

Bosanskohercegovački auto-moto klub

Broj: _____

Sarajevo, 29. januar/siječanj 2026. godine

Na osnovu ovlaštenja utvrđenih članom 53. Statuta Bosanskohercegovačkog auto-moto kluba (u daliem tekstu: BIHAMK) broj: 01-1-134/21 od 27.01.2021. godine, broj 01-1-119-0/22 od 09.02.2022 godine i broj: 01-1-424-16/24 od 23.04.2024. godine, a u skladu sa Odlukom o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2026. godinu, broj: 01-2-104332/25 od 18.12.2025. godine, d o n o s i m

USLOVI I PRAVILA KORIŠTENJA ČLANSKIH PRAVA I POGODNOSTI za 2026. godinu

Uvod:

Ovim Uslovima i pravilima uređuje se način ostvarivanja članskih prava i pogodnosti i utvrđuju međusobne obaveze između BIHAMK-a i članova, kao korisnika članskih prava.

Za sve što nije uređeno ovim uputstvom BIHAMK zadržava pravo tumačenja i regulisanja u skladu sa pozitivnim propisima BIHAMK-a i najboljom praksom u realizaciji članskih prava.

I - Učlanjenje

Član BIHAMK-a može biti fizičko ili pravno lice s prebivalištem ili boravištem na teritoriji Bosne i Hercegovine, koje upravlja vozilom registarskih oznaka izdatih u Bosni i Hercegovini.

Članstvo u BIHAMK-u ostvaruje se potpisom pristupnice/kupovinom članstva i uplatom godišnje članarine **ili** kupovinom aktivacijskog paketa - *mobilno članstvo*, te ispravnom aktivacijom istog **ili** online kupovinom članstva putem oficijelne internet stranice www.bihamk.ba. Član BIHAMK-a stiče pravo na sve članske pogodnosti **48 sati nakon aktivacije članstva**.

U pristupnicu se unosi sljedeće:

- podaci o članu (fizičko ili pravno lice koje je nosilac članstva i plaća članarinu) i/ili o korisniku članskih prava (u slučaju pravnog lica - podaci o vozilima);
- potpis člana na izjavu da je upoznat sa Uslovima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti i opisom pogodnosti izabranog modela članstva (koje je primio ili pročitao na oficijelnoj internet stranici BIHAMK-a www.bihamk.ba ili na lokaciji učlanjenja).

Potpisom **pristupnice**, član daje izričitu dozvolu BIHAMK-u da može, isključivo za potrebe BIHAMK-ove evidencije, te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti, koristiti, upisivati i obrađivati njegove lične podatke, uključujući datum rođenja, adresu stanovanja i kontakt podatke (br. telefona/e-mail).

Mobilno članstvo predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom, koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a 0800 20 222, **odmah nakon kupovine**. Učlanjenje u BIHAMK izvršeno elektronskim putem, na oficijelnoj internet stranici BIHAMK-a www.bihamk.ba ima svojstvo potpisane pristupnice.

I online i aktivacijom mobilnog članstva, **član pristaje na Uslove i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, kao i Politiku privatnosti obrade ličnih podataka BIHAMK-a.**

Član je saglasan da njegovi razgovori s BIHAMK-om mogu biti **snimljeni**, i to isključivo u svrhu internog praćenja BIHAMK-ove komunikacije s članovima, s ciljem poboljšanja kvalitete BIHAMK-ovih usluga. Član će o snimanju razgovora biti obaviješten pri pozivanju BIHAMK-a automatskom govornom informacijom.

II - Obavezna promjena podataka navedenih u pristupnici

U slučaju nastanka promjene ličnih ili identifikacijskih podataka navedenih u pristupnici/na internet stranici BIHAMK-a/prilikom aktiviranja mobilnog članstva, član je obavezan u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Sektor za članstvo BIHAMK-a, telefonom (na 033/222-210) ili e-mailom (na clanstvo@bihamk.ba).

Ako u navedenom roku član ne obavijesti BIHAMK o promjeni ličnih ili identifikacijskih podataka, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti (obavijesti o isteku članstva i slično), ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obaveze.

III - Početak i završetak članstva

Članstvo počinje u 00:00 sati u danu nakon potpisa članske pristupnice *ili* kupovine članstva putem oficijelne internet stranice www.bihamk.ba (online učlanjenje/produženje) *ili* kupovine “mobilnog članstva”, odnosno, aktivacije članskog paketa – mobilno članstvo, a članska prava i pogodnosti mogu se početi koristiti **48 sati nakon** potpisa članske pristupnice *ili* kupovine članstva putem oficijelne internet stranice www.bihamk.ba (online učlanjenje/produženje) *ili* aktivacije “mobilnog članstva”, te odabira odgovarajućeg članskog paketa, izuzev u slučajevima uvezanog produženja članstva, te **tehničke pomoći na cesti** u Bosni i Hercegovini koju uslugu član **može koristiti odmah**.

BIHAMK nema obavezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realizaciju članskih pogodnosti prije početka članstva.

Članska godina traje punih 12 mjeseci od dana ućlanjenja, tj. do 00:00 sati na dan potpisa članske pristupnice *ili* kupovine ćlanstva putem oficijelne internet stranice www.bihamk.ba (online ućlanjenje/produženje) *ili* kupovine “mobilnog ćlanstva”, odnosno, aktivacije ćlanskog paketa – mobilno ćlanstvo, iduće kalendarske godine.

Ćlan ima pravo koristiti sva ćlanska prava i pogodnosti 48 sati nakon isteka ćlanstva iz prethodnog stava.

O taćnom datumu isteka ćlanstva BIHAMK će obavijestiti ćlana putem Viber poruke, i/ili SMS poruke, i/ili e-mail komunikacijom, i/ili telefonskim pozivom.

Ukoliko se ćlanski paket produžava prije isteka, ćlanstvo će se uvezati sa datumom isteka aktivnog paketa osim:

- a) U slućaju da se na paket prvi put dodaje Family ćlan;
- b) U slućaju prelaska sa manjeg na veći paket;
- c) U slućaju iskorićtene jedne ili više usluga sa aktivnog paketa.

BIHAMK je obavezan, u roku od 15 radnih dana od evidencije uplate godišnje ćlanarine dostaviti ćlanu ćlansku karticu, kao i ostale materijale, **osim ako ćlan već ne posjeduje važeću ćlansku karticu**, što se provjerava od strane BIHAMK-a. Ćlan se u mećuvremenu predstavlja i koristi ćlanskom pristupnicom *ili* aktiviranim paketom *ili* digitalnom potvrdom o ućlanjenju/produženju pomoću koje ostvaruje sva svoja ćlanska prava.

U slućaju gubitka ćlanske kartice *ili* zahtjeva za **izdavanje nove kartice** iz bilo kojeg razloga, reizdavanje se naplaćuje u skladu sa interno definisanim cjenovnikom BIHAMK-a, u iznosu od 10,00 KM. Zahtjev za reizdavanjem je moguće izvrćiti u poslovnicama BIHAMK-a ili putem e-maila ćlanstvo@bihamk.ba, nakon ćega će ćlan dobiti upute za plaćanje i realizaciju zahtjeva. Nakon evidentirane uplate, kartica se dostavlja na adresu ćlana evidentiranu u ćlanskoj bazi *ili* na adresu koju ćlan naknadno navede.

