

Босанскохерцеговачки ауто-мото клуб

Број: 01-0-30/24

Сарајево, 12. јануар 2024. године

На основу овлаштења утврђених чланом 53. Статута Босанскохерцеговачког ауто-мото клуба (у даљем тексту: БИХАМК) број: 01-1-134/21 од 27.01.2021. године, а у складу са Одлуком о називу чланарине, обиму чланских права, висини и расподјели чланарине за 2024. годину, број : 01-02-999/23 од 19.12.2023. године,
д о н о с и м

УСЛОВИ И ПРАВИЛА КОРИШТЕЊА ЧЛАНСКИХ ПРАВА И ПОГОДНОСТИ

Увод:

Овим Условима и правилима уређује се начин остваривања чланских права и погодности и утврђују међусобне обавезе између БИХАМК-а и чланова, као корисника чланских права.

За све што није уређено овим упутством БИХАМК задржава право тумачења и регулисања у складу са позитивним прописима БИХАМК-а и најбољом праксом у реализацији чланских права.

I - Учлањење

Члан БИХАМК-а може бити физичко или правно лице с пребивалиштем или привременим боравиштем на територији Босне и Херцеговине.

Чланство у БИХАМК-у остварује се потписом приступнице/куповином чланства и уплатом годишње чланарине или куповином активацијског пакета - мобилно чланство, те исправном активацијом истог или куповином чланства путем официјелне интернет странице www.bihamk.ba.

У приступницу се уноси следеће:

- подаци о члану (физичко или правно лице која је носилац чланства и плаћа чланарину) и/или о кориснику чланских права (у случају правног лица - подаци о возилима);
- изјава члана да је упознат са Условима и правилима кориштења чланских права и погодности и описом погодности изабраног модела чланства (које је примио или прочитао на официјелној интернет страници БИХАМК-а www.bihamk.ba или на локацији учлањења).

Потписом приступнице, члан (физичко лице) даје изричиту дозволу БИХАМК-у да може, искључиво за потребе БИХАМК-ове евиденције, те у сврху остваривања чланских погодности, користити, уписивати и обрађивати његове личне податке, укључујући датум рођења, адресу становања и контакт податке (бр. телефона/е-маил).

Мобилно чланство представља посебан начин учлањивања путем картице са сакривеним кодом, који се активира позивом на бесплатни број телефона БИХАМК-а 0800 20 222. Активација пакета извршена електронским путем официјалне инетрнет странице БИХАМК-а има својство потписане приступнице.

Члан је сагласан да његови разговори с БИХАМК-ом могу бити снимљени, и то искључиво у сврху интерног праћења БИХАМК-ове комуникације с члановима, с циљем побољшања квалитете БИХАМК-ових услуга. Члан ће о снимању разговора бити обавијештен при позивању БИХАМК-а аутоматском говорном информацијом.

II - Обавезна промјена података наведених у приступници

О свакој промјени личних или идентификацијских података наведених у приступници или приликом активирања чланства, члан је обавезан у року 15 (петнаест) дана од настанка промјене обавијестити Сектор за чланство БИХАМК-а. Наведени Сектор члан може обавијестити телефоном, е-маилом, фахом, писмом или другим обликом комуникације којом се може утврдити идентитет члана.

Ако у наведеном року члан не обавијести БИХАМК о промјени личних или идентификацијских података, те ако му због тога пропусти не могу бити достављене БИХАМК-ове обавијести (обавијести о истеку чланства и слично), или се појаве тешкоће у реализацији чланских права, сматраће се да су легитимни они подаци који се налазе у бази чланова, те да је БИХАМК извршио своје обавезе.

III - Почетак и завршетак чланства

Чланство почиње у 00:00 сати у дану након потписа чланске приступнице или уплате или куповине “мобилног чланства” односно активације чланског пакета - мобилно чланство, а чланска права и погодности могу се почети користити 48 сати након потписа чланске приступнице или датума уплате или активације “мобилног чланства” те одабира одговарајућег чланског пакета, изузев у случајевима увезаног продужења чланства, те техничке помоћи на путу у Босни и Херцеговини коју услугу члан може користити одмах.

БИХАМК нема обавезу испунити захтјеве који се односе на реализацију чланских погодности прије почетка чланства.

Чланска година траје пуних 12 мјесеци од дана учлањења, тј. до 24:00 сати на исти датум потписа чланске приступнице или уплате или куповине “мобилног чланства”, односно активације чланског пакета - мобилно чланство, идуће календарске године.

Члан има право користити сва чланска права и погодности 48 сати након истека чланства из претходног става.

О тачном датуму истека чланства БИХАМК ће обавијестити члана.

БИХАМК је обавезан, у року од 15 радних дана од евиденције уплате годишње чланарине доставити члану чланску картицу, као и остале материјале, осим ако члан нема важећу чланску картицу. Члан се у међувремену представља и користи чланском приступницом, активираним пакетом или дигиталном потврдом о учлањењу/продужењу помоћу које остварује сва своја чланска права.

БИХАМК картице шаље свакодневно путем поште, али се може десити поврат поште (неисправна адреса, нема адресе, подстанар, итд). Уколико се деси поврат поште, картица се налази у центрالي, те се члан обавјештава о истом.

Годишња чланарина плаћа се унапријед. Сљедећа годишња чланарина плаћа се по истеку текуће, а прије почетка сљедеће чланске године. Након 48 сати од истека чланске године, БИХАМК нема обавезу реализирања захтјеваних чланских права ако није евидентирана уплата годишње чланарине за сљедећу чланску годину.

