

## **Bosanskohercegovački auto-moto klub**

Broj: \_\_\_\_\_  
Sarajevo, 21. januar/siječanj 2025. godine

Na osnovu ovlaštenja utvrđenih članom 53. Statuta Bosanskohercegovačkog auto-moto kluba (u daljem tekstu: BIHAMK) broj: 01-1-134/21 od 27.01.2021. godine, broj 01-1-119-0/22 od 09.02.2022 godine i broj: 01-1-424-16/24 od 23.04.2024. godine, a u skladu sa Odlukom o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2025. godinu, broj: 01-2-111-2/24 od 18.12.2024. godine, d o n o s i m

### **USLOVI I PRAVILA KORIŠTENJA ČLANSKIH PRAVA I POGODNOSTI**

#### **Uvod:**

*Ovim Uslovima i pravilima uređuje se način ostvarivanja članskih prava i pogodnosti i utvrđuju međusobne obaveze između BIHAMK-a i članova, kao korisnika članskih prava.*

*Za sve što nije uređeno ovim uputstvom BIHAMK zadržava pravo tumačenja i regulisanja u skladu sa pozitivnim propisima BIHAMK-a i najboljom praksom u realizaciji članskih prava.*

#### **I - Učlanjenje**

Član BIHAMK-a može biti fizičko ili pravno lice s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Članstvo u BIHAMK-u ostvaruje se potpisom pristupnice/kupovinom članstva i uplatom godišnje članarine ili kupovinom aktivacijskog paketa - mobilno članstvo, te ispravnom aktivacijom istog ili online kupovinom članstva putem oficijelne internet stranice [www.bihamk.ba](http://www.bihamk.ba).

U pristupnicu se unosi sljedeće:

- podaci o članu (fizičko ili pravno lice koja je nosilac članstva i plaća članarinu) i/ili o korisniku članskih prava (u slučaju pravnog lica - podaci o vozilima);
- izjava člana da je upoznat sa Uslovima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti i opisom pogodnosti izabranog modela članstva (koje je primio ili pročitao na oficijelnoj internet stranici BIHAMK-a [www.bihamk.ba](http://www.bihamk.ba) ili na lokaciji učlanjenja).

Potpisom pristupnice, član (fizička osoba) daje izričitu dozvolu BIHAMK-u da može, isključivo za potrebe BIHAMK-ove evidencije, te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti, koristiti, upisivati i obrađivati njegove lične podatke, uključujući datum rođenja, adresu stanovanja i kontakt podatke (br. telefona/e-mail).

Mobilno članstvo predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom, koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a 0800 20 222. Aktivacija paketa izvršena elektronskim putem oficijalne internet stranice BIHAMK-a ima svojstvo potpisane pristupnice.

Član je saglasan da njegovi razgovori s BIHAMK-om mogu biti snimljeni, i to isključivo u svrhu internog praćenja BIHAMK-ove komunikacije s članovima, s ciljem poboljšanja kvalitete BIHAMK-ovih usluga. Član će o snimanju razgovora biti obaviješten pri pozivanju BIHAMK-a automatskom govornom informacijom.

## **II - Obavezna promjena podataka navedenih u pristupnici**

O svakoj promjeni ličnih ili identifikacijskih podataka navedenih u pristupnici ili prilikom aktiviranja članstva, član je obavezan u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Sektor za članstvo BIHAMK-a. Navedeni Sektor član može obavijestiti telefonom, e-mailom, faxom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojom se može utvrditi identitet člana.

Ako u navedenom roku član ne obavijesti BIHAMK o promjeni ličnih ili identifikacijskih podataka, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti (obavijesti o isteku članstva i slično), ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obaveze.

## **III - Početak i završetak članstva**

Članstvo počinje u 00:00 sati u danu nakon potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva" odnosno aktivacije članskog paketa – mobilno članstvo, a članska prava i pogodnosti mogu se početi koristiti 48 sati nakon potpisa članske pristupnice ili datuma uplate ili aktivacije "mobilnog članstva" te odabira odgovarajućeg članskog paketa, izuzev u slučajevima uvezanog produženja članstva, te tehničke pomoći na cesti u Bosni i Hercegovini koju uslugu član može koristiti odmah.

BIHAMK nema obavezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realizaciju članskih pogodnosti prije početka članstva.

Članska godina traje punih 12 mjeseci od dana učlanjenja, tj. do 24:00 sati na isti datum potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva", odnosno aktivacije članskog paketa – mobilno članstvo, iduće kalendarske godine.

Član ima pravo koristiti sva članska prava i pogodnosti 48 sati nakon isteka članstva iz prethodnog stava.

O tačnom datumu isteka članstva BIHAMK će obavijestiti člana.

Ukoliko se članski paket produžava prije isteka, članstvo će se uvezati sa datumom isteka aktivnog paketa osim:

- a) U slučaju da se na paket prvi put dodaje Family član;
- b) U slučaju prelaska sa manjeg na veći paket;
- c) U slučaju iskorištene jedne ili više usluga sa aktivnog paketa.

BIHAMK je obavezan, u roku od 15 radnih dana od evidencije uplate godišnje članarine dostaviti članu člansku karticu, kao i ostale materijale, osim ako član već ne posjeduje važeću člansku karticu, što se provjerava od strane BIHAMK-a. Član se u međuvremenu predstavlja i koristi članskom pristupnicom, aktiviranim paketom ili digitalnom potvrdom o učlanjenju/produženju pomoću koje ostvaruje sva svoja članska prava.