BIHAMK kartice šalje svakodnevno putem poće, ali se moće desiti povrat poće (neispravna adresa, nema adrese, podstanar, itd). Ukoliko se desi povrat poće, kartica se nalazi u direkciji BIHAMK-a, te se ćlan obavjećtava o istom.

Godišnja ćlanarina plaća se unaprijed. Sljedeća godišnja ćlanarina plaća se po isteku tekuće. Nakon 48 sati od isteka ćlanske godine, BIHAMK nema obavezu realiziranja zahtjevanih ćlanskih prava ako nije evidentirana uplata godišnje ćlanarine za sljedeću ćlansku godinu.

BIHAMK, na osnovu legitimnog interesa, ima obavezu da ćuva lićne i ćlanske podatke svojih ćlanova najmanje 3 (tri) godine od isteka posljednje važeće ćlanarine, odnosno od prestanka statusa “ćlana”, radi mogućeć zadrćavanja kontinuiteta ćlanstva. BIHAMK se obavezuje da će

navedene podatke koristiti isključivo u svrhu informisanja o svojim aktivnostima i da ih neće prosljeđivati trećim stranama.

Prije isteka članske godine član može otkazati članstvo isključivo pismenim putem e-mail adrese clanstvo@bihamk.ba, a otkaz vrijedi od datuma prispjeća u BIHAMK. U slučaju otkaza, tj. prekida članstva od strane člana, BIHAMK nema obavezu povrata iznosa u cjelini ili dijela članarine.

Prestankom članstva završava i obaveza BIHAMK-a da realizuje članske pogodnosti.

IV – Članarina

<i>Naziv članskog paketa</i>	<i>Iznos bez PDV</i>	<i>Cijena sa PDV-om</i>
a) BIHAMK START	33,34 KM	39,00 KM
b) BIHAMK START P/U-I/MV	24,79 KM	29,00 KM
c) BIHAMK Family START	9,41 KM	11,00 KM

d) BIHAMK CLASSIC	58,98 KM	69,00 KM
e) BIHAMK CLASSIC MV	41,88 KM	49,00 KM
f) BIHAMK Family CLASSIC	17,10 KM	20,00 KM

g) BIHAMK PLUS	118,80 KM	139,00 KM
h) BIHAMK PLUS MV	93,17 KM	109,00 KM
i) BIHAMK Family PLUS	33,34 KM	39,00 KM

j) BIHAMK Business BH	47,01 KM	55,00 KM
k) BIHAMK Business Evropa	93,16 KM	109,00 KM

l) BIHAMK Zamjenska članska kartica	8,55 KM	10,00 KM
--	---------	-----------------

** Iznos godišnje članarine i obim članskih prava definišu se Ugovorom o obezbjeđivanju članstva *BIHAMK auto asistencija*.

Svi **vozači mlađi od 26 godina, (MV)**, stižu pravo na kupovinu članskih paketa **Start, Classic i Plus po povlaštenim cijenama** i to: Start MV - 29,00 KM (sa PDV-om), Classic MV - 49,00 KM (sa PDV-om) i Plus MV - 109,00 KM (sa PDV-om). Dokaz pripadanja navedenoj kategoriji je lična/osobna karta/iskaznica, ili neki drugi zvanični lični/osobni dokument, na pokaz. Ovo učlanjenje se može ostvariti isključivo u podružnicama BIHAMK-a/matičnim auto-moto klubovima/povezanim preduzećima/ovlaštenim saradnicima.

Penzioneri/umirovljenici (P/U) stariji od 60 godina, te osobe sa invaliditetom (I) sa postotkom invaliditeta od 50% i više, stižu pravo na kupovinu članskog paketa **Start po povlaštenoj cijeni** u iznosu od 29,00 KM (sa PDV-om). Dokaz pripadanja kategoriji (P/U) je lična/osobna karta/iskaznica, ili neki drugi zvanični lični/osobni dokument i ček od penzije, a za kategoriju „osoba sa invaliditetom“ (I) je lječarsko uvjerenje ili slično, na pokaz. Učlanjenje za obje ove kategorije članova se može ostvariti isključivo u podružnicama BIHAMK-a/matičnim auto-moto klubovima/povezanim preduzećima/ovlaštenim saradnicima.

Ovo pravo iz prethodnog stava se može iskoristiti u podružnicama BIHAMK-a, matičnim auto-moto klubovima (AMK), povezanim preduzećima i ovlaštenim saradnicima.

Osobe koje se učlane u BIHAMK po prethodno navedenim uslovima, nemaju pravo učlanjivanja drugih osoba iz kategorije Family paketa.

Family članstvo

Maksimalno 1 (jedan) član najuže porodice/obitelji stiže pravo na učlanjenje u BIHAMK uplatom **Family** članarine, vezane za paket nosioca. Status člana porodice/obitelji se dokazuje važećim dokumentima na uvid (lična/osobna karta ili prijava istog prebivališta/mjesta boravka).

Pravo na popust na iznos godišnje članarine pod rednim brojevima „j“ i „k“ se ostvaruje u zavisnosti od broja vozila, na osnovu posebne Odluke.

V - Članski paketi

Pri učlanjenju, član bira članski paket na osnovu svojih potreba. Članski paketi međusobno se razlikuju po obimu i količini članskih pogodnosti koje garantuje BIHAMK.

Član ima pravo zatražiti članski paket **s više pogodnosti** od onog kojeg u tom trenutku koristi/odabere, isključivo u roku od 48 sati od trenutka odabira prvobitnog članstva, uz doplatu.

BIHAMK se obavezuje članu izdati karticu s naznakom članskog paketa, **osim ako član već ne posjeduje važeću karticu, što utvrđuje Sektor za članstvo.**

Članska prava i pogodnosti mogu se koristiti samo za ona vozila koja nisu u vlasništvu pravnih lica, sa izuzetkom članova koji su odabrali „PLUS“ članski paket uključujući i Family PLUS članski paket, te sa izuzetkom Business paketa koji su navedeni u nastavku, a koja koriste pravna lica.

Sve članske pogodnosti i usluge koje su izražene u novčanoj protuvrijednosti, podrazumijevaju iznose u kojima je uračunat PDV.

Članska prava i pogodnosti ne vrijede i ne mogu se koristiti za vozila u vlasništvu rent-a-cara i taksi agencija/službi.

1. Uplatom članarine za BIHAMK START, član stiče sljedeća članska prava:

- a) Članska kartica – *ako član već ne posjeduje važeću karticu* – besplatno;
- b) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- c) Digitalno člansko glasilo – redovno informisanje putem internet stranice <https://bihamk.ba/magazine>;
- d) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **2 (dva puta) godišnje**;
- e) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, **neograničene kilometraže**, od mjesta nezgode, do adrese prijavljene u članskoj bazi, **ili** izvlačenje vozila do 5 metara – **1 (jednom) godišnje**;
- f) Prijevoz vozila u kvaru u Bosni i Hercegovini **do maksimalne udaljenosti od 60 (šezdeset) kilometara od mjesta utovara – 1 (jednom) godišnje.**

Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine.

