

Bosanskohercegovački auto-moto klub

Broj: 01-0-30/24

Sarajevo, 12. siječanj 2024. godine

Temeljem ovlaštenja utvrđenih člankom 53. Statuta Bosanskohercegovačkog auto-moto kluba (u daljem tekstu: BIHAMK) broj: 01-1-134/21 od 27.01.2021. godine, a sukladno Odluci o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2024. godinu, broj: 01-02-999/23 od 19.12.2023. godine, d o n o s i m

UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA ČLANSKIH PRAVA I POGODNOSTI

Uvod:

Ovim Uvjetima i pravilima uređuje se način ostvarivanja članskih prava i pogodnosti i utvrđuju međusobne obveze između BIHAMK-a i članova, kao korisnika članskih prava. Za sve što nije uređeno ovim uvjetima BIHAMK zadržava pravo tumačenja i reguliranja sukladno pozitivnim propisima BIHAMK-a i najboljom praksom u realizaciji članskih prava.

I - Učlanjenje

Član BIHAMK-a može biti fizička ili pravna osoba s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Članstvo u BIHAMK-u ostvaruje se potpisom pristupnice/kupovinom članstva i uplatom godišnje članarine ili kupovinom aktivacijskog paketa - mobilno članstvo, te ispravnom aktivacijom istog ili kupovinom članstva putem zvanične internet stranice www.bihamk.ba.

U pristupnicu se unosi sljedeće:

- podaci o članu (fizička ili pravna osoba koja je nosilac članstva i plaća članarinu) i/ili o korisniku članskih prava (u slučaju pravne osobe - podaci o vozilima);
- izjava člana da je upoznat sa uvjetima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti i opisom pogodnosti izabranog modela članstva (koje je primio ili pročitao na zvaničnoj internet stranici BIHAMK-a www.bihamk.ba ili na lokaciji učlanjenja).

Potpisom pristupnice, član (fizička osoba) daje izričitu dozvolu BIHAMK-u da može, isključivo za potrebe BIHAMK-ove evidencije, te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti, koristiti, upisivati i obrađivati njegove osobne podatke, uključujući datum rođenja, adresu stanovanja i kontakt podatke (br. telefona/e-mail).

Mobilno članstvo predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom, koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a 0800 20 222. Aktivacija paketa izvršena elektronskim putem zvanične inetrnet stranice BIHAMK-a ima svojstvo potpisane pristupnice.

Član je suglasan da njegovi razgovori s BIHAMK-om mogu biti snimljeni, i to isključivo u svrhu internog praćenja BIHAMK-ove komunikacije s članovima, s ciljem poboljšanja kvalitete BIHAMK-ovih usluga. Član će o snimanju razgovora biti obaviješten pri pozivanju BIHAMK-a automatskom govornom informacijom.

II - Obvezna promjena podataka navedenih u pristupnici

O svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u pristupnici ili prilikom aktiviranja članstva, član je obavezan u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Sektor za članstvo BIHAMK-a. Navedeni Sektor član može obavijestiti telefonom, e-mailom, faxom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojom se može utvrditi identitet člana.

Ako u navedenom roku član ne obavijesti BIHAMK o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti (obavijesti o isteku članstva i slično), ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obveze.

III - Početak i završetak članstva

Članstvo počinje u 00:00 sati u danu nakon potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva" odnosno aktivacije članskog paketa - mobilno članstvo, a članska prava i pogodnosti mogu se početi koristiti 48 sati nakon potpisa članske pristupnice ili datuma uplate ili aktivacije "mobilnog članstva" te odabira odgovarajućeg članskog paketa, izuzev u slučajevima uvezanog produženja članstva, te tehničke pomoći na cesti u Bosni i Hercegovini koju uslugu član može koristiti odmah.

BIHAMK nema obvezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realizaciju članskih pogodnosti prije početka članstva.

Članska godina traje punih 12 mjeseci od dana učlanjenja, tj. do 24:00 sati na isti datum potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva", odnosno aktivacije članskog paketa - mobilno članstvo, iduće kalendarske godine.

Član ima pravo koristiti sva članska prava i pogodnosti 48 sati nakon isteka članstva iz prethodnog stavka.

O točnom datumu isteka članstva BIHAMK će obavijestiti člana.

BIHAMK je obvezan, u roku od 15 radnih dana od evidencije uplate godišnje članarine dostaviti članu člansku karticu, kao i ostale materijale, osim ako član nema važeću člansku karticu. Član se u međuvremenu predstavlja i koristi članskom pristupnicom, aktiviranim paketom ili digitalnom potvrdom o učlanjenju/produženju pomoću koje ostvaruje sva svoja članska prava.

BIHAMK kartice šalje svakodnevno putem pošte, ali se može desiti povrat pošte (neispravna adresa, nema adrese, podstanar, itd). Ukoliko se desi povrat pošte, kartica se nalazi u centrali, te se član obavještava o istom.