BIHAMK kartice šalje svakodnevno putem pošte, ali se može desiti povrat pošte (neispravna adresa, nema adrese, podstanar, itd). Ukoliko se desi povrat pošte, kartica se nalazi u direkciji BIHAMK-a, te se član obavještava o istom.

Godišnja članarina plaća se unaprijed. Sljedeća godišnja članarina plaća se po isteku tekuće, a prije početka sljedeće članske godine. Nakon 48 sati od isteka članske godine, BIHAMK nema obavezu realiziranja zahtjevanih članskih prava ako nije evidentirana uplata godišnje članarine za sljedeću člansku godinu.

BIHAMK ima obavezu čuvanja članskih podataka najmanje 3 (tri) godine od isteka posljednje važeće članarine, te se obavezuje da će iste podatke koristiti isključivo u svrhu informisanja o svojim aktivnostima i da ih neće prosljeđivati trećoj strani.

Na osnovu legitimnog interesa, BIHAMK ima obavezu da čuva lične podatke članova u razdoblju od najmanje 3 (tri) godine nakon isteka njihovog statusa "člana", radi potencijalnog zadržavanja kontinuiteta članstva. BIHAMK se obavezuje da će lične podatke članova koristiti isključivo u svrhu informisanja o svojim aktivnostima, te da ih neće prosljeđivati trećoj strani.

Prije isteka članske godine član može otkazati članstvo isključivo pismenim putem, a otkaz vrijedi od datuma prispjeća u BIHAMK. U slučaju otkaza članstva, BIHAMK nema obavezu povratka u cjelini ili dijela članarine.

Prestankom članstva završava i obaveza BIHAMK-a da realizuje članske pogodnosti.

#### IV – Članarina

Naziv članskog paketa	Iznos bez PDV	Cijena sa PDV-om
a) BIHAMK START	28,20 KM	33,00 KM
b) BIHAMK CLASSIC	50,43 KM	59,00 KM
c) BIHAMK PLUS	118,80 KM	139,00 KM
d) BIHAMK START P/U-I/MV	21,37 KM	25,00 KM
e) BIHAMK CLASSIC MV	38,46 KM	45,00 KM
f) BIHAMK PLUS MV	94,02 KM	110,00 KM
g) BIHAMK Family START	8,55 KM	10,00 KM
h) BIHAMK Family CLASSIC	15,38 KM	18,00 KM
i) BIHAMK Family PLUS	25,64 KM	30,00 KM
j) BIHAMK Business BH	47,01 KM	55,00 KM
k) BIHAMK Business Evropa	93,16 KM	109,00 KM

\*\* Iznos godišnje članarine i obim članskih prava definišu se Ugovorom o obezbjeđivanju članstva *BIHAMK auto asistencija*.

Svi penzioneri/umirovljenici (P/U), te lica/osobe sa invaliditetom (I) sa postotkom invaliditeta od 50% i više, stiču pravo na članski paket BIHAMK START po sniženoj cijeni od 25,00 KM. Dokaz pripadanja navedenim kategorijama je „ček“ od penzije/mirovine, odnosno, odgovarajuća kopija ljekarskog uvjerenja. Ovo učlanjenje se može ostvariti isključivo u podružnicama BIHAMK-a/matičnim auto-moto klubovima/povezanim preduzećima/ovlaštenim saradnicima.

Svi vozači **mlađi od 30 godina, (MV)**, stiču pravo na učlanjenje u BIHAMK po sniženoj cijeni, i to: BIHAMK START MV 25,00 KM (sa PDV-om), BIHAMK CLASSIC MV 45,00 KM (sa PDV-om) i BIHAMK PLUS MV 110,00 KM (sa PDV-om).

Dokaz pripadanja navedenoj kategoriji je lična/osobna karta/iskaznica, ili neki drugi zvanični lični/osobni dokument.

Ovo pravo iz prethodnog stava se može iskoristiti isključivo u podružnicama BIHAMK-a, matičnim auto-moto klubovima (AMK), povezanim preduzećima i ovlaštenim saradnicima.

Osobe koje se učlane u BIHAMK po sniženoj cijeni kako je gore navedeno, nemaju pravo učlanjivanja drugih osoba iz kategorije Family paketa.

Maksimalno 1 (jedan) član najuže porodice/obitelji stiče pravo na učlanjenje u BIHAMK uplatom Family članarine, vezane za paket nosioca. Status člana porodice/obitelji se dokazuje važećim dokumentima na uvid (lična/osobna karta ili prijava istog prebivališta/mjesta boravka).

Pravo na popust na iznos godišnje članarine pod rednim brojevima „j“ i „k“ se ostvaruje u zavisnosti od broja vozila, na osnovu posebne Odluke.

## **V - Članski paketi**

Pri učlanjenju, član bira članski paket na osnovu svojih potreba. Članski paketi međusobno se razlikuju po obimu i količini članskih pogodnosti koje garantuje BIHAMK.

Član ima pravo zatražiti članski paket s više pogodnosti od onog kojeg u tom trenutku koristi isključivo u roku od 48 sati od trenutka odabira prvobitnog članstva, uz doplatu.

