о својим активностима и да их неће прослијеђивати трећој страни.

На основу легитимног интереса, БИХАМК има обавезу да чува личне податке чланова у раздобљу од најмање 3 (три) године након истека њиховог статуса “члана”, ради потенцијалног задржавања континуитета чланства. БИХАМК се обавезује да ће личне податке чланова користити искључиво у сврху информисања о својим активностима, те да их неће просљеђивати трећој страни.

Прије истека чланске године члан може отказати чланство искључиво писменим путем, а отказ вриједи од датума приспјећа у БИХАМК. У случају отказа чланства, БИХАМК нема обавезу повратка у цјелини или дијела чланарине.

Престанком чланства завршава и обавеза БИХАМК-а да реализује чланске погодности.

IV – Чланарина

Назив чланског пакета	Износ без ПДВ	Цијена са ПДВ-ом
а) БИХАМК СТАРТ	28,20 КМ	33,00 КМ
б) БИХАМК КЛАСИК	50,43 КМ	59,00 КМ
ц) БИХАМК ПЛУС	118,80 КМ	139,00 КМ
д) БИХАМК СТАРТ П/У-И/МВ	21,37 КМ	25,00 КМ
е) БИХАМК ЦЛАССИЦ МВ	38,46 КМ	45,00 КМ
ф) БИХАМК ПЛУС МВ	94,02 КМ	110,00 КМ
г) БИХАМК Фамили СТАРТ	8,55 КМ	10,00 КМ
х) БИХАМК Фамили КЛАСИК	15,38 КМ	18,00 КМ
и) БИХАМК Фамили ПЛУС	25,64 КМ	30,00 КМ
ј) БИХАМК Бизнис БХ	47,01 КМ	55,00 КМ
к) БИХАМК Бизнис Европа	93,16 КМ	109,00 КМ

****** Износ годишње чланарине и обим чланских права дефинишу се Уговором о обезбјеђивању чланства *БИХАМК ауто асистенција*.

Сви пензионери/умировљеници (П/У), те лица/особе са инвалидитетом (И) са постотком инвалидитета од 50% и више, стичу право на члански пакет БИХАМК СТАРТ по сниженој цијени од 25,00 КМ. Доказ припадања наведеним категоријама је „чек“ од пензије/мировине, односно, одговарајућа копија љекарског увјерења. Ово учлањење се може остварити искључиво у подружницама БИХАМК-а/матичним ауто-мото клубовима/повезаним предузећима/овлаштеним сарадницима.

Сви возачи **млађи од 30 година, (МВ)**, стичу право на учлањење у БИХАМК по сниженој цијени, и то: БИХАМК СТАРТ МВ 25,00 КМ (са ПДВ-ом), БИХАМК КЛАСИК МВ 45,00 КМ (са ПДВ-ом) и БИХАМК ПЛУС МВ 110,00 КМ (са ПДВ-ом).

Доказ припадања наведеној категорији је лична/особна карта/исказница, или неки други званични лични/особни документ.

Ово право из претходног става се може искористити искључиво у подружницама БИХАМК-а, матичним ауто-мото клубовима (АМК), повезаним предузећима и овлашћеним сарадницима.

Особе које се учлане у БИХАМК по сниженој цијени како је горе наведено, немају право учлањивања других особа из категорије Фамилу пакета.

Максимално 1 (један) члан најуже породице/обитељи стиче право на учлањење у БИХАМК уплатом Фамилу чланарине, везане за пакет носиоца. Статус члана породице/обитељи се доказује важећим документима на увид (лична/особна карта или пријава истог пребивалишта/мјеста боравка).

Право на попуст на износ годишње чланарине под редним бројевима „ј“ и „к“ се остварује у зависности од броја возила, на основу посебне Одлуке.

V - Члански пакети

При учлањењу, члан бира члански пакет на основу својих потреба. Члански пакети међусобно се разликују по обиму и количини чланских погодности које гарантује БИХАМК.

Члан има право затражити члански пакет с више погодности од оног којег у том тренутку користи искључиво у року од 48 сати од тренутка одабира првобитног чланства, уз доплату.

БИХАМК се обавезује члану издати картицу с назнаком чланског пакета, осим ако члан већ не посједује важећу картицу.

Чланска права и погодности могу се користити само за она возила која нису у власништву правних лица, са изузетком чланова који су одабрали „ПЛУС“ члански пакет укључујући и Фамилу ПЛУС члански пакет.

Све чланске погодности и услуге које су изражене у новчаној протувриједности, подразумијевају износе у којима је урачунат ПДВ.

Чланска права и погодности не вриједе и не могу се користити за возила у власништву рент-а-цара и такси агенција/служби.

1. Услови и погодности чланског пакета "БИХАМК СТАРТ":

- Чланске погодности остварују се искључиво на територији Босне и Херцеговине.