Godišnja članarina plaća se unaprijed. Sljedeća godišnja članarina plaća se po isteku tekuće, a prije početka sljedeće članske godine. Nakon 48 sati od isteka članske godine, BIHAMK nema obavezu realiziranja zahtjevanih članskih prava ako nije evidentirana uplata godišnje članarine za sljedeću člansku godinu.

BIHAMK ima obvezu čuvanja članskih podataka najmanje 3 (tri) godine od isteka posljednje važeće članarine, te se obvezuje da će iste podatke koristiti isključivo u svrhu informiranja o svojim aktivnostima i da ih neće prosljeđivati trećoj strani.

Temeljem legitimnog interesa, BIHAMK ima obvezu da čuva osobne podatke članova u razdoblju od 3 (tri) godine nakon isteka njihovog statusa "člana", radi potencijalnog zadržavanja kontinuiteta članstva. BIHAMK se obvezuje da će osobne podatke članova koristiti isključivo u svrhu informiranja o svojim aktivnostima, te da ih neće prosljeđivati trećoj strani.

Prije isteka članske godine član može otkazati članstvo isključivo pismenim putem, a otkaz vrijedi od datuma prispjeća u BIHAMK. U slučaju otkaza članstva, BIHAMK nema obvezu povratka u cjelini ili dijela članarine.

Prestankom članstva završava i obveza BIHAMK-a da realizira članske pogodnosti.

IV - Članarina

Naziv članskog paketa	Iznos bez PDV	Cijena sa PDV-om
a) BIHAMK START	33,34 KM	39,00 KM
b) BIHAMK CLASSIC	50,43 KM	59,00 KM
c) BIHAMK PLUS	118,80 KM	139,00 KM
d) START P/U-I/MV	24,79 KM	29,00 KM
e) CLASSIC P/U-I/MV	38,46 KM	45,00 KM
f) PLUS P/U-I/MV	89,74 KM	105,00 KM
g) BIHAMK Family START	10,26 KM	12,00 KM
h) BIHAMK Family CLASSIC	15,38 KM	18,00 KM
i) BIHAMK Family PLUS	25,64 KM	30,00 KM
j) Business Europa	93,16 KM	109,00 KM
k) Business BH	47,01 KM	55,00 KM
l) BIHAMK Auto asistencija za pravna lica/osobe	**	**

** Iznos godišnje članarine i obim članskih prava definišu se Ugovorom o obezbjeđivanju članstva *BIHAMK auto asistencija*.

Pravo na popust na iznos godišnje članarine pod a, b. i c. mogu ostvariti umirovljenici temeljem “ček-a” od mirovine, osobe sa invaliditetom sa postotkom invaliditeta od najmanje 50% na osnovu izdanog rješenja ili odgovarajućeg ljekarskog uvjerenja, te svi **vozači mlađi od 30 godina (MV)**.

Ovo pravo iz prethodnog stavka se može iskoristiti isključivo u podružnicama BIHAMK-a, matičnim auto-moto klubovima (AMK), povezanim poduzećima i ovlaštenim suradnicima.

Pravo na popust na iznos godišnje članarine pod oznakom j) i k) iz prethodne tabele se ostvaruje u ovisnosti od broja vozila, temeljem posebne Odluke.

V - Članski paketi

Pri ućlanjenju, ćlan bira ćlanski paket na osnovu svojih potreba. Ćlanski paketi mećusobno se razlikuju po obimu i kolićini ćlanskih pogodnosti koje garantira BIHAMK.

Ćlan ima pravo zatraćiti ćlanski paket s viće pogodnosti od onog kojeg u tom trenutku koristi iskljućivo u roku od 48 sati od trenutka odabira prvotnog ćlanstva, uz doplatu.

BIHAMK se obvezuje ćlanu izdati karticu s naznakom ćlanskog paketa.

Ćlanska prava i pogodnosti mogu se koristiti samo za ona vozila koja nisu u vlasnićstvu pravnih osoba, sa izuzetkom ćlanova koji su odabrali „PLUS“ ćlanski paket, ukljućujući i Family PLUS ćlanski paket.

Sve ćlanske pogodnosti i usluge koje su izraćene u novćanoj protuvrijednosti, podrazumijevaju iznose u kojima je uraćunat PDV.

Ćlanska prava i pogodnosti ne vrijede i ne mogu se koristiti za vozila u vlasnićstvu rent-a-cara i taksi agencija/slućbi.

1. Uvjeti i pogodnosti ćlanskog paketa "BIHAMK START":

- Ćlanske pogodnosti ostvaruju se iskljućivo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije i Republike Crne Gore.

