

**P R A V I L N I K**  
**o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova**

1. Ovim Pravilnikom uređuju se uvjeti/uslovi i način za ostvarivanje nadoknade medicinskih troškova, pravila korištenja navedenog članskog prava, te utvrđuju međusobne obaveze između BIHAMK-a i članova, kao korisnika članskih povlastica prilikom korištenja prava na povrat novčanih sredstava.

Za sve što nije uređeno ovim Pravilnikom, BIHAMK zadržava pravo tumačenja i regulisanja/reguliranja u skladu sa pozitivnom praksom u realiziranju članskih prava.

2. Usluga nadoknade medicinskih troškova predstavlja povrat novčanih sredstava članovima BIHAMK-a određenih članskih paketa, u iznosu do maksimalno 1.000,00 KM, a u slučaju **nužne medicinske pomoći korištene izvan teritorije Bosne i Hercegovine**.
3. U slučaju nastanka potrebe za uslugama u okviru „usluge nadoknade medicinskih troškova“, potrebno je da član samostalno pokrije nastale troškove, te da se sa originalnim računima i dostupnom medicinskom dokumentacijom prvom prilikom u roku od mjesec dana obrati BIHAMK-u putem elektronske pošte: [clanstvo@bihamk.ba](mailto:clanstvo@bihamk.ba) ili [odjel.kontrole@bihamk.ba](mailto:odjel.kontrole@bihamk.ba) ili direktno na adresu: BIHAMK UG, Skenderija 23, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, sa zahtjevom za povrat/refundiranje nastalih troškova.
4. BIHAMK se obavezuje da će ovakve zahtjeve obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava.
5. Teritorijalno pokrće za nadoknadu medicinskih troškova:
  - a) za **CLASSIC paket**: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija i Albanija;
  - b) za **PLUS paket**: pomoć vrijedi na teritoriji kontinentalne Evrope, izuzev Bosne i Hercegovine.
6. BIHAMK svojim članovima u sklopu usluge nadoknade medicinskih troškova pokriva:
  - troškove hitnih i neophodnih medicinskih tretmana;
  - vanbolnički tretman (lijekovi, zavoji, gips), kao i određene terapije propisane od ljekara;
  - bolesnički tretman u odgovarajućim bolnicama u inostranstvu;
  - hirurške operacije (samo u hitnim i neophodnim slučajevima);
  - stomatološki tretman, ali isključivo za olakšanje akutnih zubobolja.

7. BIHAMK nije obavezan nadoknaditi medicinske troškove za:

- hronične bolesti i posljedice takvih bolesti;
- bolesti ili nesretne slučajeve koji su rezultat ratova ili sličnih događaja ili učešća u neredima;
- bolesti ili nezgode prouzrokovane pijanstvom ili ovisnosti (*alkohol, droga*);
- kontrole u toku trudnoće ili za prekid trudnoće.

8. Uslugu nadoknade medicinskih troškova do maksimalno 1.000,00 KM, član može iskoristiti samo jednom u toku godine (365 dana), bez obzira na broj aktivnih članskih paketa BIHAMK-a.

9. Zahtjev za finansijsku nadoknadu medicinskih troškova isključivo se podnosi po povratku u Bosnu i Hercegovinu. Kao valjani dokumenti za refundiranje novca smatraju se isključivo originalni računi na kojima je jasno naznačen datum, ime korisnika (člana BIHAMK-a), kao i iznos, te vrsta usluge za koju je plaćen, uz odgovarajuće originale nalaze ljekara/medicinske ustanove ili, u iznimnim okolnostima, dokumenti za koje BIHAMK procijeni da su valjani za povrat novca.

U slučaju nabavke lijekova ili određenih medicinskih pomagala potrebno je obavezno priložiti originalni račun i nalaz ljekara/medicinske ustanove, gdje je jasno napisana navedena terapija.

10. U slučaju bilo kakve jezičke sumnje u vjerodostojnost nalaza, računa ili bilo koje druge dostavljene medicinske dokumentacije, Odjel BIHAMK-a za kontrolu kvaliteta usluga može uputiti zahtjev članu da o svom trošku izvrši prevod dostavljene dokumentacije na bosanski/hrvatski/srpski jezik, kako bi se izbjegla svaka sumnja i stvorile nedvojbene pretpostavke za nadoknadu nastalih troškova.

U slučaju sumnje u vjerodostojnost nalaza ili bilo koje druge medicinske dokumentacije, BIHAMK će kontaktirati navedenu medicinsku ustanovu/doktora kako bi se provjerila i utvrdila vjerodostojnost dokumentacije.

BIHAMK zadržava pravo tumačenja medicinskih nalaza i opravdanosti troškova i donošenja konačne odluke u vezi sa nadoknadom troškova.

11. Završne odredbe:

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja i vrijedi za članove BIHAMK-a koji posjeduju **CLASSIC** i **PLUS** članski paket.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova, prestaje da važi Uputstvo za korištenje članskog prava Povrat medicinskih troškova br. 03-3-476/A/18 od dana 10. aprila/travnja 2018. godine.

BIHAMK zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu “Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova” u skladu sa zakonom i poslovnim potrebama.

Svaka izmjena “ Pravilnika o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova” je obavezujuća da bude dostupna članu/klijentu, tako da će u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na [www.bihamk.ba](http://www.bihamk.ba) BIHAMK-ovoj oficijelnoj stranici.