БИХАМК има обавезу чувања чланских података најмање 3 (три) године од истека посљедње важеће чланарине, те се обавезује да ће исте податке користити искључиво у сврху информисања о својим активностима и да их неће прослијеђивати трећој страни.

На основу легитимног интереса, БИХАМК има обавезу да чува личне податке чланова у раздобљу од 3 (три) године након истека њиховог статуса “члана”, ради потенцијалног задржавања континуитета чланства. БИХАМК се обавезује да ће личне податке чланова користити искључиво у сврху информисања о својим активностима, те да их неће просљеђивати трећој страни.

Прије истека чланске године члан може отказати чланство искључиво писменим путем, а отказ вриједи од датума приспјећа у БИХАМК. У случају отказа чланства, БИХАМК нема обавезу повратка у цјелини или дијела чланарине.

Престанком чланства завршава и обавеза БИХАМК-а да реализује чланске погодности.

IV - Чланарина

Назив чланског пакета	Износ без ПДВ	Цијена са ПДВ-ом
а) БИХАМК СТАРТ	33,34 КМ	39,00 КМ
б) БИХАМК КЛАСИК	50,43 КМ	59,00 КМ
ц) БИХАМК ПЛУС	118,80 КМ	139,00 КМ
д) СТАРТ П/У-И/МВ	24,79 КМ	29,00 КМ
е) КЛАСИК П/У-И/МВ	38,46 КМ	45,00 КМ
ф) ПЛУС П/У-И/МВ	89,74 КМ	105,00 КМ
г) БИХАМК Фамили СТАРТ	10,26 КМ	12,00 КМ
х) БИХАМК Фамили ЦЛАССИЦ	15,38 КМ	18,00 КМ
и) БИХАМК Фамили ПЛУС	25,64 КМ	30,00 КМ
ј) Бизнис Европа	93,16 КМ	109,00 КМ
к) Бизнис БХ	47,01 КМ	55,00 КМ
л) БИХАМК Ауто асистенција за правна лица/особе	**	**

** Износ годишње чланарине и обим чланских права дефинишу се Уговором о обезбјеђивању чланства *БИХАМК ауто асистенција*.

Право на попуст на износ годишње чланарине под а, б. и ц. могу остварити пензионери на основу “чек-а” од пензије, лица са инвалидитетом са постотком инвалидитета од најмање 50%, на основу издатог рјешења или одговарајућег лекарског увјерења, те сви **возачи млађи од 30 година (МВ)**.

Ово право из претходног става се може искористити искључиво у подружницама БИХАМК-а, матичним ауто-мото клубовима (АМК), повезаним предузећима и овлашћеним сарадницима.

Право на попуст на износ годишње чланарине под редним бројевима „ј“ и „к“ се остварује у зависности од броја возила, на основу посебне Одлуке.

V - Члански пакети

При учлањењу, члан бира члански пакет на основу својих потреба. Члански пакети међусобно се разликују по обиму и количини чланских погодности које гарантује БИХАМК.

Члан има право затражити члански пакет с више погодности од оног којег у том тренутку користи искључиво у року од 48 сати од тренутка одабира првобитног чланства, уз доплату.

БИХАМК се обавезује члану издати картицу с назнаком чланског пакета.

Чланска права и погодности могу се користити само за она возила која нису у власништву правних лица, са изузетком чланова који су одабрали „ПЛУС“ члански пакет укључујући и Фамили ПЛУС члански пакет.

Све чланске погодности и услуге које су изражене у новчаној протувриједности, подразумевају износе у којима је урачунат ПДВ.

Чланска права и погодности не вриједе и не могу се користити за возила у власништву рент-а-цара и такси агенција/служби.

Услови и погодности чланског пакета "БИХАМК СТАРТ":

- Чланске погодности остварују се искључиво на територији Босне и Херцеговине, Републике Хрватске, Републике Србије и Републике Црне Горе.

Чланске погодности „БИХАМК СТАРТ“ пакета:

- a) Чланска картица - бесплатно;
- b) Члански сет пакет - бесплатно;
- c) Учешће у програму погодности БИХАМК Бонус;
- d) Дигитално чланско гласило, бесплатно - редовно информисање;
- e) Техничка помоћ на путу на подручју БиХ - једном годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 55,00 КМ;
- f) Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи на територији Босне и Херцеговине, Србије, Хрватске и Црне Горе - једном годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 2.420,00 КМ;
- g) Техничка помоћ + превоз возила у квару до најближег сервиса на подручју Србије, Хрватске и Црне Горе, или једнократни буџет од 150 EUR за интервенције изван Босне и Херцеговине, или превоз возила у квару у Босни и Херцеговини до максималног износа, или извлачење возила до максималног износа - једном годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 300,00 КМ;

- h) Надокнада медицинских трошкова насталих током путовања до износа од 500,00 КМ (ХРВ, СРБ, ЦГ) - 1 (једном) годишње;
- i) У случају саобраћајне несреће или трајног квара возила, право на замјенско возило, или организовање смјештаја, или организовање превоза у Босну и Херцеговину превозним средством по избору, укупне вриједности до 200,00 КМ.

Услови и погодности чланског пакета "БИХАМК КЛАСИК":

- Чланске погодности остварују се искључиво на територији Босне и Херцеговине, Републике Хрватске, Републике Србије, Републике Црне Горе, Републике Албаније и Републике Словеније.