1a. Ćlanske pogodnosti „BIHAMK START“ paketa:

- a) Ćlanska iskaznica - besplatno;
- b) Ćlanski set paket - besplatno;
- c) Ućeće u programu pogodnosti BIHAMK Bonus;
- d) Digitalno ćlansko glasilo, besplatno - redovito informiranje;
- e) Tehnićka pomoć na cesti na podrućju BiH - jednom godiće - besplatno - Novćana protuvrijednost ćlanske usluge iznosi 55,00 KM;
- f) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći na teritoriji Bosne i Hercegovine, Srbije, Hrvatske i Crne Gore - jednom godiće - besplatno - Novćana protuvrijednost ćlanske usluge iznosi 2.420,00 KM;
- g) Tehnićka pomoć + prijevoz vozila u kvaru do najblićeg servisa na podrućju Srbije, Hrvatske i Crne Gore, ili jednokratni budćet od 150 EUR za intervencije izvan Bosne i Hercegovine, ili prijevoz vozila u kvaru u Bosni i Hercegovini do maksimalnog iznosa, ili izvlaćenje vozila do maksimalnog iznosa - jednom godiće - besplatno - Novćana protuvrijednost ćlanske usluge iznosi 300,00 KM;

- h) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tijekom putovanja do iznosa od 500,00 KM (CRO, SRB, CG) - 1 (jednom) godišnje;
- i) U slučaju prometne nesreće ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo, ili organiziranje smještaja, ili organiziranje prijevoza u Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru, ukupne vrijednosti do 200,00 KM.

2. Uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK CLASSIC":

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije, Republike Crne Gore, Republike Albanije i Republike Slovenije.
- Za članske usluge u Bosni i Hercegovini odobrava se korištenje određenih članskih pogodnosti u okviru jednog slučaja kao i njihovo spajanje, izuzev usluga vezanih za medicinski povrat i pomoćnih usluga, u skladu sa Odlukom/Uputstvom Generalnog tajnika koja će biti objavljena na zvaničnoj internet stranici BIHAMK-a.

2a. Članske pogodnosti „BIHAMK CLASSIC“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Učešće u programu BIHAMK Bonus;
- d) Digitalno člansko glasilo, besplatno - redovito informiranje;
- e) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 55,00 KM;
- f) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći na teritoriji Bosne i Hercegovine, Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije - 1 (jednom) godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 3.350,00 KM;
- g) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili jednokratni budžet od 150 EUR, sve za intervencije na području Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 300,00 KM;
- h) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine ili izvlačenje vozila u Bosni i Hercegovini - 1 (jednom) godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 150,00 KM;
- i) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tokom putovanja do iznosa od 1.000,00 KM (CRO, SRB, CG, ALB, SLO) - 1 (jednom) godišnje;
- j) U slučaju prometne nesreće ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo, ili organiziranje smještaja, ili organiziranje prijevoza u Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru, ukupne vrijednosti do 500,00 KM.

3. Uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK PLUS":

- Članske pogodnosti ostvaruju se na teritoriju Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

* - Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, europski dio države.

Za članske usluge u Bosni i Hercegovini odobrava se korištenje određenih članskih pogodnosti u okviru jednog slučaja kao i njihovo spajanje, izuzev usluga vezanih za medicinski povrat i pomoćnih usluga, u skladu sa Odlukom/Uputstvom Generalnog tajnika koja će biti objavljena na zvaničnoj internet stranici BIHAMK-a.

3a. Članske pogodnosti „BIHAMK PLUS“ paketa:

- Članska iskaznica - besplatno;
- Članski set paket - besplatno;
- Učešće u programu BIHAMK Bonus;
- Digitalno člansko glasilo, besplatno - redovno informisanje;
- Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili jednokratni budžet od 150 EUR, sve na području kontinentalnog dijela Europe - dva puta godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost pojedinačne članske usluge iznosi 300,00 KM;
- Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine - 3 (tri) puta godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 55,00 KM;
- Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći na teritoriji Bosne i Hercegovine - 1 (jednom) godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 2.230,00 KM;
- Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine ili izvlačenje vozila - 1 (jednom) godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 250,00 KM;
- Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine - 1 (jednom) godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 100,00 KM;

- j) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći u zemljama kontinentalnog dijela Europe (od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcaja) - 1 (jednom) godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 4.800,00 KM;
- k) U slučaju prometne nesreće ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo, ili organizovanje smještaja, ili organiziranje prijevoza za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru, ili budžet/proračun za troškove cestarine/slično, sve ukupne vrijednosti do 700,00 KM;
- l) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tokom putovanja do iznosa od 2000,00 KM (kontinentalna Europa) - 1 (jednom) godišnje;

4. Uvjeti i pogodnosti članskih paketa „BUSINESS BH” i „BUSINESS EUROPA“:

- Članske pogodnosti za članski paket BUSINESS BH ostvaruju se isključivo na teritoriju Bosne i Hercegovine, dok za članski paket BUSINESS EUROPA članske pogodnosti vrijede na teritoriji Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

* - Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, europski dio države

- Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za ona vozila koja su u vlasništvu pravnih osoba koja su navedena na kartici.

- Član (pravna osoba) ima obvezu da svaku promjenu podataka bitnih za realizaciju članskih prava odmah prijavi BIHAMK-u. U podatke bitne za realizaciju članskih prava spadaju: registarske oznake, marka i tip vozila, boja, kontakt telefon, sjedište pravne osobe, kontakt osoba u ime pravne osobe.