1а. Чланске погодности „БИХАМК СТАРТ“ пакета:

а) Чланска картица – бесплатно;

- б) Члански сет пакет – бесплатно;
- ц) Учешће у програму погодности *БИХАМК Бонус*;
- д) Дигитално чланско гласило, бесплатно – редовно информисање;
- е) Техничка помоћ на цести на територији Босне и Херцеговине – **2 (двапут) годишње** – бесплатно;
- ф) Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној/прометној незгоди на територији Босне и Херцеговине, неограничено, од мјеста незгоде, до пребивалишта пријављеног у чланској бази - **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- г) Пријевоз возила у квару у Босни и Херцеговини **до максималне удаљености од 60 (шезdesет) км од мјеста утовара, или** извлачење возила до 5 (пет) м - једном годишње.

2. Услови и погодности чланског пакета "БИХАМК КЛАСИК":

- Чланске погодности остварују се искључиво на територији Босне и Херцеговине, Републике Хрватске, Републике Србије, Републике Црне Горе, Републике Албаније и Републике Словеније.

2а. Чланске погодности „БИХАМК КЛАСИК“ пакета:

- а) Чланска картица – бесплатно;
- б) Члански сет пакет – бесплатно;
- ц) Учешће у програму погодности *БИХАМК Бонус*;
- д) Дигитално чланско гласило, бесплатно – редовно информисање;
- е) Техничка помоћ на цести на територији Босне и Херцеговине – **2 (двапут) годишње** – бесплатно
- ф) Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној/прометној незгоди на територији Босне и Херцеговине, Србије, Хрватске, Црне Горе, Албаније и Словеније – **1 (једном) годишње** – бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 3.350,00 КМ;
- г) Техничка помоћ на цести + пријевоз возила у квару до најближег сервиса **или** једнократни буџет од 150,00 ЕУР, све за интервенције на подручју Србије, Хрватске, Црне Горе, Албаније и Словеније - Новчана протувриједност чланске услуге износи 300,00 КМ;
- х) Пријевоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине, од мјеста незгоде, до максималне удаљености од 100 (стотину) км, **или** извлачење возила у Босни и Херцеговини до 5 метара – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- и) У случају саобраћајне/прометне незгоде или трајног квара возила, право на замјенско возило, или организовање смјештаја, или организовање пријевоза у Босну и Херцеговину превозним средством по избору, укупне вриједности до 500,00 КМ.
- ј) Надокнада медицинских трошкова насталих током путовања до износа од 1.000,00 КМ (ХРВ, СРБ, ЦГ, АЛБ, СЛО) – **1 (једном) годишње**.

3. Услови и погодности чланског пакета "БИХАМК ПЛУС":

- Чланске погодности остварују се на територију Босне и Херцеговине и сљедећих држава:

Албанија	Естонија	Луксембург	Румунија
Андора	Финска	Мађарска	Сан Марино
Арменија	Француска *	Македонија	Словачка
Аустрија	Грчка*	Молдавија	Словенија
Белгија	Грузија	Монако	Србија
Бјелорусија	Хрватска	Низоземска	Шпанија *
Бугарска	Италија *	Норвешка	Шведска
Црна Гора	Латвија	Њемачка	Швицарска
Чешка	Лихтенштајн	Пољска	Турска *
Данска	Литванија	Португал *	Украјина
			Ватикан

* - Искључиво копно (без отока), односно, континентални, европски дио државе.

За. Чланске погодности „БИХАМК ПЛУС“ пакета:

- а) Чланска картица – бесплатно;
- б) Члански сет пакет – бесплатно;
- ц) Учесће у програму погодности *БИХАМК Бонус*;
- д) Дигитално чланско гласило, бесплатно – редовно информисање;
- е) Техничка помоћ на цести + пријевоз возила у квару до најближег сервиса или једнократни буџет од 150 ЕУР, све на подручју континенталног дијела Европе - два пута годишње - бесплатно - Новчана протувриједност појединачне чланске услуге износи 300,00 КМ;
- ф) Техничка помоћ на цести - на територији Босне и Херцеговине – **3 (трипут) годишње** - бесплатно
- г) Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној/прометној незгоди на територији Босне и Херцеговине, неограничено, од мјеста незгоде, до пребивалишта пријављеног у чланској бази – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- х) Пријевоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине до максималне удаљености од 135 (стотинутридесетпет) км од мјеста утовара или извлачење возила – **1 (једном) годишње** до 5 (пет) метара – бесплатно;
- и) Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној/прометној незгоди у земљама континенталног дијела Европе (од мјеста незгоде, до пребивалишта пријављеног у чланској бази) – 1 (једном) годишње – бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 4.800,00 КМ;
- ј) У случају саобраћајне/прометне незгоде или трајног квара возила члан има право на замјенско возило, или организовање смјештаја, или организовање пријевоза за Босну и Херцеговину превозним средством по избору, или буџет за трошкове путарине/цестарине/слично/зависно од потребе, свеукупне вриједности до 700,00 КМ;
- к) Надокнада медицинских трошкова насталих током путовања до износа од 2.000,00 КМ (континентална Европа) – **1 (једном) годишње**.