- За чланске услуге у Босни и Херцеговини одобрава се кориштење одређених чланских погодности у оквиру једног случаја као и њихово спајање, изузев услуга везаних за медицински поврат и помоћних услуга, у складу са Одлуком/Упутством Генералног секретара која ће бити објављена на официјелној интернет страници БИХАМК-а.

Чланске погодности „БИХАМК КЛАСИК“ пакета:

- a) Чланска картица - бесплатно;
- b) Члански сет пакет - бесплатно;
- c) Учешће у програму БИХАМК Бонус;
- d) Дигитално чланско гласило, бесплатно - редовно информисање;
- e) Техничка помоћ на путу на територији Босне и Херцеговине - једном годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 55,00 КМ;
- f) Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи на територији Босне и Херцеговине, Србије, Хрватске, Црне Горе, Албаније и Словеније - 1 (једном) годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 3.350,00 КМ;
- g) Техничка помоћ на путу + превоз возила у квару до најближег сервиса или једнократни буџет од EUR ЕУР, све за интервенције на подручју Србије, Хрватске, Црне Горе, Албаније и Словеније - Новчана протувриједност чланске услуге износи 300,00 КМ;
- h) Превоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине или извлачење возила у Босни и Херцеговини - 1 (једном) годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 150,00 КМ;
- i) Надокнада медицинских трошкова насталих током путовања до износа од 1.000,00 КМ (ХРВ, СРБ, ЦГ, АЛБ, СЛО) - 1 (једном) годишње;

- ј) У случају саобраћајне несреће или трајног кvara возила, право на замјенско возило, или организовање смјештаја, или организовање превоза у Босну и Херцеговину превозним средством по избору, укупне вриједности до 500,00 КМ.

Услови и погодности чланског пакета "БИХАМК ПЛУС":

- Чланске погодности остварују се на територију Босне и Херцеговине и сљедећих држава:

Албанија	Естонија	Луксембург	Румунија
Андора	Финска	Мађарска	Сан Марино
Арменија	Француска *	Македонија	Словачка
Аустрија	Грчка	Молдавија	Словенија
Белгија	Грузија	Монако	Србија
Бјелорусија	Хрватска	Низоземска	Шпанија *
Бугарска	Италија *	Норвешка	Шведска
Црна Гора	Латвија	Њемачка	Швицарска
Чешка	Лихтенштајн	Пољска	Турска *
Данска	Литванија	Португал *	Украјина
			Ватикан

* - Искључиво копно (без отока), односно, европски дио државе.

За чланске услуге у Босни и Херцеговини одобрава се кориштење одређених чланских погодности у оквиру једног случаја као и њихово спајање, изузев услуга везаних за медицински поврат и помоћних услуга, у складу са Одлуком/Упутством Генералног секретара/тајника која ће бити објављена на официјелној интернет страници БИХАМК-а.

Чланске погодности „БИХАМК ПЛУС“ пакета:

- Чланска картица - бесплатно;
- Члански сет пакет - бесплатно;
- Учешће у програму БИХАМК Бонус;
- Дигитално чланско гласило, бесплатно - редовно информисање;
- Техничка помоћ на путу + превоз возила у квару до најближег сервиса или једнократни буџет од 150 EUR, све на подручју континенталног дијела Европе - два пута годишње - бесплатно - Новчана протувриједност појединачне чланске услуге износи 300,00 КМ;

- f) Техничка помоћ на путу - на територији Босне и Херцеговине - 3 (три) пута годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 55,00 КМ;
- g) Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи на територији Босне и Херцеговине - 1 (једном) годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 2.230,00 КМ;
- h) Превоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине или извлачење возила - 1 (једном) годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 250,00 КМ;
- i) Превоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине - 1 (једном) годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 100,00 КМ;
- j) Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи у земљама континенталног дијела Европе (од мјеста утовара до мјеста истовара) - 1 (једном) годишње - бесплатно - Новчана протувриједност чланске услуге износи 4.800,00 КМ;
- k) У случају саобраћајне несреће или трајног квара возила, право на замјенско возило, или организовање смјештаја, или организовање превоза за Босну и Херцеговину превозним средством по избору, или буџет за трошкове путарине/слично, све укупне вриједности до 700,00 КМ;
- l) Надокнада медицинских трошкова насталих током путовања до износа од 2000,00 КМ (континентална Европа) - 1 (једном) годишње;

Услови и погодности чланских пакета „БИЗНИС БХ“ и „БИЗНИС ЕВРОПА“:

- Чланске погодности за члански пакет БИЗНИС БХ остварују се искључиво на територију Босне и Херцеговине, док за члански пакет БИЗНИС ЕВРОПА чланске погодности вриједе на територији Босне и Херцеговине и сљедећих држава:

Албанија	Естонија	Луксембург	Румунија
Андора	Финска	Мађарска	Сан Марино
Арменија	Француска *	Македонија	Словачка
Аустрија	Грчка	Молдавија	Словенија
Белгија	Грузија	Монако	Србија
Бјелорусија	Хрватска	Низоземска	Шпанија *
Бугарска	Италија *	Норвешка	Шведска
Црна Гора	Латвија	Њемачка	Швицарска
Чешка	Лихтенштајн	Пољска	Турска *
Данска	Литванија	Португал *	Украјина
			Ватикан

* - Искључиво копно (без отока), односно, европски дио државе

- Чланске погодности везане уз возило и помоћ на путу могу се користити само за она возила која су у власништву правних лица која су наведена на картици.

- Члан (правно лице) има обавезу да сваку промјену података битних за реализацију чланских права одмах пријави БИХАМК-у. У податке битне за реализацију чланских права спадају: регистарске ознаке, марка и тип возила, боја, контакт телефон, сједиште правног лица, контакт особа у име правног лица.