Ako član (pravna osoba) ne obavijesti BIHAMK o promjeni podataka bitnih za realizaciju članskih prava, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti, ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obveze.

4a. Članske pogodnosti „BUSINESS BH“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine - 3 (tri) puta godišnje - besplatno;
- d) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći na teritoriji Bosne i Hercegovine - 1 (jednom) godišnje - besplatno;
- e) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do 30 km ili izvlačenje vozila do 5 m - 2 (dvaput) godišnje - besplatno;
- f) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini- neograničen broj puta - besplatno.

4b. Članske pogodnosti „BUSINESS EUROPA“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa, na području kontinentalnog dijela Europe - 2 (dvaput) godišnje - besplatno;
- d) Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine - 3 (tri) puta godišnje - besplatno;
- e) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći na teritoriji Bosne i Hercegovine - 1 (jednom) godišnje - besplatno;
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, do 100 km ili izvlačenje vozila do 5 m - 1 (jednom) godišnje - besplatno;
- g) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do 20 km - 1 (jednom) godišnje - besplatno;
- h) Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći u zemljama kontinentalnog dijela Europe na udaljenosti do 1000 km (od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcaja) - 1 (jednom) godišnje - besplatno;
- i) U slučaju prometne nesreće ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo ili organiziranje smještaja ili organiziranje prijevoza za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru ukupne vrijednosti do 500,00 KM;
- j) Detaljni plan i ruta puta za područje kontinentalne Europe za svako učlanjeno vozilo - 3 (tri) puta godišnje - besplatno;
- k) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini i kontinentalnoj Europi - neograničen broj puta - besplatno.

5. BIHAMK AUTO ASISTENCIJA ZA PRAVNE OSOBE

BIHAMK auto asistencija je poseban oblik članstva za motorizirane građane koji to pravo steknu na osnovu ugovora koji pravna osoba sklopi sa BIHAMK-om (osiguravajuća društva, banke i sl). Obim, vrsta članskih prava i cijena članarine koja se stiču ovom

vrstom članstva biti će utvrđena ugovorom sa svakim od pravnih osoba posebno koja iskazuju interes i potrebu za tom vrstom članstva. Osnovni uvjet za sklapanje ugovora za ovu vrstu članstva je broj članova koji se ugovorom utvrđuje kao minimalni, te cijena ovog članskog „paketa“ u odnosu na druge vrste BIHAMK članstva.

Odluku o potpisivanju ugovora i članstvu BIHAMK Auto asistencija donosi Generalni tajnik BIHAMK-a.

6. MOBILNO ČLANSTVO

”Mobilno članstvo” predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a, napisan na poledini kartice.

Sukladno odredbama iz prethodnog stavka, mogu se kupiti isključivo članski paketi START, CLASSIC i PLUS.

Cijene i članska prava za navedene pakete su potpuno ista kao i prilikom učlanjivanja putem članskih pristupnica.

VI - Realizacija članskih prava i pogodnosti

1. Član BIHAMK-a ostvaruje članska prava vezana za vozilo isključivo ako u trenutku nastanka potrebe za uslugom on/ona upravlja vozilom.
2. Članske povlastice vezane za tehničku pomoć na cesti, prijevoz oštećenog ili vozila u kvaru, realiziraju se isključivo pozivom na broj Pozivnog centra BIHAMK-a **1282** (bez pozivnog broja), ili (+ **387 (0)33 282 100**), ili komunikacijom putem zvaničnih digitalnih kanala komunikacije BIHAMK-a.
3. Telefonske troškove koji su nastali prilikom kontaktiranja Pozivnog centra BIHAMK-a, član snosi u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti BIHAMK-a.
4. Ukoliko član, iz bilo kojeg razloga, prihvati uslugu uklanjanja oštećenog ili vozila u kvaru **bez konsultacije sa Pozivnim centrom BIHAMK-a i odobrenja dežurnog dispečera**, u tom slučaju ne ostvaruje nikakvo pravo za nadoknadu štete i korištenje članskih prava i pogodnosti, bez obzira na troškove koje je platio.
5. Prilikom poziva, član je obavezan predstaviti se sljedećim podacima: članski broj, ime i prezime, nadnevak rođenja, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, te drugi podaci koje operater **Pozivnog centra BIHAMK-a** zatraži, uključujući i **opis kvara**. Prijavu kvara Pozivnom centru BIHAMK-a u iznimnim situacijama može izvršiti član uže obitelji te suputnik, ukoliko za to postoji opravdan razlog.

U izuzetnim slučajevima, poziv za intervenciju može uputiti i član uže obitelji ili suputnik, s tim da BIHAMK zadržava mogućnost naknadne provjere opravdanosti takvog poziva.

6. Pozivni centar BIHAMK-a će, nakon provjere podataka, organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavještavajući pritom člana kada će usluga biti pružena. BIHAMK se obvezuje da će intervencijsko vozilo u najkraćem mogućem roku od primanja poziva biti na mjestu kvara, ovisno od objektivnih okolnosti na terenu.