4. Услови и погодности чланских пакета „БИЗНИС БХ“ и „ БИЗНИС ЕВРОПА“:

- Чланске погодности за члански пакет БИЗНИС БХ остварују се искључиво на територију Босне и Херцеговине, док за члански пакет БИЗНИС ЕВРОПА чланске погодности вриједе на територији Босне и Херцеговине и сљедећих држава:

Албанија	Естонија	Луксембург	Румунија
Андора	Финска	Мађарска	Сан Марино
Арменија	Француска *	Македонија	Словачка
Аустрија	Грчка*	Молдавија	Словенија
Белгија	Грузија	Монако	Србија
Бјелорусија	Хрватска	Низоземска	Шпанија *
Бугарска	Италија *	Норвешка	Шведска
Црна Гора	Латвија	Њемачка	Швицарска
Чешка	Лихтенштајн	Пољска	Турска *
Данска	Литванија	Португал *	Украјина
			Ватикан

* - Искључиво копно (без отока), односно, континентални, европски дио државе

- Чланске погодности везане уз возило и помоћ на цести могу се користити само за она возила која су у власништву правних лица која су наведена на картици.

- Члан (правно лице) има обавезу да сваку промјену података битних за реализацију чланских права одмах пријави БИХАМК-у. У податке битне за реализацију чланских права спадају: регистарске ознаке, марка и тип возила, боја, контакт телефон, сједиште правног лица, контакт особа у име правног лица.

Ако члан (правно лице) не обавијести БИХАМК о промјени података битних за реализацију чланских права, те ако му због тога пропусти не могу бити достављене БИХАМК-ове обавијести, или се појаве тешкоће у реализацији чланских права, сматрат ће се да су легитимни они подаци који се налазе у бази чланова, те да је БИХАМК извршио своје обавезе.

4а. Чланске погодности „БИЗНИС БХ“ пакета:

- а) Чланска картица – бесплатно;
- б) Члански сет пакет – бесплатно;
- ц) Техничка помоћ на цести на територији Босне и Херцеговине – **3 (три) пута годишње** – бесплатно;
- д) Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној/прометној незгоди на територији Босне и Херцеговине – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- е) Пријевоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине до **50 (педесет) км** или извлачење возила до 5 (пет) м – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- ф) Пријевоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине до 20 (двадесет) км;

г) Одређивање удаљености између локација у Босни и Херцеговини – неограничен број пута – бесплатно.

46. Чланске погодности „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакета:

- а) Чланска картица – бесплатно;
- б) Члански сет пакет – бесплатно;
- ц) Техничка помоћ на цести + пријевоз возила у квару до најближег сервиса, на подручју континенталног дијела Европе – **2 (двапут) годишње** - бесплатно;
- д) Техничка помоћ на цести - на територији Босне и Херцеговине – **3 (три) пута годишње** - бесплатно;
- е) Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној/прометној незгоди на територији Босне и Херцеговине – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- ф) Пријевоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине, **до 100 (стотину) км** или извлачење возила до 5 (пет) м – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- г) Пријевоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине до 20 (двадесет) км – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- х) Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној/прометној незгоди у земљама континенталног дијела Европе на удаљености **до 1.000 (хиљаду) км** (од мјеста утовара до мјеста истовара) – **1 (једном) годишње** – бесплатно;
- и) У случају саобраћајне/прометне незгоде или трајног квара возила, право на замјенско возило **или** организовање смјештаја или организовање пријевоза за Босну и Херцеговину превозним средством по избору укупне вриједности **до 600,00 КМ**;
- ј) Детаљни план и рута пута за подручје континенталне Европе за свако учлањено возило – **3 (три) пута годишње** – бесплатно;
- к) Одређивање удаљености између локација у Босни и Херцеговини и континенталној Европи – неограничен број пута – бесплатно.

5. БИХАМК АУТО АСИСТЕНЦИЈА ЗА ПРАВНА ЛИЦА

БИХАМК Ауто асистенција је посебан облик чланства за моторизоване грађане који то право стекну на основу уговора који правно лице/особа склопи са БИХАМК-ом (осигуравајућа друштва, банке и сл). Обим, врста чланских права и цијена чланарине која се стичу овом врстом чланства биће утврђена уговором са сваким од правних лица/особа понаособ која исказују интерес и потребу за том врстом чланства. Основни услов за склапање уговора за ову врсту чланства је број чланова који се уговором утврђује као минимални, те цијена овог чланског „пакета“ у односу на друге врсте БИХАМК чланства. Одлуку о потписивању уговора и чланству БИХАМК Ауто асистенција доноси Генерални секретар/тајник БИХАМК-а.

6. МОБИЛНО ЧЛАНСТВО

”Мобилно чланство” представља посебан начин учлањивања путем картице са сакривеним кодом који се активира позивом на бесплатни број телефона БИХАМК-а, написан на полеђини картице.