Ако члан (правно лице) не обавијести БИХАМК о промјени података битних за реализацију чланских права, те ако му због тога пропусти не могу бити достављене БИХАМК-ове обавијести, или се појаве тешкоће у реализацији чланских права, сматраће се да су легитимни они подаци који се налазе у бази чланова, те да је БИХАМК извршио своје обавезе.

Чланске погодности „БИЗНИС БХ“ пакета:

- a) Чланска картица - бесплатно;
- b) Члански сет пакет - бесплатно;
- c) Техничка помоћ на путу на територији Босне и Херцеговине - 3 (три) пута годишње - бесплатно;
- d) Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи на територији Босне и Херцеговине - 1 (једном) годишње - бесплатно;
- e) Превоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине до 30 км или извлачење возила до 5 м - 2 (двапут) годишње - бесплатно;
- f) Одређивање удаљености између локација у Босни и Херцеговини - неограничен број пута - бесплатно.

Чланске погодности „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакета:

- a) Чланска картица - бесплатно;
- b) Члански сет пакет - бесплатно;
- c) Техничка помоћ на путу + превоз возила у квару до најближег сервиса, на подручју континенталног дијела Европе - 2 (двапут) годишње - бесплатно;
- d) Техничка помоћ на путу - на територији Босне и Херцеговине - 3 (три) пута годишње - бесплатно;
- e) Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи на територији Босне и Херцеговине - 1 (једном) годишње - бесплатно;
- f) Превоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине, до 100 км или извлачење возила до 5 м - 1 (једном) годишње - бесплатно;
- g) Превоз возила у квару на територији Босне и Херцеговине до 20 км - 1 (једном) годишње - бесплатно;
- h) Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи у земљама континенталног дијела Европе на удаљености до 1000 км (од мјеста утовара до мјеста истовара) - 1 (једном) годишње - бесплатно;

- i) У случају саобраћајне несреће или трајног кvara возила, право на замјенско возило или организовање смјештаја или организовање превоза за Босну и Херцеговину превозним средством по избору укупне вриједности до 500,00 КМ;
- ј) Детаљни план и рута пута за подручје континенталне Европе за свако учлањено возило - 3 (три) пута годишње - бесплатно;
- к) Одређивање удаљености између локација у Босни и Херцеговини и континенталној Европи - неограничен број пута - бесплатно.

БИХАМК АУТО АСИСТЕНЦИЈА ЗА ПРАВНА ЛИЦА

БИХАМК ауто асистенција је посебан облик чланства за моторизоване грађане који то право стекну на основу уговора који правно лице склопи са БИХАМК-ом (осигуравајућа друштва, банке и сл). Обим, врста чланских права и цијена чланарине која се стичу овом врстом чланства биће утврђена уговором са сваким од правних лица посебно која исказују интерес и потребу за том врстом чланства. Основни услов за склапање уговора за ову врсту чланства је број чланова који се уговором утврђује као минимални, те цијена овог чланског „пакета“ у односу на друге врсте БИХАМК чланства.

Одлуку о потписивању уговора и чланству БИХАМК Ауто асистенција доноси Генерални секретар БИХАМК-а.

МОБИЛНО ЧЛАНСТВО

”Мобилно чланство” представља посебан начин учлањивања путем картице са сакривеним кодом који се активира позивом на бесплатни број телефона БИХАМК-а, написан на полеђини картице.

У складу са одредбама из претходног става, могу се купити искључиво члански пакети СТАРТ, КЛАСИК и ПЛУС.

Цијене и чланска права за наведене пакете су потпуно иста као и приликом учлањивања путем чланских приступница.

IV - Реализација чланских права и погодности

1. Члан БИХАМК-а остварује чланска права везана за возило искључиво ако у тренутку настанка потребе за услугом он/она управља возилом.
2. Чланске повластице везане за техничку помоћ на путу, превоз хаварисаног или возила у квару, реализују се искључиво позивом на број Позивног центра БИХАМК-

а **1282** (без позивног броја), или (+ **387 (0)33 282 100**), или комуникацијом путем официјелних дигиталних канала комуникације БИХАМК-а.

3. Телефонске трошкове који су настали приликом контактирања Позивног центра БИХАМК-а, члан сноси у пуном износу и ти се трошкови не убрајају у чланске погодности БИХАМК-а.

4. Уколико члан, из било којег разлога, прихвати услугу уклањања хаварисаног или возила у квару **без консултације са Позивним центром БИХАМК-а и одобрења дежурног диспечера**, у том случају не остварује никакво право за надокнаду штете и кориштење чланских права и погодности, без обзира на трошкове које је платио.

5. Приликом позива, члан је обавезан представити се сљедећим подацима: члански број, име и презиме, датум рођења, марка возила у квару, регистарска ознака возила, што прецизнији опис локације на којој се возило налази, те други подаци које оператер **Позивног центра БИХАМК-а** затражи, укључујући и **опис кvara**. Пријаву кvara Позивном центру БИХАМК-а у одређеним ситуацијама може извршити члан уже породице те сапутник, уколико за то постоји оправдан разлог.

У изузетним случајевима, позив за интервенцију може упутити и члан уже породице или сапутник, с тим да БИХАМК задржава могућност накнадне провјере оправданости таквог позива.