7. Pozivni centar može, na temelju indikacija o vrsti kvara, odnosno iz informacija dobivenih od člana, odlučiti treba li pokušati na licu mjesta otkloniti kvar ili je potrebno odmah organizirati uslugu prijevoza vozila u kvaru.

8. Pomoć će se pružati na cesti i na adresi prebivališta člana. Intervencija na licu mjesta ograničena je na otklanjanje jednostavnijih kvarova. U slučaju složenijeg kvara samo će se utvrditi vrsta kvara i BIHAMK neće pristupiti popravku.

9. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe“, te „Tehnička pomoć na cesti“ mogu se međusobno kombinirati.

10. Tehnička pomoć na cesti predstavlja dolazak patrolnog vozila, utvrđivanje kvara i popravak u okviru mogućnosti. U nju nije uključena dostava rezervnih dijelova i goriva.

11. Troškove za dijelove koji su pri popravku eventualno ugrađeni u vozilo snosi član u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti.

12. U slučaju potrebe za otključavanjem vozila, kod članskih paketa „START“ i „CLASSIC“ moguće je ostvariti umanjeње cijene navedene usluge, dok je ista za vlasnike članskog paketa „PLUS“ besplatna.

13. Prijevoz vozila oštećenog u prometnoj nesreći predstavlja dolazak vučne službe, ukrcaj oštećenog vozila, te prijevoz do mjesta iskrcaja na adresi stanovanja datoј pri učlanjenju, a sve sukladno pravima članskog paketa koju član posjeduje. Ova povlastica se **ne može iskoristiti** u sljedećim slučajevima:

- Ako je vozač izazvao nesreću pod utjecajem alkohola ili bilo koje vrste opijata;
- Ako je vozač neovlašteno napustio mjesto nesreće u kojoj je učestvovao;
- Ako ne postoji policijski zapisnik o navedenoj prometnoj nesreći;
- Ako poziv za pomoć na cesti nije upućen Pozivnom centru BIHAMK-a;
- Ako ne postoji Europsko izvješće o prometnoj nesreći, ukoliko se radi o manjoj materijalnoj šteti.

Ostvarivanje ovog članskog prava moguće je u roku od najviše 5 (pet) radnih dana od dana kada se desila prometna nesreća, a u slučaju da je došlo do težih tjelesnih

ozljeda, moguće je da druga osoba zatraži realizaciju navedenog članskog prava ukoliko je u bliskom srodstvu sa članom ili je suputnik, uz obveznu usmenu konsultaciju ovlaštene osobe BIHAMK-a.

Ako je članu bila potrebna ljekarska pomoć, pa je napustio mjesto prometne nesreće, uslugu može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući proceduru prijave. BIHAMK zadržava pravo provjere pružene ljekarske pomoći, a u slučaju zloupotrebe član snosi troškove prijevoza.

14. U slučaju da je došlo do otuđivanja vozila (krađe), moguće je ostvariti ovo člansko pravo i to isključivo u slučaju ako je vlasnik vozila član BIHAMK-a.

Ako je vozilo bilo ukradeno tijekom članske godine, a krađa prijavljena policiji koja je zatim pronašla vozilo u istoj članskoj godini, član ima pravo na organizirani povratak vozila od mjesta pronalaska vozila do prebivališta člana, na maksimalnu udaljenost do 500 kilometara, za sve članske pakete.

Član je obavezan da uposleniku BIHAMK-a ili ugovornog partnera BIHAMK-a koji dođe na mjesto ukrcaja pokaže svu traženu dokumentaciju za koju BIHAMK procijeni da je potrebna u datom slučaju. BIHAMK zadržava pravo da u slučaju procjene dežurnog dispečera ne izvrši traženu uslugu.

15. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe“ te „Tehnička pomoć na cesti“ **ne mogu** se pružiti za vozila koja nisu propisno registrirana, osim u izuzetnim slučajevima i po odobrenju ovlaštene osobe BIHAMK-a. Prijevoz vozila u kvaru predstavlja dolazak vučne službe i prijevoz vozila od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcaja, ovisno od ograničenja datih u okviru članskog paketa koji posjeduje član.

16. Udaljenost prijevoza vozila se računa od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcaja. Ako je udaljenost veća nego što članska prava osiguravaju, razliku u cijeni snosi član.

17. U slučaju opravdane i osnovane procjene dežurnog dispečera da postoje sigurnosni rizici za osobe BIHAMK-a koje bi trebale da pruže uslugu, BIHAMK zadržava pravo da ne izvrši traženu uslugu.

18. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“ i „Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe“ **ne mogu se pružiti** na makadamskim, šumskim putevima ili na putevima gdje BIHAMK procijeni da se mogu oštetiti vozila šlep-službe prilikom pružanja usluge.

19. U slučaju kada BIHAMK posjeduje osnov sumnje da se kvar/prometna nesreća na vozilu dogodila prije nadnevka početka članstva u BIHAMK-u, BIHAMK nije obavezan da izvrši traženu uslugu.