2. Uplatom članarine za BIHAMK CLASSIC, član stiče sljedeća članska prava:

- a) Članska kartica – *ako član već ne posjeduje važeću karticu* – besplatno;
- b) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- c) Digitalno člansko glasilo – redovno informisanje putem internet stranice <https://bihamk.ba/magazine>;
- d) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **2 (dva puta) godišnje**;
- e) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, od mjesta kvara **do maksimalne udaljenosti od 100 (stotinu) kilometara – 1 (jednom) godišnje**;
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, od mjesta kvara, **do maksimalne udaljenosti od 20 (dvadeset) kilometara – 1 (jednom) godišnje**;

g) Prijevoz vozila havariisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije, od mjesta nezgode do adrese prijavljene u članskoj bazi, **ili** izvlačenje vozila u Bosni i Hercegovini do 5 metara – **1 (jednom) godišnje**;

Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 3.350,00 KM. Za realizaciju ove usluge nužno je da bude upućen poziv prema BIHAMK-u, te da usluge bude realizovana od strane BIHAMK-a.

h) Tehnička pomoć na cesti i prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa, **ili** prijevoz vozila u kvaru u vrijednosti do maksimalnog iznosa od **200 EUR**, sve za intervencije na području Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije – **1 (jednom) godišnje**;

Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 400,00 KM.

i) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili kvara koji zahtijeva popravak vozila u servisu duži od 24 sata, a koji se desio 100 kilometara od adrese stanovanja navedene u članskoj bazi, član ostvaruje pravo na zamjensko vozilo*, **ili** organizovanje smještaja*, **ili** organizovanje prijevoza u Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru*, **do iznosa maksimalno od 500,00 KM.**

Pravo na korištenje pomoćnih usluga ostvaruje se isključivo ako se prvenstveno desila potreba za uslugama prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode, a član je udaljen više od 100 kilometara od adrese stanovanja navedene u članskoj bazi, i ako su iste realizirane preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.

*** Zamjensko vozilo:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na korištenje zamjenskog vozila **do maksimalnog iznosa od 500,00 KM.**

U skladu sa politikom rent-a-car agencija, vrlo je moguće da iste prilikom preuzimanja vozila traže da član ima validnu kreditnu karticu kojom će osigurati troškove korištenja zamjenskog vozila. Član je u obavezi snositi troškove goriva. Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

*** Smještaj:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na organizovanje hotelskog smještaja do maksimalnog iznosa od 500,00 KM.

U skladu sa politikom hotela, vrlo je moguće da se prilikom prijave u hotele traži da član ima validnu kreditnu karticu kojom će osigurati svoj boravak u hotelu. Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

*** Prijevoz (do adrese navedene u članskoj bazi) po izboru:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na biranje prijevoza po izboru (taksi, autobus, avion...) do maksimalnog iznosa od 500,00 KM.

Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

j) Nadoknada hitnih medicinskih troškova nastalih tokom putovanja na području Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije do iznosa od maksimalno **1.000,00 KM – 1 (jednom) godišnje** – u skladu sa Pravilnikom o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova.

Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije, Republike Crne Gore, Republike Albanije i Republike Slovenije.

3. Uplatom članarine za BIHAMK PLUS član stiče sljedeća članska prava:

- a) Članska kartica – *ako član već ne posjeduje važeću karticu* – besplatno;
 - b) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
 - c) Digitalno člansko glasilo – redovno informisanje putem internet stranice <https://bihamk.ba/magazine>;
 - d) Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (tri puta) godišnje**;
 - e) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, neograničeno, od mjesta nezgode, do adrese prijavljene u članskoj bazi ili izvlačenje vozila u Bosni i Hercegovini do 5 metara – **1 (jednom) godišnje**;
- Za realizaciju ove usluge nužno je da bude upućen poziv prema BIHAMK-u, te da usluge bude realizovana od strane BIHAMK-a.*
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine **do maksimalne udaljenosti od 135 (stotinutridesetpet) kilometara od mjesta kvara – 1 (jednom) godišnje**;
 - g) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, od mjesta kvara, **do maksimalne udaljenosti od 30 (trideset) kilometara – 1 (jednom) godišnje**;
 - h) Tehnička pomoć na cesti i prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili prijevoz vozila u kvaru u vrijednosti do maksimalnog iznosa od **200 EUR (po slučaju)**, sve za intervencije na području kontinentalnog dijela Evrope – **2 (dva puta) godišnje – za dva odvojena slučaja**;

Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 400,00 KM i 400,00 KM.

i) Prijevoz vozila havariisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Evrope (od mjesta nezgode, do prebivališta prijavljenog u članskoj bazi) – **1 (jednom) godišnje;**

Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 4.800,00 KM. Za realizaciju ove usluge nužno je da bude upućen poziv prema BIHAMK-u, te da usluga bude realizovana/organizovana od strane BIHAMK-a.

j) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili kvara koji zahtijeva popravak vozila u servisu duži od 24 sata, a koji se desio 100 kilometara od adrese stanovanja navedene u članskoj bazi, član ima pravo na zamjensko vozilo*, ili organizovanje smještaja*, ili organizovanje prijevoza za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru*, ili budžet za troškove putarine/cestarine/slično/zavisno od potrebe, **do iznosa maksimalno od 700,00 KM.**

Pravo na korištenje pomoćnih usluga ostvaruje se isključivo ako se prvenstveno desila potreba za uslugama prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode, a član je udaljen više od 100 kilometara od adrese stanovanja navedene u članskoj bazi, i ako su iste realizirane preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.

*** Zamjensko vozilo:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na korištenje zamjenskog vozila **do maksimalnog iznosa od 700,00 KM.**

U skladu sa politikom rent-a-car agencija, vrlo je moguće da iste prilikom preuzimanja vozila traže da član ima validnu kreditnu karticu kojom će osigurati troškove korištenja zamjenskog vozila. Član je u obavezi snositi troškove goriva. Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

*** Smještaj:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na organizovanje hotelskog do maksimalnog iznosa od 700,00 KM.

U skladu sa politikom hotela, vrlo je moguće da se prilikom prijave u hotele traži da član ima validnu kreditnu karticu kojom će osigurati svoj boravak u hotelu. Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

*** Prijevoz (do adrese navedene u članskoj bazi) po izboru:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na biranje prijevoza po izboru (taksi, autobus, avion...) **do maksimalnog iznosa od 700,00 KM.**

Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

l) Nadoknada hitnih medicinskih troškova nastalih na području kontinentalne Evrope do iznosa od maksimalno **2.000,00 KM – 1 (jednom) godišnje** – u skladu sa Pravilnikom o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova.