6. **Позивни центар БИХАМК-а** ће, након провјере података, организовати помоћ на најбољи и најефикаснији начин, обавјештавајући притом члана када ће услуга бити пружена. БИХАМК се обавезује да ће интервенцијско возило у најкраћем могућем року од примања позива бити на мјесту кvara, у зависности од објективних околности на терену.

7. Позивни центар може, на темељу индикација о врсти кvara, односно из информација добивених од члана, одлучити треба ли покушати на лицу мјеста отклонити квар или је потребно одмах организовати услугу превоза возила у квару.

8. Помоћ ће се пружати на путу и на адреси пребивалишта члана. Интервенција на лицу мјеста ограничена је на отклањање једноставнијих кварова. У случају сложенијег кvara само ће се утврдити врста кvara и БИХАМК неће приступити поправку.

9. Погодности „Превоз возила у квару“, „Превоз возила у случају саобраћајне несреће или крађе“, те „Техничка помоћ на путу“ могу се међусобно комбиновати.

10. Техничка помоћ на путу представља долазак патролног возила, утврђивање кvara и поправка у оквиру могућности. У њу није укључена достава резервних дијелова и горива.

11. Трошкове за дијелове који су при поправку евентуално уграђени у возило сноси члан у пуном износу и ти се трошкови не убрајају у чланске погодности.

12. У случају потребе за откључавањем возила, код чланских пакета „СТАРТ“ и „КЛАСИК“ могуће је остварити умањење цијене наведене услуге, док је иста за власнике чланског пакета „ПЛУС“ бесплатна.

13. Превоз возила хаварисаног у саобраћајној несрећи представља долазак вучне службе, утовар хаварисаног возила, те превоз до мјеста истовара на адреси становања датој при учлањењу, а све у складу са правима чланског пакета коју члан посједује. Ова повластица се **не може искористити** у сљедећим случајевима:

- Ако је возач изазвао незгоду под утјецајем алкохола или било које врсте опијата;
- Ако је возач неовлаштено напустио мјесто незгоде у којој је учествовао;
- Ако не постоји полицијски записник о наведеној саобраћајној несрећи;
- Ако позив за помоћ на путу није упућен Позивном центру БИХАМК-а;
- Ако не постоји Европски извјештај о саобраћајној несрећи, уколико се ради о мањој материјалној штети.

Остваривање овог чланског права могуће је у року од највише 5 (пет) радних дана од дана када се десила саобраћајна несрећа, а у случају да је дошло до тежих тјелесних повреда, могуће је да друго лице затражи реализацију наведеног чланског права уколико је у блиском сродству са чланом или је сапутник, уз обавезну усмену консултацију овлаштене особе БИХАМК-а.

Ако је члану била потребна љекарска помоћ, па је напустио мјесто саобраћајне несреће, услугу може затражити друга особа из возила, поштујући процедуру пријаве. БИХАМК задржава право провјере пружене љекарске помоћи, а у случају злоупотребе члан сноси трошкове превоза.

14. У случају да је дошло до отуђивања возила (крађе), могуће је остварити ово чланско право и то искључиво у случају ако је власник возила члан БИХАМК-а.

Ако је возило било украдено током чланске године, а крађа пријављена полицији која је затим пронашла возило у истој чланској години, члан има право на организовани повратак возила од мјеста проналаска возила до пребивалишта члана, на максималну удаљеност до 500 километара, за све чланске пакете.

Члан је обавезан да упосленику БИХАМК-а или уговорног партнера БИХАМК-а који дође на мјесто утовара покаже сву тражену документацију за коју БИХАМК процјени да је потребна у датом случају. БИХАМК задржава право да у случају процјене дежурног диспечера не изврши тражену услугу.

15. Погодности „Превоз возила у квару“, „Превоз возила у случају саобраћајне несреће или крађе“ те „Техничка помоћ на путу“ **не могу се** пружити за возила која нису прописно регистрована, осим у изузетним случајевима и по одобрењу овлаштене особе БИХАМК-а. Превоз возила у квару представља долазак вучне службе и превоз возила од мјеста утовара до мјеста истовара, зависно од ограничења датих у оквиру чланског пакета који посједује члан.

16. Удаљеност превоза возила се рачуна од мјеста утовара до мјеста истовара. Ако је удаљеност већа него што чланска права обезбјеђују, разлику у цијени сноси члан.

17. У случају оправдане и основане процјене дежурног диспечера да постоје сигурносни ризици за особе БИХАМК-а које би требале да пруже услугу, БИХАМК задржава право да не изврши тражену услугу.

18. Погодности „Превоз возила у квару“ и „Превоз возила у случају саобраћајне несреће или крађе“ **не могу се пружити** на макадамским, шумским путевима или на путевима гдје БИХАМК процјени да се могу оштетити возила шлеп-службе приликом пружања услуге.

19. У случају када БИХАМК посједује основ сумње да се квар/саобраћајна несрећа на возилу догодила прије датума почетка чланства у БИХАМК-у, БИХАМК није обавезан да испуни тражену услугу.

20. БИХАМК не одговара за квалитет пружених услуга сервиса у које је превезено возило у квару, али БИХАМК ће активно пратити све примједбе на услуге таквих сервиса у земљи и иностранству, и у складу с тим, доносити евентуалне одлуке о успостави листе сервиса које БИХАМК не препоручује за пружање услуга.

21. БИХАМК **нема обавезу** пружити услуге “Превоз возила у квару“, „Превоз возила у случају саобраћајне несреће или крађе“ те „Техничку помоћ на путу“ за моторна возила носивости преко 3,5 тоне и дужа од 5 (пет) метара, као и за возила под ризичним и опасним теретом, по процјени БИХАМК-а.