20. BIHAMK ne odgovara za kvalitet pruženih usluga servisa u koje je prevezeno vozilo u kvaru, ali BIHAMK će aktivno pratiti sve primjedbe na usluge takvih servisa u zemlji i

inozemstvu, i sukladno tomu, donositi eventualne odluke o uspostavi liste servisa koje BIHAMK ne preporučuje za pružanje usluga.

21. BIHAMK **nema obavezu** pružiti usluge „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe“ te „Tehničku pomoć na cesti“ za motorna vozila nosivosti preko 3,5 tone i duža od 5 (pet) metara, kao i za vozila pod rizičnim i opasnim teretom, po procjeni BIHAMK-a.

22. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl. ne spadaju u članske pogodnosti, te ih član snosi samostalno osim za članove koji imaju BIHAMK PLUS paket.

Izuzetak od ovoga, u slučaju potrebe poštivanja lokalnih propisa i procjene BIHAMK-a, cestarina, mostarina, tunelarina, troškovi trajekta i čuvanja vozila mogu biti uključeni u članske pogodnosti. BIHAMK zadržava pravo procjene u ovisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

23. Ako do kvara vozila dođe na teritoriji Bosne i Hercegovine, u mjestu gdje postoji više radionica ili servisa, član ima pravo odabira gdje će vozilo biti prevezeno, uz ograničenje besplatnog prijevoza u zavisnosti od članskog paketa i dotadašnje iskorištenosti članskog prava prijevoza vozila u kvaru.

24. BIHAMK **nema obvezu** pružiti usluge „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe“ te „Tehničku pomoć na cesti“ za motorna vozila registrirana izvan Bosne i Hercegovine sa inozemnim registarskim oznakama.

25. Pomoćne usluge predstavljaju članska prava koja se odnose na osiguravanje smještaja ili nastavka putovanja ili povratka, a sve u granicama odabrane vrste članstva.

Ove usluge je moguće ostvariti isključivo ako se prvo desila potreba za uslugama prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće i ako su iste realizirane preko Pozivnog centra BIHAMK-a.

Ove usluge je moguće ostvariti ako se desio teži kvar ili prometna nesreća na udaljenosti od 100 ili više kilometara od adrese stanovanja člana dane pri ućlanjenju.

Pogodnosti „Zamjensko vozilo“, „Smještaj“ i „Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja“ i „Budžet za troškove cestarine/slično“ ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih usluga, korisnik gubi pravo na ostale dvije.

Izuzetak od ovoga, BIHAMK zadržava pravo procjene u zavisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

Ako BIHAMK nije u mogućnosti osigurati pomoćne usluge preko svojih partnera, član može samostalno organizirati željenu uslugu, a da naknadno dobije povrat novca isključivo ako je takve upute dobio preko Pozivnog centra BIHAMK-a.

Kao valjani dokumenti za povrat novca smatraju se isključivo fiskalni računi i/ili računi na kojima je jasno naznačen nadnevak, ime korisnika (člana BIHAMK-a), kao i iznos te vrsta usluge za koju je plaćen.

25a. Zamjensko vozilo za „BIHAMK START“, „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EUROPA“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom tijekom članske godine, **isključivo ako je od Pozivnog centra BIHAMK-a** prethodno zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće;

- Ako se prometna nesreća dogodila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, odnosno, desio kvar koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu zamjenskog vozila za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu, uz maksimalni iznos od 200,00 KM za START, 500,00 KM za CLASSIC paket ili do 700,00 KM za ukupni najam vozila za PLUS, dok je za BUSINESS EUROPA paket raspoloživi iznos 500,00 KM;

- Član sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i sl. Kod korištenja zamjenskog vozila, važe opći uvjeti Rent-a-car kompanije od koje je vozilo unajmljeno;

- U slučaju da nije moguće organizirati uslugu Zamjenskog vozila uslijed objektivnih uvjeta, član može samostalno organizirati, te potom tražiti povrat sredstava od BIHAMK-a, isključivo u dogovoru sa Pozivnim centrom BIHAMK-a.

25b. Smještaj za „BIHAMK START“, „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EUROPA“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom tijekom članske godine, **isključivo ako je** prethodno putem Pozivnog centra BIHAMK-a zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće;

- Ako se 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana dogodio kvar na vozilu koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu smještaja u hotelu, na osnovu pogodnosti svog članskog paketa. Smještaj se organizira za sve putnike u vozilu;

- Ako su ukupni troškovi smještaja veći od navedenih, Član snosi cjelokupne troškove smještaja, a BIHAMK će mu po predocjenju računa refundirati do 200,00 KM za START, 500,00 KM za CLASSIC paket, do 700,00 KM za PLUS paket, dok je za BUSINESS EUROPA paket moguće refundirati 500,00 KM;

- Troškove prijevoza putnika do hotela BIHAMK ne pokriva ni po kojoj osnovi.