У складу са одредбама из претходног става могу се купити искључиво члански пакети СТАРТ, КЛАСИК и ПЛУС.

Цијене и чланска права за наведене пакете су потпуно иста као и приликом учлањивања путем чланских приступница.

7. ONLINE УЧЛАЊЕЊЕ

Сви грађани Босне и Херцеговине **могу се учланити у БИХАМК и *online***, путем посебно креиране платформе БИХАМК УГ, по посебно утврђеним, стимулирајућим цијенама на основу посебне Одлуке коју доноси Генерални секретар/тајник БИХАМК-а.

VI - Реализација чланских права и погодности

1. Члан БИХАМК-а остварује чланска права везана за возило искључиво ако у тренутку настанка потребе за услугом он/она управља возилом.
2. Чланске повластице везане за техничку помоћ на цести, пријевоз хаварисаног или возила у квару, из Босне и Херцеговине се могу реализирати искључиво позивом на број Диспечерског центра БИХАМК-а **1282 (без позивног броја)**, а из иностранства позивом на **+387 (0)33 282 100**, или путем официјелних дигиталних канала комуникације БИХАМК-а.
3. Ако члан позове БИХАМК са другог броја телефона (у односу на онај дати приликом учлањења), БИХАМК задржава право да изврши увид у идентитет члана на лицу мјеста, прије извршене интервенције.
4. Након позива члана за интервенцијом, члан је обавезан бити доступан на телефон за позив БИХАМК-а.
5. Телефонске трошкове који су настали приликом контактирања Диспечерског центра БИХАМК-а, члан сноси у пуном износу и ти се трошкови не убрајају у чланске погодности БИХАМК-а.
6. Уколико члан, из било којег разлога, прихвати услугу уклањања хаварисаног или возила у квару без консултације са Диспечерским центром БИХАМК-а и одобрења дежурног диспечера, у том случају не остварује никакво право за надокнаду штете и кориштење чланских права и погодности, без обзира на трошкове које је платио.
7. Приликом позива, члан је обавезан представити се сљедећим подацима: члански број, име и презиме, датум рођења, марка возила у квару, регистарска ознака возила, што прецизнији опис локације на којој се возило налази, те други подаци које оператер

Диспечерског центра БИХАМК-а затражи, укључујући и опис квара. Пријаву квара Диспечерском центру БИХАМК-а у изнимним ситуацијама може извршити члан уже породице те сапутник, уколико за то постоји оправдан разлог.

8. У изузетним случајевима, позив за интервенцију може упутити и члан уже породице или сапутник, с тим да БИХАМК задржава могућност накнадне провјере оправданости таквог позива.

9. Диспечерски центар БИХАМК-а ће, након провјере података, организовати помоћ на најбољи и најјефикаснији начин, обавјештавајући притом члана када ће услуга бити пружена. БИХАМК се обавезује да ће интервенцијско возило у најкраћем могућем року од примања позива бити на мјесту квара, у зависности од објективних околности на терену.

10. Диспечерски центар БИХАМК-а може, на темељу индикација о врсти квара, односно из информација добивених од члана, одлучити треба ли покушати на лицу мјеста отклонити квар или је потребно одмах организовати услугу пријевоза возила у квару.

11. Помоћ ће се пружати на цести и на адреси пребивалишта члана. Интервенција на лицу мјеста ограничена је на отклањање једноставнијих кварова. У случају сложенијег квара само ће се утврдити врста квара и БИХАМК неће приступити поправку.

12. Погодности „Пријевоз возила у квару“, „Пријевоз возила у случају саобраћајне незгоде или крађе“, те „Техничка помоћ на цести“ могу се међусобно комбиновати.

13. Техничка помоћ на цести представља долазак патролног возила, утврђивање квара и поправак у оквиру могућности. У њу није укључена достава резервних дијелова и горива.

14. Трошкове за дијелове који су при поправку евентуално уграђени у возило сноси члан у пуном износу и ти се трошкови не убрајају у чланске погодности.

15. У случају потребе за откључавањем возила, код чланских пакета „СТАРТ“ и „ЦЛАСИЦ“ могуће је остварити умањење цијене наведене услуге, док је иста за власнике чланског пакета „ПЛУС“ бесплатна.

16. Пријевоз возила хаварисаног у саобраћајној незгоди представља долазак вучне службе, утовар хаварисаног возила, те пријевоз до мјеста истовара на адреси становања датој при учлањењу, а све у складу са правима чланског пакета коју члан посједује. Ова повластица се не може искористити у сљедећим случајевима:

- Ако је возач изазвао незгоду под утјецајем алкохола или било које врсте опијата;
- Ако је возач неовлаштено напустио мјесто незгоде у којој је учествовао;
- Ако не постоји полицијски записник о наведеној саобраћајној незгоди;
- Ако позив за помоћ на цести није упућен Позивном центру БИХАМК-а;

- Ако не постоји Европски извјештај о саобраћајној незгоди, уколико се ради о мањој материјалној штети.