22. Трошкови путарине, мостарине, тунеларине, трајекта, чувања возила и сл. не спадају у чланске погодности, те их члан сноси самостално осим за чланове који имају БИХАМК ПЛУС пакет.

Изузетак од овога, у случају потребе поштивања локалних прописа и процјене БИХАМК-а, путарина, мостарина, тунеларина, трошкови трајекта и чувања возила могу бити укључени у чланске погодности. БИХАМК задржава право процјене у

зависности од ситуације на терену уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

23. Ако до квара возила дође на територији Босне и Херцеговине, у мјесту гдје постоји више радионица или сервиса, члан има право одабира гдје ће возило бити превезено, уз ограничење бесплатног превоза у зависности од чланског пакета и дотадашње искориштености чланског права превоза возила у квару.

24. БИХАМК **нема обавезу** пружити услуге “Превоз возила у квару”, „Превоз возила у случају саобраћајне несреће или крађе“ те „Техничку помоћ на путу“ за моторна возила регистрована изван Босне и Херцеговине са иностраним регистарским ознакама.

25. Помоћне услуге представљају чланска права која се односе на обезбјеђивање смјештаја или наставка путовања или повратка, а све у границама одабране врсте чланства.

Ове услуге је могуће остварити искључиво ако се прво десила потреба за услугама превоза возила у квару или превоза возила у случају саобраћајне несреће и ако су исте реализиране преко Позивног центра БИХАМК-а.

Ове услуге је могуће остварити ако се десио тежи квар или саобраћајна несрећа на удаљености од 100 или више километара од адресе становања члана дате при учлањењу.

Погодности „Замјенско возило“, „Смјештај“ и „Наставак путовања или повратак у мјесто становања“ и “Буџет за трошкове путарине/слично“ не могу се међусобно комбиновати. Остваривањем једне од наведених услуга, корисник губи право на остале двије.

Изузетак од овога, БИХАМК задржава право процјене у зависности од ситуације на терену уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

Ако БИХАМК није у могућности обезбиједити помоћне услуге преко својих партнера, члан може самостално организовати жељену услугу, а да накнадно добије поврат новца искључиво ако је такве упуте добио преко Позивног центра БИХАМК-а.

Као ваљани документи за поврат новца сматрају се искључиво фискални рачуни и/или рачуни на којима је јасно назначен датум, име корисника (члана БИХАМК-а), као и износ те врста услуге за коју је плаћен.

У граничним случајевима реализације чланских права и погодности, када нису испуњени сви услови за реализацију чланских права и погодности, али се из околности сваког појединог случаја можда може изаћи у сусрет члану, БИХАМК задржава право за реализацију чланских права и погодности уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

25а. Замјенско возило за “БИХАМК СТАРТ”, „БИХАМК КЛАСИК“, „БИХАМК ПЛУС“ и „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакете:

- Ова се погодност може остварити једном у току чланске године, **искључиво ако је од Позивног центра БИХАМК-а претходно затражена услуга превоза возила у квару или превоза возила у случају саобраћајне несреће;**
- Ако се саобраћајна несрећа догодила 100 или више километара од мјеста пребивалишта члана, односно, десио квар који није могуће отклонити истог дана када је настао, члан може користити услугу замјенског возила за вријеме поправка возила у радионици или сервису, уз максимални износ од 200,00 КМ за СТАРТ, 500,00 КМ за КЛАСИК пакет или до 700,00 КМ за укупни најам возила за ПЛУС, док је за БИЗНИС ЕВРОПА пакет расположиви износ 500,00 КМ;
- Члан сам сноси трошкове најма који су већи од наведеног максималног износа, трошак горива, додатног осигурања и путарина, тунеларина и сл. Код кориштења замјенског возила, важе општи услови услови Рент-а-цар компаније од које је возило унајмљено;
- У случају да није могуће организовати услугу Замјенског возила услијед објективних услова, члан може самостално организовати, те потом тражити поврат средстава од БИХАМК-а, искључиво у договору са Позивним центром БИХАМК-а.

25б. Смјештај за “БИХАМК СТАРТ”, „БИХАМК КЛАСИК“, „БИХАМК ПЛУС“ и „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакете:

- Ова се погодност може остварити једном у току чланске године, **искључиво ако је претходно путем Позивног центра БИХАМК-а затражена услуга превоза возила у квару или превоза возила у случају саобраћајне несреће;**
- Ако се 100 или више километара од мјеста пребивалишта члана догодио квар на возилу који није могуће отклонити истог дана када је настао, члан може користити услугу смјештаја у хотелу, на основу погодности свог чланског пакета. Смјештај се организује за све путнике у возилу;
- Ако су укупни трошкови смјештаја већи од наведених, Члан сноси цјелокупне трошкове смјештаја, а БИХАМК ће му по предочењу рачуна рефундирати до 200,00 КМ за СТАРТ, 500,00 КМ за КЛАСИК пакет, до 700,00 КМ за ПЛУС пакет, док је за БИЗНИС ЕВРОПА пакет могуће рефундирати 500,00 КМ;
- Трошкове превоза путника до хотела БИХАМК не покрива ни по којој основи.