BIHAMK se obavezuje članu izdati karticu s naznakom članskog paketa, osim ako član već ne posjeduje važeću karticu.

Članska prava i pogodnosti mogu se koristiti samo za ona vozila koja nisu u vlasništvu pravnih lica, sa izuzetkom članova koji su odabrali „PLUS“ članski paket uključujući i Family PLUS članski paket.

Sve članske pogodnosti i usluge koje su izražene u novčanoj protuvrijednosti, podrazumijevaju iznose u kojima je uračunat PDV.

Članska prava i pogodnosti ne vrijede i ne mogu se koristiti za vozila u vlasništvu rent-a-cara i taksi agencija/službi.

### **1. Uslovi i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK START":**

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine.

#### **1a. Članske pogodnosti „BIHAMK START“ paketa:**

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- d) Digitalno člansko glasilo, besplatno – redovno informisanje;
- e) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **2 (dvaput) godišnje** – besplatno;
- f) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, neograničeno, od mjesta nezgode, do prebivališta prijavljenog u članskoj bazi - **1 (jednom) godišnje** – besplatno;

- g) Prijevoz vozila u kvaru u Bosni i Hercegovini **do maksimalne udaljenosti od 60 (šezdeset) km od mjesta utovara, ili** izvlačenje vozila do 5 (pet) m - jednom godišnje.

## 2. Uslovi i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK CLASSIC":

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije, Republike Crne Gore, Republike Albanije i Republike Slovenije.

### 2a. Članske pogodnosti „BIHAMK CLASSIC“ paketa:

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- d) Digitalno člansko glasilo, besplatno – redovno informisanje;
- e) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **2 (dvaput) godišnje** – besplatno
- f) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije – **1 (jednom) godišnje** – besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 3.350,00 KM;
- g) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa **ili** jednokratni budžet od 150,00 EUR, sve za intervencije na području Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 300,00 KM;
- h) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, od mjesta nezgode, do maksimalne udaljenosti od 100 (stotinu) km, **ili** izvlačenje vozila u Bosni i Hercegovini do 5 metara – 1 (jednom) godišnje – besplatno;
- i) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo, ili organizovanje smještaja, ili organizovanje prijevoza u Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru, ukupne vrijednosti do 500,00 KM.
- j) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tokom putovanja do iznosa od 1.000,00 KM (CRO, SRB, CG, ALB, SLO) – **1 (jednom) godišnje**.

## 3. Uslovi i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK PLUS":

- Članske pogodnosti ostvaruju se na teritoriju Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka*	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *

Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

\* - *Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, kontinentalni, evropski dio države.*

### 3a. Članske pogodnosti „BIHAMK PLUS“ paketa:

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *BIHAMK Bonus*;
- d) Digitalno člansko glasilo, besplatno – redovno informisanje;
- e) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili jednokratni budžet od 150 EUR, sve na području kontinentalnog dijela Evrope - dva puta godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost pojedinačne članske usluge iznosi 300,00 KM;
- f) Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (triput) godišnje** - besplatno
- g) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine, neograničeno, od mjesta nezgode, do prebivališta prijavljenog u članskoj bazi – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- h) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do maksimalne udaljenosti od 135 (stotinutridesetpet) km od mjesta utovara ili izvlačenje vozila – **1 (jednom) godišnje** do 5 (pet) metara – besplatno;
- i) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Evrope (od mjesta nezgode, do prebivališta prijavljenog u članskoj bazi) – 1 (jednom) godišnje – besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 4.800,00 KM;
- j) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili trajnog kvara vozila član ima pravo na zamjensko vozilo, ili organizovanje smještaja, ili organizovanje prijevoza za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru, ili budžet za troškove putarine/cestarine/slično/zavisno od potrebe, sveukupne vrijednosti do 700,00 KM;
- k) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tokom putovanja do iznosa od 2.000,00 KM (kontinentalna Evropa) – **1 (jednom) godišnje**.

### 4. Uslovi i pogodnosti članskih paketa „BUSINESS BH“ i „BUSINESS EVROPA“:

- Članske pogodnosti za članski paket BUSINESS BH ostvaruju se isključivo na teritoriju Bosne i Hercegovine, dok za članski paket BUSINESS EVROPA članske pogodnosti vrijede na teritoriji Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka*	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

\* - *Isključivo kopno (bez otoka), odnosno, kontinentalni, evropski dio države*

- Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za ona vozila koja su u vlasništvu pravnih lica koja su navedena na kartici.

- Član (pravno lice) ima obavezu da svaku promjenu podataka bitnih za realizaciju članskih prava odmah prijavi BIHAMK-u. U podatke bitne za realizaciju članskih prava spadaju: registarske oznake, marka i tip vozila, boja, kontakt telefon, sjedište pravnog lica, kontakt osoba u ime pravnog lica.

Ako član (pravno lice) ne obavijesti BIHAMK o promjeni podataka bitnih za realizaciju članskih prava, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti, ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obaveze.

#### **4a. Članske pogodnosti „BUSINESS BH“ paketa:**

- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Tehnička pomoć na cesti na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (tri) puta godišnje** – besplatno;
- d) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- e) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do **50 (pedeset) km** ili izvlačenje vozila do 5 (pet) m – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do 20 (dvadeset) km;
- g) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini– neograničen broj puta – besplatno.