Članske pogodnosti paketa PLUS ostvaruju se na teritoriji Bosne i Hercegovine (izuzev nadoknade hitnih medicinskih troškova) i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka*	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

** Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, kontinentalni, evropski dio države.*

4. Uplatom članarine za Family članstvo, član stiče sljedeća članska prava:

a) Sva prava koja posjeduje nosilac članstva u okviru svog paketa (START, CLASSIC, PLUS) koja su osnov za Family članstvo, a koja nisu iskorištena – osim prava koja se odnose na medicinske troškove;

b) Family član besplatno dobija posebnu člansku iskaznicu na svoje ime - ako član već ne posjeduje važeću karticu.

5. Uplatom članarine za BIHAMK Business BH članstvo, član (pravna osoba/lice) stiče sljedeća članska prava:

a) Članska kartica – besplatno;

b) Digitalno člansko glasilo – redovno informisanje putem internet stranice <https://bihamk.ba/magazine>;

- c) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (tri) puta godišnje;**
- d) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine (od mjesta nezgode, do lokacije pravne osobe/lica) ili izvlačenje vozila do 5 metara – **1 (jednom) godišnje;**
- e) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine **do 50 (pedeset) kilometara – 1 (jednom) godišnje;**
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine **do 20 (dvadeset) kilometara;**
- g) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini od strane Informativnog centra BIHAMK-a uz izdavanje potvrde – **neograničen broj puta.**

6. Uplatom članarine za BIHAMK Business Evropa, član (pravna osoba/lice) stiče sljedeća članska prava:

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Digitalno člansko glasilo – redovno informisanje putem internet stranice <https://bihamk.ba/magazine>;
- c) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa, na području kontinentalnog dijela Evrope – **2 (dva puta) godišnje;**
- d) Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (tri) puta godišnje;**
- e) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, od mjesta nezgode do lokacije pravne osobe, *ili* izvlačenje vozila u Bosni i Hercegovini do 5 metara – **1 (jednom) godišnje;**
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, **do 100 (stotinu) kilometara – 1 (jednom) godišnje;**
- g) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine **do 20 (dvadeset) kilometara – 1 (jednom) godišnje;**
- h) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Evrope na udaljenosti **do 1.000 (hiljadu) kilometara** (od mjesta nezgode, prema lokaciji pravne osobe) – **1 (jednom) godišnje;**
- i) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili kvara koji zahtijeva popravak vozila u servisu duži od 24 sata, a koji se desio 100 kilometara od lokacije pravne osobe/lica, član ostvaruje pravo na zamjensko vozilo*, *ili* organizovanje smještaja*, *ili* organizovanje prijevoza* za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru **do maksimalnog iznosa od 600,00 KM.**

Pravo na korištenje pomoćnih usluga ostvaruje se isključivo ako se prvenstveno desila potreba za uslugama prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode, a član je udaljen više od 100 kilometara od adrese stanovanja navedene u članskoj bazi, i ako su iste realizirane preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.

*** Zamjensko vozilo:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na korištenje zamjenskog vozila do maksimalnog iznosa od 600,00 KM.

U skladu sa politikom rent-a-car agencija, vrlo je moguće da iste prilikom preuzimanja vozila traže da član ima validnu kreditnu karticu kojom će osigurati troškove korištenja zamjenskog vozila. Član je u obavezi snositi troškove goriva. Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

*** Smještaj:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), 8 ima pravo jedan put u toku članske godine na organizovanje hotelskog do maksimalnog iznosa od 600,00 KM.

U skladu sa politikom hotela, vrlo je moguće da se prilikom prijave u hotele traži da član ima validnu kreditnu karticu kojom će osigurati svoj boravak u hotelu. Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

*** Prijevoz (do adrese navedene u članskoj bazi) po izboru:**

U slučaju kad vozilo ne može biti popravljeno u servisu u roku od 24 sata, a član je udaljen više od 100 kilometara od mjesta stanovanja (prijavljenog u članskoj bazi), ima pravo jedan put u toku članske godine na biranje prijevoza po izboru (taksi, autobus, avion...) do maksimalnog iznosa od 600,00 KM.

Član snosi troškove koji premašuju iznos od prethodno napisanog, koje pokriva BIHAMK.

j) Detaljni plan i ruta puta za područje kontinentalne Evrope za svako učlanjeno vozilo od strane Informativnog centra BIHAMK-a – **3 (triput) godišnje;**

k) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini i kontinentalnoj Evropi od strane Informativnog centra BIHAMK-a uz izdavanje potvrde – **neograničen broj puta.**

6a.) Pokriće članskih paketa „Business BH” i „Business Evropa“:

Članske pogodnosti za članski paket BUSINESS BH ostvaruju se isključivo na teritoriju Bosne i Hercegovine, dok za članski paket BUSINESS EVROPA članske pogodnosti vrijede na teritoriji Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka*	Moldavija	Slovenija

Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

* *Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, kontinentalni, evropski dio države*

- Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za ona vozila koja su u vlasništvu pravnih lica koja su navedena na kartici.

- Član (pravno lice) ima obavezu da svaku promjenu podataka bitnih za realizaciju članskih prava odmah prijavi BIHAMK-u. U podatke bitne za realizaciju članskih prava spadaju: registarske oznake, marka i tip vozila, boja, kontakt telefon, sjedište pravnog lica, kontakt osoba u ime pravnog lica.

Ako član (pravno lice) ne obavijesti BIHAMK o promjeni podataka bitnih za realizaciju članskih prava, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti, ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obaveze.

7. BIHAMK AUTO ASISTENCIJA ZA PRAVNA LICA

BIHAMK Auto asistencija je poseban oblik članstva za motorizovane građane koji to pravo steknu na osnovu Ugovora koji pravno lice/osoba sklopi sa BIHAMK-om (*odnosi se na osiguravajuća društva, banke i sl*). Obim, vrsta članskih prava i cijena članarine koja se stiču ovom vrstom članstva biće utvrđena Ugovorom sa svakim od pravnih lica/osoba ponaosob koja iskazuju interes i potrebu za tom vrstom članstva. Osnovni uslov za sklapanje ugovora za ovu vrstu članstva je broj članova koji se ugovorom utvrđuje kao minimalni, te cijena ovog članskog „paketa“ u odnosu na druge vrste BIHAMK članstva.

Odluku o potpisivanju ugovora i članstvu BIHAMK Auto asistencija donosi Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a.

8. MOBILNO ČLANSTVO

1. "Mobilno članstvo" predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a, napisan na poledini kartice, uz prethodno upoznavanje sa Uslovima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti, na internet stranici www.bihamk.ba ili u nekoj od BIHAMK podružnica.

2. U skladu sa odredbama iz prethodnog stava mogu se kupiti isključivo članski paketi START, CLASSIC i PLUS.

3. Cijene i članska prava za navedene pakete su potpuno ista kao i prilikom ućlanjivanja putem članskih pristupnica.

9. ONLINE UĆLANJENJE/OBNOVA ČLANSTVA

Svi građani Bosne i Hercegovine se mogu ućlaniti/obnoviti članstvo u BIHAMK i online, putem internet stranice www.bihamk.ba, po posebno utvrđenim, stimulirajućim cijenama, utvrđenim posebnom internom Odlukom.