25c. Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja za “BIHAMK START”, “BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EUROPA“ pakete:

- Ova pogodnost može se ostvariti jednom tijekom članske godine, **isključivo** ako je od Pozivnog centra BIHAMKa prethodno zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće;

- Ako se kvar vozila ili prometna nesreća desila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, i ako bi popravak vozila trajao više od dva dana, član ima pravo na karte za vlak ili autobus za nastavak putovanja ili za povratak u mjesto prebivališta, a ukupna vrijednost karata za sve putnike u vozilu može iznositi najviše 200,00 KM za START, 500,00 KM za CLASSIC paket, 700,00 KM za PLUS paket, dok je za BUSINESS EUROPA paket raspoloživi iznos 500,00 KM.

Budžet za troškove cestarine/slično za „BIHAMK PLUS“ paket:

- Ova pogodnost može se ostvariti jednom tijekom članske godine, ako je prethodno od Pozivnog centra BIHAMK-a zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće.

26. Nadoknada medicinskih troškova

U uslugu nadoknada medicinskih troškova spada pokrivanje medicinskih troškova u iznosu do maksimalno 200,00 KM za START paket, 1.000,00 KM za CLASSIC paket i 2.000,00 KM za PLUS paket, a u slučaju nužne medicinske pomoći korištene izvan teritorije Bosne i Hercegovine;

Teritorijalno pokriva za:

- START paket: Hrvatska, Srbija i Crna Gora, izuzev Bosne i Hercegovine;
- CLASSIC paket: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija i Albanija, izuzev Bosne i Hercegovine;
- PLUS paket: pomoć vrijedi na području kontinentalne Europe, izuzev Bosne i Hercegovine.

Uslugu nadoknade medicinskih troškova (pokrivanje medicinskih troškova u propisanim iznosima) član može iskoristiti samo jednom u toku godine u skladu sa *Pravilnikom o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova*, koji je dostupan na BIHAMK-ovoj zvaničnoj internet stranici.

U slučaju nastanka potrebe za uslugama u okviru pogodnosti nadoknade medicinskih troškova, potrebno je da član samostalno pokrije nastale troškove, te da se sa originalnim računima i dostupnom medicinskom dokumentacijom prvom prilikom u roku od mjesec dana obrati putem elektronske pošte Odjelu kontrole kvaliteta usluga

BIHAMK-a na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: clanstvo@bihamk.ba ili izravno na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo) sa zahtjevom za povrat nastalih troškova.

BIHAMK se obvezuje da će ovakve zahtjeve obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava.

27. U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti, kada nisu ispunjeni svi uvjeti za realizaciju članskih prava i pogodnosti, ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može izaći u susret članu, BIHAMK zadržava pravo za realizaciju članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

VIII - Podaci o članu

BIHAMK će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim članovima u skladu sa zakonom i ovim Uvjetima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti.

BIHAMK će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, u svrhu ostvarivanja članskih prava, te komunikaciju sa članovima kao i eventualno njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji ostvaruju članske pogodnosti utvrđene Općim uvjetima, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje člana u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za člana omogućuje BIHAMK.

Uz potpisanu člansku pristupnicu člana koja se smatra pristankom na ove Uvjete i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, BIHAMK ima pravo obavještavati člana raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima, uslugama i aktuelnim ponudama, te neposredno promovirati i nuditi individualno oblikovane promotivne obavijesti, kao i savjetovati člana o vrstama članstva i članskih pogodnosti. Navedeni pristanak podrazumijeva i ovlaštenje BIHAMK-u da koristi i obrađuje osobne podatke člana (poput imena, prezimena, nadnevka rođenja, adrese, e-mail adrese, telefona i dr.), kao i podatke o korištenju članskih prava.

Član u svako doba, uz identifikaciju, besplatnim pozivom ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektronskom obliku, putem korisničkih internetskih stranica/profila BIHAMK-a, ili na druge načine, može u cijelosti ili djelimično opozvati pristanak iz prethodnog članka. Član je suglasan da pristanak, ako nije opozvan, vrijedi do prestanka članstva u BIHAMK-u.

BIHAMK ima pravo obavještavati člana (pisanim putem, elektronskom poštom, zvaničnoj internet stranici BIHAMK-a, kao i drugim odgovarajućim načinima) o obradi podataka i zaštiti privatnosti.

IX - Family član

Član (fizičko lice) ima pravo učlaniti maksimalno jednog (1) člana svoje obitelji i /ili vanbračne zajednice ukoliko imaju istu adresu prebivališta. Status Family člana dokazuje se važećim dokumentima na uvid (prijava istog mjesta prebivališta/boravka). Član i Family članovi zajednički koriste članske pogodnosti člana. Članska godina Family člana završava istog datuma kao i članska godina člana, neovisno o nadnevku uplate godišnje članarine Family člana.

Family članovi imaju one članske pogodnosti koje su u trenutku potrebe na raspolaganju i to isključivo za onaj članski paket koji posjeduje osnovni nositelj članskog prava, izuzev pogodnosti koja proizlazi iz prava na nadoknadu medicinskih troškova.

BIHAMK se obvezuje Family članu izdati karticu s naznakom Family članskog paketa.