Остваривање овог чланског права могуће је у року од највише 5 (пет) радних дана од дана када се десила саобраћајна незгода, а у случају да је дошло до тежих тјелесних повреда, могуће је да друго лице затражи реализацију наведеног чланског права уколико је у блиском сродству са чланом или је сапутник, уз обавезну усмену консултацију овлаштене особе БИХАМК-а.

Ако је члану била потребна љекарска помоћ, па је напустио мјесто саобраћајне незгоде, услугу може затражити друга особа из возила, поштујући процедуру пријаве. БИХАМК задржава право провјере пружене љекарске помоћи, а у случају злоупотребе члан сноси трошкове пријевоза.

17. У случају да је дошло до отуђивања возила (крађе), могуће је остварити ово чланско право и то искључиво у случају ако је власник возила члан БИХАМК-а.

Ако је возило било украдено током чланске године, а крађа пријављена полицији која је затим пронашла возило у истој чланској години, члан има право на организовани повратак возила од мјеста проналаска возила до пребивалишта члана, на максималну удаљеност до 500 километара, за све чланске пакете.

Члан је обавезан да упосленику БИХАМК-а или уговорног партнера БИХАМК-а који дође на мјесто утовара покаже сву тражену документацију за коју БИХАМК процијени да је потребна у датом случају. БИХАМК задржава право да у случају процјене дежурног диспечера не изврши тражену услугу.

18. Погодности „Пријевоз возила у квару“, „Пријевоз возила у случају саобраћајне незгоде или крађе“ те „Техничка помоћ на цести“ **не могу** се пружити за возила која нису регистрована, осим у изузетним случајевима и по одобрењу овлаштене особе БИХАМК-а. Пријевоз возила у квару представља долазак вучне службе и пријевоз возила од мјеста утовара до мјеста истовара, зависно од ограничења датих у оквиру чланског пакета који посједује члан.

19. Удаљеност пријевоза возила се рачуна од мјеста утовара до мјеста истовара, према правима чланског пакета. Ако је удаљеност већа него што чланска права обезбјеђују, разлику у цијени сноси члан.

20. У случају оправдане и основане процјене дежурног диспечера да постоје сигурносни ризици за особе БИХАМК-а које би требале да пруже услугу, БИХАМК задржава право да не изврши тражену услугу.

21. Погодности „Пријевоз возила у квару“ и „Пријевоз возила у случају саобраћајне незгоде или крађе“ не могу се пружити на макадамским, шумским путевима или на

путевима гдје БИХАМК процјени да се могу оштетити возила шлеп-службе приликом пружања услуге.

22. У случају када БИХАМК посједује основ сумње да се квар/саобраћајна незгода на возилу догодила прије датума почетка чланства у БИХАМК-у, БИХАМК није обавезан да испуни тражену услугу.

23. БИХАМК не одговара за квалитет пружених услуга сервиса у које је превезено возило у квару, али БИХАМК ће активно пратити све примједбе на услуге таквих сервиса у земљи и иностранству, и у складу с тим, доносити евентуалне одлуке о успостави листе сервиса које БИХАМК не препоручује за пружање услуга.

24. БИХАМК нема обавезу пружити услуге „Пријевоз возила у квару“, „Пријевоз возила у случају саобраћајне незгоде или крађе“ те „Техничку помоћ на цести“ за моторна возила носивости преко 3,5 тоне и дужа од 5 (пет) метара, као и за возила под ризичним и опасним теретом, по процјени БИХАМК-а.

25. Трошкови цестарине, мостарине, тунеларине, трајекта, чувања возила и сл. не спадају у чланске погодности, те их члан сноси самостално.

Изузетак од овога, у случају потребе поштивања локалних прописа и процјене БИХАМК-а, цестарина, мостарина, тунеларина, трошкови трајекта и чувања возила могу бити укључени у чланске погодности. БИХАМК задржава право процјене у зависности од ситуације на терену уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

26. Ако до кvara возила дође на територији Босне и Херцеговине, у мјесту гдје постоји више радионица или сервиса, члан има право одабира гдје ће возило бити превезено, уз ограничење бесплатног пријевоза у зависности од чланског пакета и дотадашње искориштености чланског права пријевоза возила у квару.

27. БИХАМК нема обавезу пружити услуге „Пријевоз возила у квару“, „Пријевоз возила у случају саобраћајне незгоде или крађе“ те „Техничку помоћ на цести“ за моторна возила регистрована изван Босне и Херцеговине са **иностраним регистарским ознакама**.

28. Помоћне услуге представљају чланска права која се односе на обезбјеђивање смјештаја или наставка путовања или повратка, а све у границама одабране врсте чланства.