25с. Наставак путовања или повратак у мјесто становања за “БИХАМК СТАРТ”, “БИХАМК КЛАСИК”, „БИХАМК ПЛУС“ и „БИЗНИС ЕВРОПА“ пакете:

- Ова погодност може се остварити једном у току чланске године, **искључиво** ако је од Позивног центра БИХАМК-а претходно затражена услуга превоза возила у квару или превоза возила у случају саобраћајне несреће;
- Ако се квар возила или саобраћајна несрећа десио 100 или више километара од мјеста пребивалишта члана, и ако би поправак возила трајао више од два дана, члан има право на карте за воз или аутобус за наставак путовања или за повратак у мјесто пребивалишта, а укупна вриједност карата за све путнике у возилу може износити највише 200,00 КМ за СТАРТ, 500,00 КМ за КЛАСИК пакет, 700,00 КМ за ПЛУС пакет, док је за БИЗНИС ЕВРОПА пакет расположиви износ 500,00 КМ.

Буџет за трошкове цестраине/слично за „БИХАМК ПЛУС“ пакет:

- Ова погодност може се остварити једном у току чланске године, ако је претходно од Позивног центра БИХАМК-а затражена услуга превоза возила у квару или превоза возила у случају саобраћајне несреће.

26. Надокнада медицинских трошкова

У услугу надокнада медицинских трошкова спада покривање медицинских трошкова у износу до максимално 200,00 КМ за СТАРТ пакет, 1.000,00 КМ за КЛАСИК пакет и 2.000,00 КМ за ПЛУС пакет, а у случају нужне медицинске помоћи кориштене изван територије Босне и Херцеговине;

Територијално покриће за:

- СТАРТ пакет: Хрватска, Србија и Црна Гора, изузев Босне и Херцеговине;
- КЛАСИК пакет: Хрватска, Србија, Црна Гора, Словенија и Албанија, изузев Босне и Херцеговине;
- ПЛУС пакет: помоћ вриједи на подручју континенталне Европе, изузев Босне и Херцеговине.

Услугу надокнаде медицинских трошкова (покривање медицинских трошкова у прописаним износима) члан може искористити само једном у току године у складу са *Правилником о начину остваривања надокнаде медицинских трошкова*, који је доступан на БИХАМК-овој официјелној интернет страници.

У случају настанка потребе за услугама у оквиру погодности надокнаде медицинских трошкова, потребно је да члан самостално покрије настале трошкове, те да се са оригиналним рачунима и доступном медицинском документацијом првом приликом у року од мјесец дана обрати путем електронске поште Одјелу контроле квалитета услуга БИХАМК-а на е-маил: odjel.kontrole@bihamk.ba или Сектору за чланство: clanstvo@bihamk.ba или

директно на адресу БИХАМК-а (Скендерија 23, 71 000 Сарајево) са захтјевом за поврат насталих трошкова.

БИХАМК се обавезује да ће овакве захтјеве обрадити у најкраћем могућем року, а најкасније у року од 30 (тридесет) радних дана од дана пријема захтјева за надокнаду новчаних средстава.

У граничним случајевима реализације чланских права и погодности, када нису испуњени сви услови за реализацију чланских права и погодности, али се из околности сваког појединог случаја можда може изаћи у сусрет члану, БИХАМК задржава право за реализацију чланских права и погодности уз усмену консултацију са овлашћеном особом БИХАМК-а.

VIII - Подаци о члану

БИХАМК ће прикупљати, обрађивати и чувати личне и идентификацијске податке о својим члановима у складу са законом и овим Условима и правилима кориштења чланских права и погодности.

БИХАМК ће ове податке чувати у тајности, користећи их само за властите потребе, у сврху остваривања чланских права, те комуникацију са члановима као и евентуално њихово просљеђивање уговорним партнерима који остварују чланске погодности утврђене Општим условима, као и уговорним партнерима који омогућују судјеловање члана у наградним програмима и програмима погодности које за члана омогућује БИХАМК.

Уз потписану чланску приступницу члана која се сматра пристанком на ове Услове и правила кориштења чланских права и погодности, БИХАМК има право обавјештавати члана разним комуникацијским средствима о новим производима, услугама и актуелним понудама, те непосредно промовисати и нудити индивидуално обликоване промотивне обавијести, као и савјетовати члана о врстама чланства и чланских погодности. Наведени пристанак подразумијева и овлаштење БИХАМК-у да користи и обрађује личне податке члана (попут имена, презимена, датума рођења, адресе, е-маил адресе, телефона и др.), као и податке о кориштењу чланских права.

Члан у свако доба, уз идентификацију, бесплатним позивом или слањем обавијести у писаном или електронском облику, путем корисничких интернетских страница/профила БИХАМК-а, или на друге начине, може у цијелости или дјелимично опозвати пристанак из претходног чланка. Члан је сагласан да пристанак, ако није опозван, вриједи до престанка чланства у БИХАМК-у.

БИХАМК има право обавјештавати члана (писаним путем, електронском поштом, официјелној интернет страници БИХАМК-а, као и другим одговарајућим начинима) о обради података и заштити приватности.

IX - Фамили члан

Члан (физичко лице) има право учланити максимално једног (1) члана своје породице и /или ванбрачне заједнице уколико имају исту адресу пребивалишта. Статус Фамили члана доказује се важећим документима на увид (пријава истог мјеста пребивалишта/боравка). Члан и Фамили чланови заједнички користе чланске погодности члана. Чланска година Фамилу члана завршава истог датума као и чланска година члана, неовисно о датуму уплате годишње чланарине Фамили члана.

Фамили чланови имају оне чланске погодности које су у тренутку потребе на располагању и то искључиво за онај члански пакет који посједује основни носилац чланског права, изузев погодности која произлази из права на надокнаду медицинских трошкова.

БИХАМК се обавезује Фамили члану издати картицу с назнаком Фамили чланског пакета.