#### **4b. Članske pogodnosti „BUSINESS EVROPA“ paketa:**



- a) Članska kartica – besplatno;
- b) Članski set paket – besplatno;
- c) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa, na području kontinentalnog dijela Evrope – **2 (dvaput) godišnje** - besplatno;
- d) Tehnička pomoć na cesti - na teritoriji Bosne i Hercegovine – **3 (tri) puta godišnje** - besplatno;
- e) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na teritoriji Bosne i Hercegovine – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- f) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine, **do 100 (stotinu) km** ili izvlačenje vozila do 5 (pet) m – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- g) Prijevoz vozila u kvaru na teritoriji Bosne i Hercegovine do 20 (dvadeset) km – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- h) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Evrope na udaljenosti **do 1.000 (hiljadu) km** (od mjesta utovara do mjesta istovara) – **1 (jednom) godišnje** – besplatno;
- i) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo ili organizovanje smještaja ili organizovanje prijevoza za Bosnu i Hercegovinu prevoznim sredstvom po izboru ukupne vrijednosti **do 600,00 KM**;
- j) Detaljni plan i ruta puta za područje kontinentalne Evrope za svako učlanjeno vozilo – **3 (tri) puta godišnje** – besplatno;
- k) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini i kontinentalnoj Evropi – neograničen broj puta – besplatno.

## 5. BIHAMK AUTO ASISTENCIJA ZA PRAVNA LICA

BIHAMK Auto asistencija je poseban oblik članstva za motorizovane građane koji to pravo steknu na osnovu ugovora koji pravno lice/osoba sklopi sa BIHAMK-om (osiguravajuća društva, banke i sl). Obim, vrsta članskih prava i cijena članarine koja se stiču ovom vrstom članstva biće utvrđena ugovorom sa svakim od pravnih lica/osoba ponaosob koja iskazuju interes i potrebu za tom vrstom članstva. Osnovni uslov za sklapanje ugovora za ovu vrstu članstva je broj članova koji se ugovorom utvrđuje kao minimalni, te cijena ovog članskog „paketa“ u odnosu na druge vrste BIHAMK članstva.

Odluku o potpisivanju ugovora i članstvu BIHAMK Auto asistencija donosi Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a.

## 6. MOBILNO ČLANSTVO

„Mobilno članstvo“ predstavlja poseban način učlanjivanja putem kartice sa sakrivenim kodom koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a, napisan na poledini kartice.

U skladu sa odredbama iz prethodnog stava mogu se kupiti isključivo članski paketi START, CLASSIC i PLUS.

Cijene i članska prava za navedene pakete su potpuno ista kao i prilikom učlanjivanja putem članskih pristupnica.

## 7. ONLINE UČLANJENJE

Svi građani Bosne i Hercegovine **moгу se učlaniti u BIHAMK i online**, putem posebno kreirane platforme BIHAMK UG, po posebno utvrđenim, stimulirajućim cijenama na osnovu posebne Odluke koju donosi Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a.

### VI - Realizacija članskih prava i pogodnosti

1. Član BIHAMK-a ostvaruje članska prava vezana za vozilo isključivo ako u trenutku nastanka potrebe za uslugom on/ona upravlja vozilom.
2. Članske povlastice vezane za tehničku pomoć na cesti, prijevoz havarisanog ili vozila u kvaru, iz Bosne i Hercegovine se mogu realizirati isključivo pozivom na broj Dispečerskog centra BIHAMK-a **1282 (bez pozivnog broja)**, a iz inozemstva pozivom na **+387 (0)33 282 100**, ili putem oficijelnih digitalnih kanala komunikacije BIHAMK-a.
3. Ako član pozove BIHAMK sa drugog broja telefona (u odnosu na onaj dati prilikom učlanjenja), BIHAMK zadržava pravo da izvrši uvid u identitet člana na licu mjesta, prije izvršene intervencije.
4. Nakon poziva člana za intervencijom, član je obavezan biti dostupan na telefon za poziv BIHAMK-a.
5. Telefonske troškove koji su nastali prilikom kontaktiranja Dispečerskog centra BIHAMK-a, član snosi u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti BIHAMK-a.
6. Ukoliko član, iz bilo kojeg razloga, prihvati uslugu uklanjanja havarisanog ili vozila u kvaru bez konsultacije sa Dispečerskim centrom BIHAMK-a i odobrenja dežurnog dispečera, u tom slučaju ne ostvaruje nikakvo pravo za nadoknadu štete i korištenje članskih prava i pogodnosti, bez obzira na troškove koje je platio.
7. Prilikom poziva, član je obavezan predstaviti se sljedećim podacima: članski broj, ime i prezime, datum rođenja, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, te drugi podaci koje operater Dispečerskog centra BIHAMK-a zatraži, uključujući i opis kvara. Prijavu kvara Dispečerskom centru BIHAMK-a u iznimnim situacijama može izvršiti član uže porodice te saputnik, ukoliko za to postoji opravdan razlog.
8. U izuzetnim slučajevima, poziv za intervenciju može uputiti i član uže porodice ili saputnik, s tim da BIHAMK zadržava mogućnost naknadne provjere opravdanosti takvog poziva.
9. Dispečerski centar BIHAMK-a će, nakon provjere podataka, organizovati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavještavajući pritom člana kada će usluga biti pružena. BIHAMK se

obavezuje da će intervencijsko vozilo u najkraćem mogućem roku od primanja poziva biti na mjestu kvara, u zavisnosti od objektivnih okolnosti na terenu.