Ове услуге је могуће остварити искључиво ако се прво десила потреба за услугама пријевоза возила у квару или пријевоза возила у случају саобраћајне незгоде и ако су исте реализиране преко Диспечерског центра БИХАМК-а.

Ове услуге је могуће остварити ако се десио тежи квар или саобраћајна незгода на удаљености од 100 или више километара од адресе становања члана дате при учлањењу.

Погодности „Замјенско возило“, „Смјештај“ и „Наставак путовања или повратак у мјесто становања“ не могу се међусобно комбиновати. Остваривањем једне од наведених услуга, корисник губи право на остале двије.

Изузетак од овога, БИХАМК задржава право процјене у зависности од ситуације на терену уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

Ако БИХАМК није у могућности обезбиједити помоћне услуге преко својих партнера, члан може самостално организовати жељену услугу, а да накнадно добије поврат новца искључиво ако је такве упуте добио преко Диспечерског центра БИХАМК-а.

Као ваљани документи за поврат новца сматрају се искључиво фискални рачуни и/или рачуни на којима је јасно назначен датум, име корисника (члана БИХАМК-а), као и износ те врста услуге за коју је плаћен.

У граничним случајевима реализације чланских права и погодности, када нису испуњени сви услови за реализацију чланских права и погодности, али се из околности сваког појединог случаја можда може изаћи у сусрет члану, БИХАМК задржава право за реализацију чланских права и погодности уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

29. Замјенско возило за „БИХАМК КЛАСИК“, „БИХАМК ПЛУС“ и „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакете:

- Ова се погодност може остварити једном у току чланске године, **искључиво ако је од Диспечерског центра БИХАМК-а претходно затражена услуга пријевоза возила у квару или пријевоза возила у случају саобраћајне незгоде;**

- Ако се саобраћајна незгода догодила 100 или више километара од мјеста пребивалишта члана, односно, десио квар који није могуће отклонити истог дана када је настао, члан може користити услугу замјенског возила за вријеме поправка возила у радионици или сервису, уз максимални износ од 500,00 КМ за КЛАСИК пакет или до 700,00 КМ за укупни најам возила за ПЛУС, док је за БИЗНИС ЕВРОПА пакет расположиви износ 600,00 КМ;

- Члан сам сноси трошкове најма који су већи од наведеног максималног износа, трошак горива, додатног осигурања и цестарина, тунеларина и сл. Код кориштења замјенског возила, важе општи услови Рент-а-цар компаније од које је возило унајмљено;

- У случају да није могуће организовати услугу Замјенског возила услјед објективних услова, члан може самостално организовати, те потом тражити поврат средстава од БИХАМК-а, искључиво у договору са Позивним центром БИХАМК-а.

30. Смјештај за „БИХАМК КЛАСИК“, „БИХАМК ПЛУС“ и „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакете:

- Ова се погодност може остварити једном у току чланске године, **искључиво** ако је претходно путем Диспечерског центра БИХАМК-а затражена услуга пријезова возила у квару или пријезова возила у случају саобраћајне незгоде;
- Ако се 100 или више километара од мјеста пребивалишта члана догодио квар на возилу који није могуће отклонити истог дана када је настао, члан може користити услугу смјештаја у хотелу, на основу погодности свог чланског пакета. Смјештај се организује за све путнике у возилу;
- Ако су укупни трошкови смјештаја већи од наведених, Члан сноси цјелокупне трошкове смјештаја, а БИХАМК ће му по предочењу рачуна рефундирати до 500,00 КМ за КЛАСИК пакет, до 700,00 КМ за ПЛУС пакет, док је за БИЗНИС ЕВРОПА пакет могуће рефундирати 600,00 КМ;
- Трошкове пријезова путника до хотела БИХАМК не покрива ни по којој основи.

31. Наставак путовања или повратак у мјесто пребивалишта (адреса становања наведена при учлањењу) за “БИХАМК КЛАСИК”, „БИХАМК ПЛУС“ и „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакете:

- Ова погодност може се остварити једном у току чланске године, **искључиво** ако је од Диспечерског центра БИХАМК-а претходно затражена услуга пријезова возила у квару или пријезова возила у случају саобраћајне незгоде;
- Ако се квар возила или саобраћајна незгода десио 100 или више километара од мјеста пребивалишта члана, и ако би поправак возила трајао више од два дана, члан има право на карте за воз или аутобус за наставак путовања или за повратак у мјесто пребивалишта, а укупна вриједност карата за све путнике у возилу може износити највише 500,00 КМ за КЛАСИК пакет, 700,00 КМ за ПЛУС пакет, док је за БИЗНИС ЕВРОПА пакет расположиви износ 600,00 КМ.

32. Надокнада медицинских трошкова

У услугу надокнада медицинских трошкова спада покривање медицинских трошкова у износу до максимално 1.000,00 КМ за ЦЛАСИЦ пакет и 2.000,00 КМ за ПЛУС пакет, а у случају нужне медицинске помоћи кориштене изван територије Босне и Херцеговине;

Територијално покриће вриједи за:

- КЛАСИК пакет: Хрватска, Србија, Црна Гора, Словенија и Албанија, изузев Босне и Херцеговине;
- ПЛУС пакет: помоћ вриједи на подручју континенталне Европе, изузев Босне и Херцеговине.