I online i aktivacijom mobilnog članstva, **član pristaje na Uslove i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, kao i Politiku privatnosti obrade ličnih podataka BIHAMK-a.**

VI - Realizacija članskih prava i pogodnosti

1. BIHAMK članstvo glasi na ime i prezime, i važi kada član upravlja vozilom registarskih oznaka izdatih u Bosni i Hercegovini, osim u slučaju članstava (paketa) za pravna lica koje glasi na vozilo pravnog lica registarskih oznaka izdatih u Bosni i Hercegovini. Isto pravilo važi i za probne registarske oznake izdate u Bosni i Hercegovini.

2. Članska prava i pogodnosti mogu se koristiti isključivo ako se član u trenutku potrebe pomoći na cesti, nalazi pored vozila.

3. Član BIHAMK-a stiče pravo na sve članske pogodnosti 48 sati nakon potpisa članske pristupnice ili datuma uplate ili aktivacije "mobilnog članstva", te odabira odgovarajućeg članskog paketa.

3a. Zamjena jedne vrste članstva u drugu je moguća uz doplatu razlike u cijeni članstva, 48 sati od trenutka ućlanjivanja, uz konsultovanje Sektora za članstvo putem e-mail adrese clanstvo@bihamk.ba. Dužina trajanja druge vrste članstva je identična dužini trajanja prethodnog članstva.

4. Član BIHAMK-a ima pravo realizirati sva članska prava iz okvira prava po osnovu određene vrste članstva ukoliko u trenutku zahtjeva za njihovom realizacijom posjeduje važeće članstvo na svoje ime.

5. Članska prava po osnovu članarine za fizička lica koja se stiču ućlanjenjem u BIHAMK svih kategorija članstva mogu se realizirati za svako vozilo sa registarskim oznakama izdatim u Bosni i Hercegovini koje član koristi u trenutku potrebe za uslugom.

Izuzetno od prethodnog stava, članska prava po osnovu članarine za fizička lica koja se stiču ućlanjenjem u BIHAMK za članski paket PLUS mogu se realizirati za svako vozilo sa registarskim oznakama izdatim u Bosni i Hercegovini koje član koristi u trenutku potrebe za članskom povlasticom, uključujući i vozila u vlasništvu pravnog lica/osobe.

6. Član BIHAMK-a ostvaruje članska prava vezana za vozilo isključivo ako u trenutku nastanka potrebe za uslugom on/ona upravlja vozilom.

7. Pravo na korištenje članskih prava i pogodnosti se ostvaruje **telefonskim pozivom na 1282** (za pozive u Bosni i Hercegovini) ili **+38733282100** (za pozive izvan Bosne i Hercegovine).

Nakon poziva člana za intervencijom, **član je obavezan biti dostupan na telefon za poziv BIHAMK-a, kako bi se mogla realizirati intervencija.**

8. Telefonske troškove koji su nastali prilikom kontaktiranja Dispečerskog centra BIHAMK-a, član snosi u punom iznosu i ti se **troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti BIHAMK-a.**

9. Ako član pozove BIHAMK s broja telefona koji se razlikuje od broja navedenog prilikom učlanjenja, BIHAMK zadržava pravo da samostalno ili putem ugovorenog saradnika izvrši uvid u identitet člana na licu mjesta, prije pružanja intervencije. Član je dužan predložiti važeći lični dokument ili drugi odgovarajući identifikacijski dokaz. Usluge intervencije mogu biti odgođene ili ograničene dok se identitet člana ne potvrdi.

10. Za članske pogodnosti koje se realiziraju izvan granica Bosne i Hercegovine, utvrđuje se obaveza obavljanja telefonskih poziva od strane Dispečerskog centra prema članu, kao provjere statusa rješavanja članskog slučaja, o čemu će, ukoliko se za tim ukaže potreba, posebnu Odluku sa detaljnim pojašnjenjima donijeti Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a.

11. Ukoliko član, iz bilo kojeg razloga, prihvati uslugu uklanjanja havarisanog ili vozila u kvaru bez konsultacije sa Dispečerskim centrom BIHAMK-a i odobrenja dežurnog dispečera, u tom slučaju **ne ostvaruje nikakvo pravo za nadoknadu štete i korištenje članskih prava i pogodnosti**, bez obzira na troškove koje je platio.

12. Prilikom poziva, član je obavezan predstaviti se sljedećim podacima: članski broj, ime i prezime, datum rođenja, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, te drugi podaci koje operater Dispečerskog centra BIHAMK-a zatraži, uključujući i opis kvara, te je obavezan biti pored vozila. Prijavu kvara Dispečerskom centru BIHAMK-a u iznimnim situacijama (hitna medicinska pomoć ili hospitalizacija) može izvršiti član uže porodice te saputnik, ukoliko za to postoji opravdan razlog.

13. U izuzetnim slučajevima (hitna medicinska pomoć ili hospitalizacija), poziv za intervenciju može uputiti i član uže porodice ili saputnik, s tim da BIHAMK zadržava mogućnost naknadne provjere opravdanosti takvog poziva.

14. Dispečerski centar BIHAMK-a će, nakon provjere podataka, organizovati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavještavajući pritom člana kada će usluga biti pružena. BIHAMK se obavezuje da će intervencijsko vozilo u najkraćem mogućem roku od primanja poziva biti na mjestu kvara, u zavisnosti od objektivnih okolnosti na terenu. U slučaju dužeg vremena čekanja ili nastanka određenih promjena usljed okolnosti na koje BIHAMK nema uticaj, uključujući

situaciju na terenu i druge objektivne razloge, Dispečerski centar BIHAMK-a će člana blagovremeno obavijestiti o svim relevantnim izmjenama.

15. Dispečerski centar BIHAMK-a može, na temelju indikacija o vrsti kvara, odnosno iz informacija dobivenih od člana, odlučiti treba li pokušati na licu mjesta otkloniti kvar ili je potrebno odmah organizovati uslugu prijevoza vozila u kvaru.

16. ***Usluga tehničke pomoći na cesti*** će se pružati na cesti i na svim prostorima u slučaju potrebe. Intervencija na licu mjesta ograničena je na otklanjanje jednostavnijih kvarova. U slučaju kvara koji se ne može otkloniti na licu mjesta, samo će se utvrditi vrsta kvara i BIHAMK neće pristupiti popravku.

17. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode ili krađe“, te „Tehnička pomoć na cesti“ mogu se međusobno kombinovati u Bosni i Hercegovini po potrebi.

18. ***Tehnička pomoć na cesti*** predstavlja dolazak patrolnog vozila (*vozilo opremljeno opremom i alatom za otklanjanje kvara na licu mjesta u cilju osposobljavanja vozila za nastavak putovanja*), utvrđivanje kvara i popravak u okviru mogućnosti. Dostava rezervnih dijelova i/ili goriva nije uključena u uslugu. U slučaju potrebe za dostavom rezervnih dijelova i/ili goriva, BIHAMK će posredovati u pružanju i tih usluga, za šta član snosi troškove.