10. Dispečerski centar BIHAMK-a može, na temelju indikacija o vrsti kvara, odnosno iz informacija dobivenih od člana, odlučiti treba li pokušati na licu mjesta otkloniti kvar ili je potrebno odmah organizovati uslugu prijevoza vozila u kvaru.

11. Pomoć će se pružati na cesti i na adresi prebivališta člana. Intervencija na licu mjesta ograničena je na otklanjanje jednostavnijih kvarova. U slučaju složenijeg kvara samo će se utvrditi vrsta kvara i BIHAMK neće pristupiti popravku.

12. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nesreće ili krađe“, te „Tehnička pomoć na cesti“ mogu se međusobno kombinovati.

13. Tehnička pomoć na cesti predstavlja dolazak patrolnog vozila, utvrđivanje kvara i popravak u okviru mogućnosti. U nju nije uključena dostava rezervnih dijelova i goriva.

14. Troškove za dijelove koji su pri popravku eventualno ugrađeni u vozilo snosi član u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti.

15. U slučaju potrebe za otključavanjem vozila, kod članskih paketa „START“ i „CLASSIC“ moguće je ostvariti umanjeње cijene navedene usluge, dok je ista za vlasnike članskog paketa „PLUS“ besplatna.

16. Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj nesreći predstavlja dolazak vučne službe, utovar havarisanog vozila, te prijevoz do mjesta istovara na adresi stanovanja datoj pri ućlanjenju, a sve u skladu sa pravima članskog paketa koju član posjeduje. Ova povlastica se ne može iskoristiti u sljedećim slučajevima:

- Ako je vozač izazvao nezgodu pod utjecajem alkohola ili bilo koje vrste opijata;
- Ako je vozač neovlašteno napustio mjesto nezgode u kojoj je učestvovao;
- Ako ne postoji policijski zapisnik o navedenoj saobraćajnoj nesreći;
- Ako poziv za pomoć na cesti nije upućen Pozivnom centru BIHAMK-a;
- Ako ne postoji Evropski izvještaj o saobraćajnoj nesreći, ukoliko se radi o manjoj materijalnoj šteti.

Ostvarivanje ovog članskog prava moguće je u roku od najviše 5 (pet) radnih dana od dana kada se desila saobraćajna nesreća, a u slučaju da je došlo do težih tjelesnih povreda, moguće je da drugo lice zatraži realizaciju navedenog članskog prava ukoliko je u bliskom srodstvu sa članom ili je saputnik, uz obaveznu usmenu konsultaciju ovlaštene osobe BIHAMK-a.

Ako je članu bila potrebna ljekarska pomoć, pa je napustio mjesto saobraćajne nesreće, uslugu može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući proceduru prijave. BIHAMK zadržava pravo provjere pružene ljekarske pomoći, a u slučaju zloupotrebe član snosi troškove prijevoza.

17. U slučaju da je došlo do otuđivanja vozila (krađe), moguće je ostvariti ovo člansko pravo i to isključivo u slučaju ako je vlasnik vozila član BIHAMK-a.

Ako je vozilo bilo ukradeno tokom članske godine, a krađa prijavljena policiji koja je zatim pronašla vozilo u istoj članskoj godini, član ima pravo na organizovani povratak vozila od mjesta pronalaska vozila do prebivališta člana, na maksimalnu udaljenost do 500 kilometara, za sve članske pakete.

Član je obavezan da uposleniku BIHAMK-a ili ugovornog partnera BIHAMK-a koji dođe na mjesto utovara pokaže svu traženu dokumentaciju za koju BIHAMK procijeni da je potrebna u datom slučaju. BIHAMK zadržava pravo da u slučaju procjene dežurnog dispečera ne izvrši traženu uslugu.

18. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nesreće ili krađe“ te „Tehnička pomoć na cesti“ **ne mogu** se pružiti za vozila koja nisu registrovana, osim u izuzetnim slučajevima i po odobrenju ovlaštene osobe BIHAMK-a. Prijevoz vozila u kvaru predstavlja dolazak vučne službe i prijevoz vozila od mjesta utovara do mjesta istovara, zavisno od ograničenja datih u okviru članskog paketa koji posjeduje član.

19. Udaljenost prijevoza vozila se računa od mjesta utovara do mjesta istovara, prema pravima članskog paketa. Ako je udaljenost veća nego što članska prava obezbjeđuju, razliku u cijeni snosi član.

20. U slučaju opravdane i osnovane procjene dežurnog dispečera da postoje sigurnosni rizici za osobe BIHAMK-a koje bi trebale da pruže uslugu, BIHAMK zadržava pravo da ne izvrši traženu uslugu.

21. Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“ i „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nesreće ili krađe“ ne mogu se pružiti na makadamskim, šumskim putevima ili na putevima gdje BIHAMK procijeni da se mogu oštetiti vozila šlep-službe prilikom pružanja usluge.

22. U slučaju kada BIHAMK posjeduje osnov sumnje da se kvar/saobraćajna nezgoda na vozilu dogodila prije datuma početka članstva u BIHAMK-u, BIHAMK nije obavezan da ispuni traženu uslugu.