Godišnja članarina za Family člana iznosi:

Naziv članskog paketa	Iznos bez PDV	Cijena sa PDV-om
BIHAMK Family START	10,26 KM	12,00 KM
BIHAMK Family CLASSIC	15,38 KM	18,00 KM
BIHAMK Family PLUS	25,64 KM	30,00 KM

Na iznos godišnje članarine Family člana ne odobravaju se popusti.

X - Definicije pojmova

Pod pojmom *Vozilo* podrazumijeva se motorno vozilo za prijevoz osoba na cestama, visine do 2,5 metara, širine do 2,55 metara, dužine do 5 metara, uključujući priključno vozilo, najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, i koje, osim sjedišta za vozača, ima najviše 8 sjedišta.

Nastavno na prethodno navedeno, u slučaju da nisu ispunjeni sve navedene odrednice pojma vozila za realizaciju članskih prava i pogodnosti potrebna je usmena konsultacija sa ovlaštenom odobom BIHAMK-a.

Pod pojmom *Tehnička pomoć na cesti* podrazumijeva se usluga popravka ili utvrđivanja kvara na vozilu na cesti.

Pod pojmom *Pomoćne usluge* podrazumijevaju se usluge smještaja ili nastavka putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno prometne nesreće, ako je lokacija kvara ili nesreće 100 ili više kilometara udaljena od adrese prebivališta člana.

Ovlaštena osoba BIHAMK-a u smislu ovih Uvjeta i pravila članskih prava i pogodnosti je osoba koju ovlasti Generalni tajnik BIHAMK-a posebnom odlukom.

XI - Podnošenje prigovora/žalbi i zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava

Prigovor/žalbu na kvalitet izvršene usluge član podnosi u pisanom obliku, što uključuje i elektronsku poštu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

U slučaju da član samostalno pokrije troškove prilikom prometne nesreće ili trajnog/privremnog kvara na osnovu instrukcija koje je dobio iz Pozivnog centra BIHAMK-a, ostvaruje pravo na nadoknadu novčanih sredstava u okviru svog članskog paketa.

Član je obavezan da uz pisani zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava dostavi i originalne račune i dostupnu dokumentaciju o pruženim uslugama za koje potražuje povrat novčanih sredstava.

Prigovor/žalba se podnosi BIHAMK-ovom Odjelu kontrole kvaliteta usluga ili Sektoru za članstvo najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana izvršenja usluge na koju se odnosi prigovor/žalba na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: clanstvo@bihamk.ba ili na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo).

U slučaju prometne nesreće u kojoj je došlo do težih tjelesnih povreda, član ili član njegove uže obitelji može podnijeti Prigovor najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana predmetnog događaja.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a provodi proces ispitivanja opravdanosti prigovora, te je u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema prigovora, obavezan članu dostaviti pisani odgovor o opravdanosti prigovora.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a može uputiti Zahtjev članu za dopunu dokumentacije, prilikom čega se rok za donošenje konačnog odgovora produžuje za dodatnih 30 (trideset) radnih dana, ukoliko član ne dostavi traženu dokumentaciju prigovor/žalba/zahtjev neće se uzeti u razmatranje.

Ako član nije zadovoljan odgovorom Odjela kontrole kvaliteta usluga, ima pravo u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odgovora uputiti u pisanom obliku prigovor/žalbu Generalnom sekretaru/tajniku BIHAMK-a.

U slučaju potrebe za povratom ili uplatom finansijskih sredstava, ista se obavlja isključivo uplatom na transakcijski račun u vlasništvu člana BIHAMK-a, čiji je zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava detaljno istražen, opravdan i odobren.

XII - Rješavanje sporova

Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja "Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti", BIHAMK i član nastojat će riješiti sporazumnim putem.

Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti sporazumnim putem, nadležan je sud u Sarajevu.

XIII - Završne odredbe

Uvjeti i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se od 01.02.2024. godine na sve članove BIHAMK-a koji su se učlanili od 01.02.2024.godine.

Uvjeti i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti br. 01-0-977/22 od 30.12.2022. godine ostaju na snazi za sve članove koji su se učlanili u BIHAMK do 31.01.2024. godine.

Osoba ovlaštena da u ime BIHAMK-a daje tumačenje “Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti” je Generalni tajnik BIHAMK-a, koji može ovlaštenje tumačenja uvjeta prenijeti na rukovodioca Sektora za opšte i pravne poslove i kontrolu kvaliteta usluga BIHAMK-a, posebnom odlukom.

BIHAMK zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu “Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti” u skladu sa zakonom i poslovnim potrebama.

Svaka izmjena “Uvjeta i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti” je obvezujuća da bude dostupna članu/klijentu, tako da će u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na www.bihamk.ba - BIHAMK-ovoj zvaničnoj stranici.

.....

O b r a z l o ž e n j e:

U skladu sa ovlaštenjima iz članka 53. Statuta BIHAMK-a i Odluke o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2024. godinu, odlučeno je kao u izreci Odluke.

Generalni tajnik

Rasim KADIĆ