19. ***Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj nezgodi*** predstavlja dolazak vučne službe, utovar havarisanog vozila, te prijevoz do mjesta istovara na adresi datoj pri ućlanjenju, a sve u skladu sa pravima članskog paketa koju član posjeduje. Ova pogodnost se **ne može iskoristiti u sljedećim slučajevima:**

- Ako je vozač izazvao nezgodu pod utjecajem alkohola ili bilo koje vrste opijata;
- Ako je vozač neovlašteno napustio mjesto nezgode u kojoj je učestvovao;
- Ako ne postoji policijski zapisnik o navedenoj saobraćajnoj nesreći;
- Ako poziv za pomoć na cesti nije upućen Dispečerskom centru BIHAMK-a;
- Ako ne postoji Evropski izvještaj o saobraćajnoj nesreći, ukoliko se radi o manjoj materijalnoj šteti.

Ostvarivanje ovog članskog prava moguće je **u roku od najviše 5 (pet) radnih dana od dana kada se desila saobraćajna nezgoda**, a u slučaju da je došlo do težih tjelesnih povreda, moguće je da drugo lice zatraži realizaciju navedenog članskog prava ukoliko je u bliskom srodstvu sa članom ili je saputnik, uz obaveznu usmenu konsultaciju ovlaštene osobe BIHAMK-a.

Ako je članu bila potrebna ljekarska pomoć, pa je napustio mjesto saobraćajne nezgode, uslugu može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući proceduru prijave. BIHAMK zadržava pravo provjere pružene ljekarske pomoći, a u slučaju zloupotrebe član snosi troškove prijevoza.

20. **U slučaju da je došlo do otuđivanja vozila (krađe)**, moguće je ostvariti člansko pravo organizovanja povratka vozila od mjesta pronalaska vozila do adrese člana navedene u članskoj bazi, ali do maksimalne udaljenosti do 500 kilometara, i to isključivo u slučaju ako je vlasnik vozila član BIHAMK-a.

Ako je vozilo bilo ukradeno tokom članske godine, a krađa prijavljena policiji koja je zatim pronašla vozilo u istoj članskoj godini, član ima pravo na ovu uslugu.

Član je obavezan da uposleniku BIHAMK-a ili ugovornog partnera BIHAMK-a koji dođe na mjesto utovara pokaže svu traženu dokumentaciju za koju BIHAMK procijeni da je potrebna u datom slučaju. BIHAMK zadržava pravo da u slučaju procjene dežurnog dispečera ne izvrši traženu uslugu.

21. **Troškove za dijelove** koji su pri popravku eventualno ugrađeni u vozilo **snosi član u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti**.

22. U slučaju potrebe za otključavanjem vozila, kod članskih paketa „START“ i „CLASSIC“ moguće je ostvariti umanjenje cijene navedene usluge po cjenovniku, dok je ista za vlasnike članskog paketa „PLUS“ besplatna.

23. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode ili krađe“ te „Tehnička pomoć na cesti“ **ne mogu** se pružiti za vozila **koja nisu registrovana**, osim u izuzetnim slučajevima i po odobrenju ovlaštene osobe BIHAMK-a.

24. „**Prijevoz vozila u kvaru**“ predstavlja dolazak vučne službe i prijevoz vozila od mjesta utovara do mjesta istovara, zavisno od ograničenja datih u okviru članskog paketa koji posjeduje član.

25. BIHAMK **nema obavezu** pružiti usluge „**Prijevoz vozila u kvaru**“, „**Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode ili krađe**“ te „**Tehničku pomoć na cesti**“ za motorna vozila registrovana izvan Bosne i Hercegovine sa **inostranim registarskim oznakama**.

26. Udaljenost prijevoza vozila se računa od mjesta utovara do mjesta istovara, prema pravima članskog paketa. **Ako je udaljenost veća nego što članska prava obezbjeđuju, razliku u cijeni snosi član.**

27. U slučaju opravdane i osnovane procjene dežurnog dispečera da postoje sigurnosni rizici za osobe ili vozila BIHAMK-a koje bi trebale da pruže uslugu, **BIHAMK zadržava pravo da ne izvrši traženu uslugu.**

28. Pogodnosti „**Tehnička pomoć na cesti**“, „**Prijevoz vozila u kvaru**“ i „**Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode ili krađe**“ ne mogu se pružiti na makadamskim, šumskim putevima ili na putevima gdje BIHAMK procijeni da se mogu oštetiti vozila šlep-službe ili patrolnog vozila (*vozilo opremljeno opremom i alatom za otklanjanje kvara na licu mjesta u cilju osposobljavanja vozila za nastavak putovanja*) prilikom pružanja usluge pomoći na cesti.

29. U slučaju kada BIHAMK **posjeduje osnov sumnje** da se kvar/saobraćajna nezgoda na vozilu dogodila prije datuma početka članstva u BIHAMK-u, **BIHAMK nije obavezan da ispuni traženu uslugu.**

30. **BIHAMK ne odgovara za kvalitet pruženih usluga servisa** u koje je prevezeno vozilo u kvaru, **niti snosi troškove popravke vozila u servisu**, ali BIHAMK će aktivno pratiti sve primjedbe na usluge takvih servisa u zemlji i inostranstvu, i u skladu s tim, donositi eventualne odluke o uspostavi liste servisa koje BIHAMK ne preporučuje za pružanje usluga.

31. BIHAMK nema obavezu pružiti usluge **„Prijevoz vozila u kvaru“**, **„Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode ili krađe“** te **„Tehničku pomoć na cesti“** za motorna vozila visine do 2,5 metara, širine do 2,55 metara, dužine do 5 metara, uključujući priključno vozilo, najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, i koje, osim sjedišta za vozača, ima najviše 8 sjedišta, kao i za vozila pod rizičnim i opasnim teretom, po procjeni BIHAMK-a.

32. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl. ne spadaju u članske pogodnosti, te ih član snosi samostalno.

Izuzetak od ovoga, u slučaju potrebe poštivanja lokalnih propisa i procjene BIHAMK-a, cestarina, mostarina, tunelarina, troškovi trajekta i čuvanja vozila mogu biti uključeni u članske pogodnosti **PLUS paketa**. BIHAMK zadržava pravo procjene u zavisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

33. Ako do kvara vozila dođe na teritoriji Bosne i Hercegovine, u mjestu gdje postoji više radionica ili servisa, član ima pravo odabira gdje će vozilo biti prevezeno, uz ograničenje besplatnog prijevoza u zavisnosti od članskog paketa i dotadašnje iskorištenosti članskog prava prijevoza vozila u kvaru.

34. **Pomoćne usluge** predstavljaju članska prava koja se odnose na obezbjeđivanje smještaja ili nastavka putovanja ili povratka prema adresi navedenoj u članskoj bazi, a sve u granicama odabrane vrste članstva.

Ove usluge je moguće ostvariti **isključivo ako se prvo desila potreba za uslugama prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nezgode ili praćenja ili upućivanja vozila u kvaru do servisa**, i ako su iste **realizirane/organizirane preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.**

Ove usluge je moguće ostvariti ako se desio teži kvar ili saobraćajna nezgoda na udaljenosti od 100 ili više kilometara od adrese stanovanja člana date pri ućlanjenju.