23. BIHAMK ne odgovara za kvalitet pruženih usluga servisa u koje je prevezeno vozilo u kvaru, ali BIHAMK će aktivno pratiti sve primjedbe na usluge takvih servisa u zemlji i inostranstvu, i u skladu s tim, donositi eventualne odluke o uspostavi liste servisa koje BIHAMK ne preporučuje za pružanje usluga.

24. BIHAMK nema obavezu pružiti usluge "Prijevoz vozila u kvaru", „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nesreće ili krađe“ te „Tehničku pomoć na cesti“ za motorna vozila nosivosti preko 3,5 tone i duža od 5 (pet) metara, kao i za vozila pod rizičnim i opasnim teretom, po procjeni BIHAMK-a.

25. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl. ne spadaju u članske pogodnosti, te ih član snosi samostalno.

Izuzetak od ovoga, u slučaju potrebe poštivanja lokalnih propisa i procjene BIHAMK-a, cestarina, mostarina, tunelarina, troškovi trajekta i čuvanja vozila mogu biti uključeni u članske pogodnosti. BIHAMK zadržava pravo procjene u zavisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

26. Ako do kvara vozila dođe na teritoriji Bosne i Hercegovine, u mjestu gdje postoji više radionica ili servisa, član ima pravo odabira gdje će vozilo biti prevezeno, uz ograničene besplatnog prijevoza u zavisnosti od članskog paketa i dotadašnje iskorištenosti članskog prava prijevoza vozila u kvaru.

27. BIHAMK nema obavezu pružiti usluge "Prijevoz vozila u kvaru", „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne nesreće ili krađe“ te „Tehničku pomoć na cesti“ za motorna vozila registrovana izvan Bosne i Hercegovine sa **inostranim registarskim oznakama**.

28. Pomoćne usluge predstavljaju članska prava koja se odnose na obezbjeđivanje smještaja ili nastavka putovanja ili povratka, a sve u granicama odabrane vrste članstva.

Ove usluge je moguće ostvariti isključivo ako se prvo desila potreba za uslugama prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nesreće i ako su iste realizirane preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.

Ove usluge je moguće ostvariti ako se desio teži kvar ili saobraćajna nesreća na udaljenosti od 100 ili više kilometara od adrese stanovanja člana date pri ućlanjenju.

Pogodnosti „Zamjensko vozilo“, „Smještaj“ i „Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja“ ne mogu se međusobno kombinovati. Ostvarivanjem jedne od navedenih usluga, korisnik gubi pravo na ostale dvije.

Izuzetak od ovoga, BIHAMK zadržava pravo procjene u zavisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

Ako BIHAMK nije u mogućnosti obezbijediti pomoćne usluge preko svojih partnera, član može samostalno organizovati željenu uslugu, a da naknadno dobije povrat novca isključivo ako je takve upute dobio preko Dispečerskog centra BIHAMK-a.

Kao valjani dokumenti za povrat novca smatraju se isključivo fiskalni računi i/ili računi na kojima je jasno naznačen datum, ime korisnika (člana BIHAMK-a), kao i iznos te vrsta usluge za koju je plaćen.

U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti, kada nisu ispunjeni svi uslovi za realizaciju članskih prava i pogodnosti, ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može izaći u susret članu, BIHAMK zadržava pravo za realizaciju članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

### **29. Zamjensko vozilo za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:**

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u toku članske godine, **isključivo ako je od Dispečerskog centra BIHAMK-a** prethodno zatražena usluga prijevoza **vozila u kvaru** ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nesreće;

- Ako se saobraćajna nesreća dogodila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, odnosno, desio kvar koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu zamjenskog vozila za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu, uz maksimalni iznos od 500,00 KM za CLASSIC paket ili do 700,00 KM za ukupni najam vozila za PLUS, dok je za BUSINESS EVROPA paket raspoloživi iznos 600,00 KM;

- Član sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i sl. Kod korištenja zamjenskog vozila, važe opšti uslovi uslovi Rent-a-car kompanije od koje je vozilo unajmljeno;

- U slučaju da nije moguće organizovati uslugu Zamjenskog vozila uslijed objektivnih uslova, član može samostalno organizovati, te potom tražiti povrat sredstava od BIHAMK-a, isključivo u dogovoru sa Pozivnim centrom BIHAMK-a.

### **30. Smještaj za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:**

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u toku članske godine, **isključivo** ako je prethodno putem Dispečerskog centra BIHAMK-a zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nesreće;

- Ako se 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana dogodio kvar na vozilu koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu smještaja u hotelu, na osnovu pogodnosti svog članskog paketa. Smještaj se organizuje za sve putnike u vozilu;

- Ako su ukupni troškovi smještaja veći od navedenih, Član snosi cjelokupne troškove smještaja, a BIHAMK će mu po predocjenju računa refundirati do 500,00 KM za CLASSIC paket, do 700,00 KM za PLUS paket, dok je za BUSINESS EVROPA paket moguće refundirati 600,00 KM;

- Troškove prijevoza putnika do hotela BIHAMK ne pokriva ni po kojoj osnovi.