Годишња чланарина за Фамили члана износи:

Назив чланског пакета	Износ без ПДВ	Цијена са ПДВ-ом
БИХАМК Фамили СТАРТ	10,26 КМ	12,00 КМ
БИХАМК Фамили КЛАСИК	15,38 КМ	18,00 КМ
БИХАМК Фамили ПЛУС	25,64 КМ	30,00 КМ

На износ годишње чланарине Фамили члана не одобравају се попусти.

X - Дефиниције појмова

Под појмом *Возило* подразумејева се моторно возило за превоз особа на путевима, висине до 2,5 метара, ширине до 2,55 метара, дужине до 5 метара, укључујући прикључно возило, највеће допуштене масе до 3.500 килограма, и које, осим сједишта за возача, има највише 8 сједишта.

Наставно на претходно наведено, у случају да нису испуњени све наведене одреднице појма возила за реализацију чланских права и погодности потребна је усмена консултација са овлашћеном особом БИХАМК-а.

Под појмом Техничка *помоћ на путу* подразумијева се услуга поправка или утврђивања кvara на возилу на путу.

Под појмом *Помоћне услуге* подразумијевају се услуге смјештаја или наставка путовања од мјеста настанка кvara на возилу, односно саобраћајне несреће, ако је локација кvara или несреће 100 или више километара удаљена од адресе пребивалишта члана.

Овлаштена особа БИХАМК-а у смислу ових Услова и правила чласних права и погодности је особа коју овласти Генерални секретар БИХАМК-а посебном одлуком.

XI - Подношење приговора/жалби и захтјева за надокнаду новачаних средстава

Приговор/жалбу на квалитет извршене услуге члан подноси у писаном облику, што укључује и електронску пошту. Приговор мора садржавати чињенице и доказе на којима се темељи.

У случају да члан самостално покрије трошкове приликом саобраћајне несреће или трајног/привременог кvara на основу инструкција које је добио из Позивног центра БИХАМК-а, остварује право на надокнаду новчаних средстава у оквиру свог чланског пакета.

Члан је обавезан да уз писани захтјев за надокнаду новачних средстава достави и оригиналне рачуне и доступну документацију о пруженим услугама за које потражује поврат новчаних средстава.

Приговор/жалба се подноси БИХАМК-овом Одјелу контроле квалитета услуга или Сектору за чланство најкасније у року од 30 (тридесет) дана од дана извршења услуге на коју се односи приговор/жалба на е-маил: odjel.kontrole@bihamk.ba или Сектору за чланство: clanstvo@bihamk.ba или на адресу БИХАМК-а (Скендерија 23, 71 000 Сарајево).

У случају саобраћајне несреће у којој је дошло до тежих тјелесних повреда, члан или члан његове уже породице може поднијети Приговор најкасније у року од 60 (шездесет) дана од дана предметног догађаја.

Одјел контроле квалитета услуга БИХАМК-а проводи процес испитивања оправданости приговора, те је у року од 30 (тридесет) радних дана од дана пријема приговора, обавезан члану доставити писани одговор о оправданости приговора.

Одјел контроле квалитета услуга БИХАМК-а може упутити Захтјев члану за допуну документације, приликом чега се рок за доношење коначног одговора продужује за додатних 30 (тридесет) радних дана, уколико члан не достави тражену документацију приговор/жалба/захтјев неће се узети у разматрање.

Ако члан није задовољан одговором Одјела контроле квалитета услуга, има право у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема одговора упутити у писаном облику приговор/жалбу Генералном секретару БИХАМК-а.

У случају потребе за повратом или уплатом финансијских средстава, иста се обавља искључиво уплатом на трансакцијски рачун у власништву члана БИХАМК-а, чији је захтјев за надокнаду новчаних средстава детаљно истражен, оправдан и одобрен.

XII - Рјешавање спорова

Спор који би произашао из тумачења, примјене или извршења “Услови и правила кориштења чланских права и погодности”, БИХАМК и члан настојаће ријешити споразумним путем.

За рјешавање спорова које није могуће ријешити споразумним путем, надлежан је суд у Сарајеву.

XIII - Завршне одредбе

Услови и правила кориштења чланских права и погодности ступају на снагу даном доношења и примјењују се од 01.02.2024. године на све чланове БИХАМК-а који су се учланили од 01.02.2024.године.

Услови и правила кориштења чланских права и погодности бр. 01-0-977/22 од 30.12.2022. године остају на снази за све чланове који су се учланили у БИХАМК до 31.01.2024. године.

Особа овлаштена да у име БИХАМК-а даје тумачење “Услови и правила кориштења чланских права и погодности” је Генерални секретар БИХАМК-а, који може овлаштење тумачења услова дефинисаних овом одлуком пренијети на руководиоца Сектора за опште и правне послове и контролу квалитета услуга БИХАМК-а посебном одлуком.

БИХАМК задржава право да изврши измјену и допуну “Услови и правила кориштења чланских права и погодности” у складу са законом и пословним потребама.

Свака измјена “Услови и правила кориштења чланских права и погодности” је обавезујућа да буде доступна члану/клијенту, тако да ће у случају измјене, истог дана бити објављена на www.bihamk.ba - БИХАМК-овој официјелној страници.

.....

О б р а з л о ж е њ е:

У складу са овлаштењима из члана 53. Статута БИХАМК-а и Одлуке о називу чланарине, обиму чланских права, висини и расподјели чланарине за 2024. годину, одлучено је као у изреци Одлуке.

Генерални секретар

Расим КАДИЋ