Услугу надокнаде медицинских трошкова (покривање медицинских трошкова у прописаним износима) члан може искористити само једном у току године у складу са *Правилником о начину остваривања надокнаде медицинских трошкова*, који је доступан на БИХАМК-овој официјелној интернет страници.

У случају настанка потребе за услугама у оквиру погодности надокнаде медицинских трошкова, потребно је да члан самостално покрије настале трошкове, те да се са оригиналним рачунима и доступном медицинском документацијом првом приликом у року од мјесец дана обрати путем електронске поште Одјелу контроле квалитета услуга БИХАМК-а на е-маил: odjel.kontrole@bihamk.ba или Сектору за чланство: clanstvo@bihamk.ba или директно на адресу БИХАМК-а (Скендерија 23, 71 000 Сарајево) са захтјевом за поврат насталих трошкова.

БИХАМК се обавезује да ће овакве захтјеве обрадити у најкраћем могућем року, а најкасније у року од 30 (тридесет) радних дана од дана пријема захтјева за надокнаду новчаних средстава.

33. У граничним случајевима реализације чланских права и погодности, када нису испуњени сви услови за реализацију чланских права И погодности, али се из околности сваког појединог случаја можда може изаћи у сусрет члану, БИХАМК задржава право за реализацију чланских права И погодности уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

VII - Подаци о члану

БИХАМК ће прикупљати, обрађивати и чувати личне и идентификацијске податке о својим члановима у складу са законом и овим Условима и правилима кориштења чланских права и погодности.

БИХАМК ће ове податке чувати у тајности, користећи их само за властите потребе, у сврху остваривања чланских права, те комуникацију са члановима као и евентуално њихово просљеђивање уговорним партнерима који остварују чланске погодности утврђене Општим условима, као и уговорним партнерима који омогућују судјеловање члана у наградним програмима и програмима погодности које за члана омогућује БИХАМК.

Уз потписану чланску приступницу члана која се сматра пристанком на ове Услове и правила кориштења чланских права и погодности, БИХАМК има право обавјештавати члана разним комуникацијским средствима о новим производима, услугама и актуелним

понудама, те непосредно промовисати и нудити индивидуално обликоване промотивне обавијести, као и савјетовати члана о врстама чланства и чланских погодности. Наведени пристанак подразумева и овлаштење БИХАМК-у да користи и обрађује личне податке члана (попут имена, презимена, датума рођења, адресе, е-маил адресе, телефона и др.), као и податке о кориштењу чланских права.

Члан у свако доба, уз идентификацију, бесплатним позивом или слањем обавијести у писаном или електронском облику, путем корисничких интернетских страница/профила БИХАМК-а, или на друге начине, може у цијелости или дјелимично опозвати пристанак из претходног чланка. Члан је сагласан да пристанак, ако није опозван, вриједи до престанка чланства у БИХАМК-у.

БИХАМК има право обавјештавати члана (писаним путем, електронском поштом, официјелној интернет страници БИХАМК-а, као и другим одговарајућим начинима) о обради података и заштити приватности.

VIII - Фамили члан

Члан (физичко лице) има право учланити максимално једног (1) члана своје породице и /или ванбрачне заједнице уколико имају исту адресу пребивалишта за све пакете изузев за чланове који су се учланили по повлаштеној цијени и то (пензионери/умировљеници, особе са инвалидитетом и млади возачи). Статус Фамили члана доказује се важећим документима на увид (пријава истог мјеста пребивалишта/боравка). Члан и Фамилу чланови заједнички користе чланске погодности члана. Чланска година Фамили члана завршава истог датума као и чланска година члана, неовисно о датуму уплате годишње чланарине Фамили члана.

Фамили чланови имају оне чланске погодности које су у тренутку потребе на располагању и то искључиво за онај члански пакет који посједује основни носилац чланског права, изузев погодности која произлази из права на надокнаду медицинских трошкова.

БИХАМК се обавезује Фамили члану издати картицу с назнаком Фамили чланског пакета.

Годишња чланарина за Фамили члана износи:

Назив чланског пакета	Износ без ПДВ	Цијена са ПДВ-ом
БИХАМК ФамилиСТАРТ	8,55 КМ	10,00 КМ

БИХАМК Фамили КЛАСИК	15,38 КМ	18,00 КМ
БИХАМК Фамили ПЛУС	25,64 КМ	30,00 КМ

На износ годишње чланарине Фамили члана не одобравају се попусти.

IX - Дефиниције појмова

Под појмом *Возило* подразумева се моторно возило за пријевоз особа на цестама, висине до 2,5 метара, ширине до 2,55 метара, дужине до 5 метара, укључујући прикључно возило, највеће допуштене масе до 3.500 килограма, и које, осим сједишта за возача, има највише 8 сједишта.