### 31. Nastavak putovanja ili povratak u mjesto prebivališta (adresa stanovanja navedena pri ućlanjenju) za "BIHAMK CLASSIC", „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:

- Ova pogodnost može se ostvariti jednom u toku ćlanske godine, **isključivo** ako je od Dispećerskog centra BIHAMKa prethodno zatražena usluga prijevoza vozila u kvaru ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne nesreće;
- Ako se kvar vozila ili saobraćajna nesreća desio 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta ćlana, i ako bi popravak vozila trajao više od dva dana, ćlan ima pravo na karte za voz ili autobus za nastavak putovanja ili za povratak u mjesto prebivališta, a ukupna vrijednost karata za sve putnike u vozilu može iznositi najviše 500,00 KM za CLASSIC paket, 700,00 KM za PLUS paket, dok je za BUSINESS EVROPA paket raspoloživi iznos 600,00 KM.

### 32. Nadoknada medicinskih troškova

U uslugu nadoknada medicinskih troškova spada pokrivanje medicinskih troškova u iznosu do maksimalno 1.000,00 KM za CLASSIC paket i 2.000,00 KM za PLUS paket, a u slučaju nužne medicinske pomoći korištene izvan teritorije Bosne i Hercegovine;

Teritorijalno pokrće vrijedi za:

- CLASSIC paket: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija i Albanija, izuzev Bosne i Hercegovine;
- PLUS paket: pomoć vrijedi na području kontinentalne Evrope, izuzev Bosne i Hercegovine.

Uslugu nadoknade medicinskih troškova (pokrivanje medicinskih troškova u propisanim iznosima) ćlan može iskoristiti samo jednom u toku godine u skladu sa *Pravilnikom o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova*, koji je dostupan na BIHAMK-ovoj oficijelnoj internet stranici.

U slučaju nastanka potrebe za uslugama u okviru pogodnosti nadoknade medicinskih troškova, potrebno je da ćlan samostalno pokrije nastale troškove, te da se sa originalnim računima i dostupnom medicinskom dokumentacijom prvom prilikom u roku od mjesec dana obrati putem elektronske pošte Odjelu kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a na e-mail: [odjel.kontrole@bihamk.ba](mailto:odjel.kontrole@bihamk.ba) ili Sektoru za ćlanstvo: [clanstvo@bihamk.ba](mailto:clanstvo@bihamk.ba) ili direktno na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo) sa zahtjevom za povrat nastalih troškova.

BIHAMK se obavezuje da će ovakve zahtjeve obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema zahtjeva za nadoknadu novćanih sredstava.

33. U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti, kada nisu ispunjeni svi uslovi za realizaciju članskih prava i pogodnosti, ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može izaći u susret članu, BIHAMK zadržava pravo za realizaciju članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom BIHAMK-a.

## **VII - Podaci o članu**

BIHAMK će prikupljati, obrađivati i čuvati lične i identifikacijske podatke o svojim članovima u skladu sa zakonom i ovim Uslovima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti.

BIHAMK će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, u svrhu ostvarivanja članskih prava, te komunikaciju sa članovima kao i eventualno njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji ostvaruju članske pogodnosti utvrđene Opštim uslovima, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje člana u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za člana omogućuje BIHAMK.

Uz potpisanu člansku pristupnicu člana koja se smatra pristankom na ove Uslove i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, BIHAMK ima pravo obavještavati člana raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima, uslugama i aktuelnim ponudama, te neposredno promovisati i nuditi individualno oblikovane promotivne obavijesti, kao i savjetovati člana o vrstama članstva i članskih pogodnosti. Navedeni pristanak podrazumijeva i ovlaštenje BIHAMK-u da koristi i obrađuje lične podatke člana (poput imena, prezimena, datuma rođenja, adrese, e-mail adrese, telefona i dr.), kao i podatke o korištenju članskih prava.

Član u svako doba, uz identifikaciju, besplatnim pozivom ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektronskom obliku, putem korisničkih internetskih stranica/profila BIHAMK-a, ili na druge načine, može u cijelosti ili djelimično opozvati pristanak iz prethodnog članka. Član je saglasan da pristanak, ako nije opozvan, vrijedi do prestanka članstva u BIHAMK-u.

BIHAMK ima pravo obavještavati člana (pisanim putem, elektronskom poštom, oficijelnoj internet stranici BIHAMK-a, kao i drugim odgovarajućim načinima) o obradi podataka i zaštiti privatnosti.

## **VIII - Family član**

Član (fizičko lice) ima pravo učlaniti maksimalno jednog (1) člana svoje porodice i /ili vanbračne zajednice ukoliko imaju istu adresu prebivališta za sve pakete izuzev za članove koji su se učlanili po povlaštenoj cijeni i to (penzioneri/umirovljenici, osobe sa invaliditetom i mladi vozači). Status Family člana dokazuje se važećim dokumentima na uvid (prijava istog mjesta prebivališta/boravka). Član i Family članovi zajednički koriste članske pogodnosti člana. Članska godina Family člana završava istog datuma kao i članska godina člana, neovisno o datumu uplate godišnje članarine Family člana.



Family članovi imaju one članske pogodnosti koje su u trenutku potrebe na raspolaganju i to isključivo za onaj članski paket koji posjeduje osnovni nosilac članskog prava, izuzev pogodnosti koja proizlazi iz prava na nadoknadu medicinskih troškova.

BIHAMK se obavezuje Family članu izdati karticu s naznakom Family članskog paketa.