Pogodnosti „Zamjensko vozilo“, „Smještaj“ i „Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja“ ne mogu se međusobno kombinovati. Ostvarivanjem jedne od navedenih usluga, član gubi pravo na ostale dvije. U slučaju da se član obrati BIHAMK-u sa zahtjevom za povrat

sredstava za više pomoćnih usluga, BIHAMK će razmatrati refundiranje isključivo iznosa po najvećem dostavljenom računu, u skladu sa pogodnostima članskog paketa.

Izuzetak od ovoga, BIHAMK zadržava pravo procjene u zavisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

Ako BIHAMK nije u mogućnosti obezbijediti pomoćne usluge preko svojih partnera, član može samostalno organizovati željenu uslugu, a da naknadno dobije povrat novca **isključivo ako je takve upute dobio preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.**

Kao valjani dokumenti za povrat novca smatraju se isključivo original **fiskalni računi i/ili računi na kojima je jasno naznačen datum, ime korisnika (člana BIHAMK-a), kao i iznos te vrsta usluge za koju je plaćen.**

U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti, kada nisu ispunjeni svi uslovi za realizaciju članskih prava i pogodnosti, ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može izaći u susret članu, **BIHAMK zadržava pravo za realizaciju članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.**

34a. Zamjensko vozilo za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „Business Evropa“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u toku članske godine, **isključivo ako je od Dispečerskog centra BIHAMK-a** prethodno zatražena usluga prijevoza **vozila u kvaru** ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nezgode;
- Ako se saobraćajna nezgoda dogodila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, odnosno, desio kvar koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu zamjenskog vozila za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu, uz maksimalni iznos od 500,00 KM za CLASSIC paket ili do 700,00 KM za ukupni najam vozila za PLUS, dok je za Business Evropa paket raspoloživi iznos 600,00 KM;
- Član sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i sl. Kod korištenja zamjenskog vozila, važe opšti uslovi uslovi Rent-a-car kompanije od koje je vozilo unajmljeno;
- U slučaju da nije moguće organizovati uslugu Zamjenskog vozila uslijed objektivnih uslova, član može samostalno organizovati, te potom tražiti povrat sredstava od BIHAMK-a, isključivo u dogovoru sa Dispečerskim centrom BIHAMK-a.

U slučaju potrebe za korištenjem ove usluge, član je dužan dostaviti originalni račun servisa, na kojem je jasno naznačen broj dana tokom kojih je vozilo bilo u servisu.

34b. Smještaj za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „Business Evropa“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u toku članske godine, **isključivo** ako je prethodno putem Dispečerskog centra BIHAMK-a zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nezgode;

- Ako se 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana dogodio kvar na vozilu koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu smještaja u hotelu, na osnovu pogodnosti svog članskog paketa. Smještaj se organizuje za sve putnike u vozilu;

- Ako su ukupni troškovi smještaja veći od navedenih, član snosi cjelokupne troškove smještaja, a BIHAMK će mu po predodjenju računa refundirati do 500,00 KM za CLASSIC paket, do 700,00 KM za PLUS paket, dok je za Business Evropa paket moguće refundirati 600,00 KM;

- Troškove prijevoza putnika do hotela i sl. BIHAMK ne pokriva ni po kojoj osnovi.

U slučaju potrebe za korištenjem ove usluge, član je dužan dostaviti originalni račun servisa, na kojem je jasno naznačen broj dana tokom kojih je vozilo bilo u servisu.

34c. Nastavak putovanja ili povratak u mjesto prebivališta (adresa stanovanja navedena pri ućlanjenju) za "BIHAMK CLASSIC", „BIHAMK PLUS“ i „Business Evropa“ pakete:

- Ova pogodnost može se ostvariti jednom u toku članske godine, **isključivo** ako je od Dispečerskog centra BIHAMKa prethodno zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nezgode;

- Ako se kvar vozila ili saobraćajna nezgoda desila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, i ako bi popravak vozila trajao više od dva dana, član ima pravo na karte za voz ili autobus ili sl. za nastavak putovanja ili za povratak u mjesto prebivališta, a ukupna vrijednost karata za sve putnike u vozilu može iznositi najviše 500,00 KM za CLASSIC paket, 700,00 KM za PLUS paket, dok je za Business Evropa paket raspoloživi iznos 600,00 KM.

34d. Nadoknada hitnih medicinskih troškova

U uslugu nadoknada hitnih medicinskih troškova spada pokrivanje medicinskih troškova u iznosu do maksimalno 1.000,00 KM za CLASSIC paket i 2.000,00 KM za PLUS paket, a u slučaju hitne medicinske pomoći korištene **izvan teritorije Bosne i Hercegovine**.

Teritorijalno pokriće vrijedi za:

- CLASSIC paket: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija i Albanija, **izuzev Bosne i Hercegovine**;
- PLUS paket: pomoć vrijedi na području kontinentalne Evrope, **izuzev Bosne i Hercegovine**.

Uslugu nadoknade hitnih medicinskih troškova (pokrivanje hitnih medicinskih troškova u propisanim iznosima) član može iskoristiti samo jednom u toku godine u skladu sa *Pravilnikom o*

načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova, koji je dostupan na BIHAMK-ovoj oficijelnoj internet stranici www.bihamk.ba, u Uslovima/Uvjetima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti.

U slučaju nastanka potrebe za uslugama u okviru pogodnosti nadoknade hitnih medicinskih troškova, potrebno je da član samostalno pokrije nastale troškove, te da se sa originalnim računima i dostupnom medicinskom dokumentacijom prvom prilikom u roku od mjesec dana obrati putem elektronske pošte Odjelu kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: clanstvo@bihamk.ba ili direktno na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo) sa zahtjevom za povrat nastalih troškova.

BIHAMK se obavezuje da će ovakve zahtjeve obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava.

35. U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti, kada nisu ispunjeni svi uslovi za realizaciju članskih prava i pogodnosti, ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može izaći u susret članu, BIHAMK zadržava pravo za realizaciju članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a, i/ili pismeno odobrenje ovlaštenih osoba.

VII - Podaci o članu

BIHAMK je ovlašten da, isključivo u svrhu vođenja vlastite evidencije, ostvarivanja i unapređenja članskih prava i pogodnosti, te informisanja o proizvodima, uslugama i ponudama, prikuplja, obrađuje i koristi lične podatke člana, uključujući identifikacione i kontakt podatke, kao i podatke o korištenju članskih prava.

BIHAMK će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, u svrhu ostvarivanja članskih prava, te komunikaciju sa članovima kao i eventualno njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji ostvaruju članske pogodnosti utvrđene ovim Uslovima i pravilima članskih prava i pogodnosti, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje člana u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za člana omogućuje BIHAMK.

Potpisom članske pristupnice, odnosno učlanjenjem izvršenim elektronskim putem ili aktivacijom mobilnog članstva, što se smatra potpisanom pristupnicom, član daje izričit pristanak na ove Uslove i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, kao i na Politiku privatnosti BIHAMK-a.