Наставно на претходно наведено, у случају да нису испуњени све наведене одреднице појма возила за реализацију чланских права и погодности потребна је усмена консултација са овлашћеном одобом БИХАМК-а.

Под појмом *Техничка помоћ на цести* подразумева се услуга поправка или утврђивања кvara на возилу на цести.

Под појмом *Помоћне услуге* подразумевају се услуге смјештаја или наставка путовања од мјеста настанка кvara на возилу, односно саобраћајне незгоде, ако је локација кvara или незгоде 100 или више километара удаљена од адресе пребивалишта члана.

Овлаштена особа БИХАМК-а у смислу ових Услови и правила чланских права и погодности је особа коју власти Генерални секретар/тајник БИХАМК-а посебном Одлуком.

X - Подношење приговора/жалби и захтјева за надокнаду новчаних средстава

Приговор/жалбу на квалитет извршене услуге члан подноси у писаном облику, што укључује и електронску пошту. Приговор мора садржавати чињенице и доказе на којима се темељи.

У случају да члан самостално покрије трошкове приликом саобраћајне незгоде или трајног/привременог кvara на основу инструкција које је добио из Диспечерског центра БИХАМК-а, остварује право на надокнаду новчаних средстава у оквиру свог чланског пакета.

Члан је обавезан да уз писани захтјев за надокнаду новчаних средстава достави и оригиналне рачуне и доступну документацију о пруженим услугама за које потражује поврат новчаних средстава.

Приговор/жалба се подноси БИХАМК-овом Одјелу контроле квалитета услуга или Сектору за чланство најкасније у року од 30 (тридесет) дана од дана извршења услуге на коју се односи приговор/жалба на е-маил: odjel.kontrole@bihamk.ba или Сектору за чланство: clanstvo@bihamk.ba или на адресу БИХАМК-а (Скендерија 23, 71 000 Сарајево).

У случају саобраћајне незгоде у којој је дошло до тежих тјелесних повреда, члан или члан његове уже породице може поднијети Приговор најкасније у року од 60 (шездесет) дана од дана предметног догађаја.

Одјел контроле квалитета услуга БИХАМК-а проводи процес испитивања оправданости приговора, те је у року од 30 (тридесет) радних дана од дана пријема приговора, обавезан члану доставити писани одговор о оправданости приговора.

Одјел контроле квалитета услуга БИХАМК-а може упутити Захтјев члану за допуну документације, приликом чега се рок за доношење коначног одговора продужује за додатних 30 (тридесет) радних дана, уколико члан не достави тражену документацију приговор/жалба/захтјев неће се узети у разматрање.

Ако члан није задовољан одговором Одјела контроле квалитета услуга, има право у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема одговора упутити у писаном облику приговор/жалбу Генералном секретару/тајнику БИХАМК-а.

У случају потребе за повратом или уплатом финансијских средстава, иста се обавља искључиво уплатом на трансакцијски рачун у власништву члана БИХАМК-а, чији је захтјев за надокнаду новчаних средстава детаљно истражен, оправдан и одобрен.

XI - Рјешавање спорова

Спор који би произашао из тумачења, примјене или извршења “Услова и правила кориштења чланских права и погодности”, БИХАМК и члан настојат ће ријешити споразумним путем.

За рјешавање спорова које није могуће ријешити споразумним путем, надлежан је суд у Сарајеву.

XII - Завршне одредбе

Услови и правила кориштења чланских права и погодности ступају на снагу даном доношења и примјењују се од 01.02.2025. године на све чланове БИХАМК-а који су се учланили од 01.02.2025. године.

Услови и правила кориштења чланских права и погодности бр. 01-0-30/24 од 12.01.2024. године остају на снази за све чланове који су се учланили у БИХАМК до 31.01.2025. године.

Особа овлаштена да у име БИХАМК-а даје тумачење “Услови и правила кориштења чланских права и погодности” је Генерални секретар/тајник БИХАМК-а, који може овлаштење тумачења услова дефинисаних овом одлуком пренијети на руководиоца Сектора за опште и правне послове и контролу квалитета услуга БИХАМК-а посебном одлуком.

БИХАМК задржава право да изврши измјену и допуну “Услови и правила кориштења чланских права и погодности” у складу са законом и пословним потребама.

Свака измјена “Услови и правила кориштења чланских права и погодности” је обавезујућа да буде доступна члану/клијенту, тако да ће у случају измјене, истог дана бити објављена на www.bihatmk.ba - БИХАМК-овој официјелној страници.

.....

Образложење:

У складу са овлаштењима из члана 53. Статута БИХАМК-а и Одлуке о називу чланарине, обиму чланских права, висини и расподјели чланарине за 2025. годину, одлучено је као у изреци Одлуке.

Генерални секретар

Расим КАДИЋ