**Godišnja članarina za Family člana iznosi:**

<b>Naziv članskog paketa</b>	<b>Iznos bez PDV</b>	<b>Cijena sa PDV-om</b>
<b>BIHAMK Family START</b>	8,55 KM	<b>10,00 KM</b>
<b>BIHAMK Family CLASSIC</b>	15,38 KM	<b>18,00 KM</b>
<b>BIHAMK Family PLUS</b>	25,64 KM	<b>30,00 KM</b>

Na iznos godišnje članarine Family člana ne odobravaju se popusti.

**IX - Definicije pojmova**

Pod pojmom *Vozilo* podrazumijeva se motorno vozilo za prijevoz osoba na cestama, visine do 2,5 metara, širine do 2,55 metara, dužine do 5 metara, uključujući priključno vozilo, najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, i koje, osim sjedišta za vozača, ima najviše 8 sjedišta.

Nastavno na prethodno navedeno, u slučaju da nisu ispunjeni sve navedene odrednice pojma vozila za realizaciju članskih prava i pogodnosti potrebna je usmena konsultacija sa ovlaštenom odobom BIHAMK-a.

Pod pojmom *Tehnička pomoć na cesti* podrazumijeva se usluga popravka ili utvrđivanja kvara na vozilu na cesti.

Pod pojmom *Pomoćne usluge* podrazumijevaju se usluge smještaja ili nastavka putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno saobraćajne nesreće, ako je lokacija kvara ili nesreće 100 ili više kilometara udaljena od adrese prebivališta člana.

Ovlaštena osoba BIHAMK-a u smislu ovih Uslova i pravila članskih prava i pogodnosti je osoba koju ovlasti Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a posebnom Odlukom.

## **X - Podnošenje prigovora/žalbi i zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava**

Prigovor/žalbu na kvalitet izvršene usluge član podnosi u pisanom obliku, što uključuje i elektronsku poštu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

U slučaju da član samostalno pokrije troškove prilikom saobraćajne nesreće ili trajnog/privremnog kvara na osnovu instrukcija koje je dobio iz Dispečerskog centra BIHAMK-a, ostvaruje pravo na nadoknadu novčanih sredstava u okviru svog članskog paketa.

Član je obavezan da uz pisani zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava dostavi i originalne račune i dostupnu dokumentaciju o pruženim uslugama za koje potražuje povrat novčanih sredstava.

Prigovor/žalba se podnosi BIHAMK-ovom Odjelu kontrole kvaliteta usluga ili Sektoru za članstvo najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana izvršenja usluge na koju se odnosi prigovor/žalba na e-mail: [odjel.kontrole@bihamk.ba](mailto:odjel.kontrole@bihamk.ba) ili Sektoru za članstvo: [clanstvo@bihamk.ba](mailto:clanstvo@bihamk.ba) ili na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo).

U slučaju saobraćajne nezgode u kojoj je došlo do težih tjelesnih povreda, član ili član njegove uže porodice može podnijeti Prigovor najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana predmetnog događaja.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a provodi proces ispitivanja opravdanosti prigovora, te je u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema prigovora, obavezan članu dostaviti pisani odgovor o opravdanosti prigovora.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a može uputiti Zahtjev članu za dopunu dokumentacije, prilikom čega se rok za donošenje konačnog odgovora produžuje za dodatnih 30 (trideset) radnih dana, ukoliko član ne dostavi traženu dokumentaciju prigovor/žalba/zahtjev neće se uzeti u razmatranje.

Ako član nije zadovoljan odgovorom Odjela kontrole kvaliteta usluga, ima pravo u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odgovora uputiti u pisanom obliku prigovor/žalbu Generalnom sekretaru/tajniku BIHAMK-a.

U slučaju potrebe za povratom ili uplatom finansijskih sredstava, ista se obračunava u skladu sa važećim cjenovnikom koji BIHAMK ima sa ugovorenim saradnicima, a obavlja isključivo uplatom na transakcijski račun u vlasništvu člana BIHAMK-a, čiji je zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava detaljno istražen, opravdan i odobren.

## **XI - Rješavanje sporova**

Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti", BIHAMK i član nastojat će riješiti sporazumnim putem.

Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti sporazumnim putem, nadležan je sud u Sarajevu.

## **XII - Završne odredbe**

Uslovi i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se od 01.02.2025. godine na sve članove BIHAMK-a koji su se učlanili od 01.02.2025. godine.

Uslovi i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti br. 01-0-30/24 od 12.01.2024. godine ostaju na snazi za sve članove koji su se učlanili u BIHAMK do 31.01.2025. godine.

Osoba ovlaštena da u ime BIHAMK-a daje tumačenje "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je Generalni sekretar/tajnik BIHAMK-a, koji može ovlaštenje tumačenja uslova definisanih ovom odlukom prenijeti na rukovodioca Sektora za opšte i pravne poslove i kontrolu kvaliteta usluga BIHAMK-a posebnom odlukom.

BIHAMK zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" u skladu sa zakonom i poslovnim potrebama.

Svaka izmjena "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je obavezujuća da bude dostupna članu/klijentu, tako da će u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na [www.bihamk.ba](http://www.bihamk.ba) - BIHAMK-ovoj oficijelnoj stranici.

.....

## **O b r a z l o ž e n j e:**

*U skladu sa ovlaštenjima iz člana 53. Statuta BIHAMK-a i Odluke o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2025. godinu, odlučeno je kao u izreci Odluke.*

**Generalni sekretar**

---

Rasim KADIĆ