Član u svako doba, uz identifikaciju, telefonskim pozivom na 033/222-210 ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektronskom obliku na clanstvo@bihamk.ba, putem korisničkih internetskih stranica/profila BIHAMK-a, može u cjelosti ili djelimično opozvati pristanak iz prethodnog pasusa. Član je saglasan da pristanak, ako nije opozvan, vrijedi do prestanka članstva u BIHAMK-u.

Detaljna pravila o prikupljanju i obradi ličnih podataka svi članovi mogu pročitati u Politici privatnosti/obrade osobnih/ličnih podataka objavljenoj na oficijelnoj internet stranici BIHAMK-a www.bihamk.ba kao i informisati se putem e-maila: clanstvo@bihamk.ba ili telefona 033/222-210.

VIII - Family član

Član (fizičko lice) ima pravo učlaniti maksimalno jednog (1) člana svoje porodice i /ili vanbračne zajednice ukoliko imaju istu adresu prebivališta za sve pakete, izuzev za članove koji su se učlanili po povlaštenoj cijeni i to (penzioneri/umirovljenici, osobe sa invaliditetom i mladi vozači (do 26 godina)). Status Family člana dokazuje se važećim dokumentima na uvid (prijava istog mjesta prebivališta/boravka). Član i Family član zajednički koriste članske pogodnosti osnovnog paketa, sve dok se one ne iskoriste. Izuzetak je nadoknada hitnih medicinskih troškova za CLASSIC i PLUS paket – to pravo pripada isključivo nosiocu članstva. Članska godina Family člana završava istog datuma kao i članska godina nosioca članstva, neovisno o datumu uplate godišnje članarine Family člana.

BIHAMK se obavezuje Family članu izdati karticu s naznakom Family članskog paketa, osim ako član već ne posjeduje važeću karticu.

Godišnja članarina za Family člana iznosi:

Naziv članskog paketa	Iznos bez PDV	Cijena sa PDV-om
BIHAMK Family START	9,41 KM	11,00 KM
BIHAMK Family CLASSIC	17,10 KM	20,00 KM
BIHAMK Family PLUS	33,34 KM	39,00 KM

Na iznos godišnje članarine Family člana ne odobravaju se popusti.

IX - Definicije pojmova

Pod pojmom *Vozilo* podrazumijeva se motorno vozilo za prijevoz osoba na cestama, visine do 2,5 metara, širine do 2,55 metara, dužine do 5 metara, uključujući priključno vozilo, najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, i koje, osim sjedišta za vozača, ima najviše 8 sjedišta.

Nastavno na prethodno navedeno, u slučaju da nisu ispunjene sve navedene odrednice pojma vozila za realizaciju članskih prava i pogodnosti potrebna je usmena konsultacija sa ovlaštenom odobom BIHAMK-a.

Pod pojmom *Tehnička pomoć na cesti* podrazumijeva se usluga popravka ili utvrđivanja kvara na vozilu na cesti.

Pod pojmom *Patrolno vozilo* podrazumijeva se vozilo opremljeno opremom i alatom za otklanjanje kvara na licu mjesta u cilju osposobljavanja vozila za nastavak putovanja.

Pod pojmom *Pomoćne usluge* podrazumijevaju se usluge smještaja ili nastavka putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno saobraćajne nezgode, ako je lokacija kvara ili nezgode 100 ili više kilometara udaljena od adrese prebivališta člana.

Ovlaštena osoba BIHAMK-a u smislu ovih Uslova i pravila članskih prava i pogodnosti je osoba koju ovlasti Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a posebnom Odlukom.

X - Podnošenje prigovora/žalbi i zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava

Prigovor/žalbu na kvalitet izvršene usluge član podnosi u pisanom obliku, što uključuje i elektronsku poštu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

U slučaju da član samostalno pokrije troškove prilikom saobraćajne nezgode ili trajnog/privremnog kvara na osnovu instrukcija koje je dobio iz Dispečerskog centra BIHAMK-a, ostvaruje pravo na nadoknadu novčanih sredstava u okviru svog članskog paketa. U protivnom, BIHAMK zadržava pravo da članu ne odobri pravo na nadoknadu novčanih sredstava, ako tako procijeni.

Član je obavezan da uz pisani zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava dostavi i originalne račune i dostupnu dokumentaciju o pruženim uslugama za koje potražuje povrat novčanih sredstava, kao i screenshot/listing poziva prema Dispečerskom centru BIHAMK-a.

Prigovor/žalba se podnosi BIHAMK-ovom Odjelu kontrole kvaliteta usluga ili Sektoru za članstvo najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana izvršenja usluge na koju se odnosi prigovor/žalba na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: clanstvo@bihamk.ba ili na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo).

U slučaju saobraćajne nezgode u kojoj je došlo do težih tjelesnih povreda, član ili član njegove uže porodice može podnijeti Prigovor najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana predmetnog događaja.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a provodi proces ispitivanja opravdanosti prigovora, te je u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema prigovora, obavezan članu dostaviti pisani odgovor o opravdanosti prigovora.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a može uputiti Zahtjev članu za dopunu dokumentacije, prilikom čega se rok za donošenje konačnog odgovora produžuje za dodatnih 30 (trideset) radnih dana, ukoliko član ne dostavi traženu dokumentaciju prigovor/žalba/zahtjev neće se uzeti u razmatranje.

Ako član nije zadovoljan odgovorom Odjela kontrole kvaliteta usluga, ima pravo u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odgovora uputiti u pisanom obliku prigovor/žalbu Generalnom sekretaru/tajniku BIHAMK-a.

U slučaju potrebe za povratom ili uplatom finansijskih sredstava, ista se obračunava u skladu sa limitom odabranog članskog paketa, a obavlja isključivo uplatom na transakcijski račun u vlasništvu člana BIHAMK-a, čiji je zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava detaljno istražen, opravdan i odobren.

XI - Rješavanje sporova

Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti", BIHAMK i član nastojat će riješiti sporazumnim putem.

Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti sporazumnim putem, nadležan je sud u Sarajevu.

XII - Završne odredbe

Uslovi i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se od 01.02.2026. godine na sve članove BIHAMK-a koji su se učlanili od 01.02.2026. godine.

Uslovi i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti br. 01-0-85/25 od 21.01.2025. godine ostaju na snazi za sve članove koji su se učlanili u BIHAMK do 31.01.2026. godine.

Osoba ovlaštena da u ime BIHAMK-a daje tumačenje "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a, koji može ovlaštenje tumačenja uslova definisanih ovom Odlukom prenijeti na rukovodioca Sektora za opšte i pravne poslove i kontrolu kvaliteta usluga BIHAMK-a *i/ili* Sektora za članstvo, marketing, informisanje i rad podružnica posebnom Odlukom.

BIHAMK zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" u skladu sa zakonom i poslovnim potrebama.

Svaka izmjena "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je obavezujuća da bude dostupna članu/klijentu, tako da će u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na www.bihamk.ba - BIHAMK-ovoj oficijelnoj stranici.

.....

O b r a z l o ž e n j e:

U skladu sa ovlaštenjima iz člana 53. Statuta BIHAMK-a i Odluke o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2026. godinu, odlučeno je kao u izreci Odluke.

Generalni sekretar

Rasim KADIĆ