

**Bosanskohercegovački auto-moto klub
S a r a j e v o**

Broj: 01-0-19/22
Sarajevo, 11. siječanj/januar 2022. godine

Na osnovu ovlaštenja utvrđenih članom 53. Statuta Bosanskohercegovačkog auto-moto kluba (u daljem tekstu: BIHAMK) broj: 01-1-134/21 od 27.01.2021. godine, a u skladu sa Odlukom o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2022. godinu, br: 01-2-1534/21 od 29.12.2021. godine, d o n o s i m

**USLOVI I PRAVILA KORIŠTENJA
članskih prava i pogodnosti**

Uvod:

Ovim Uslovima i pravilima uređuje se način ostvarivanja članskih prava i pogodnosti i utvrđuju međusobne obaveze između BIHAMK-a i članova, kao korisnika članskih prava.

Za sve što nije uređeno ovim uputstvom BIHAMK zadržava pravo tumačenja i regulisanja u skladu sa pozitivnim propisima BIHAMK-a i najboljom praksom u realizaciji članskih prava.

I - Učlanjenje

Član BIHAMK-a može biti fizička ili pravna osoba s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Članstvo u BIHAMK-u ostvaruje se potpisom pristupnice i uplatom godišnje članarine ili kupovinom aktivacijskog paketa, te ispravnom aktivacijom istog ili kupovinom članstva putem www.bihamk.ba

U pristupnicu se unosi sljedeće:

- podaci o članu (fizička ili pravna osoba koja je nositelj članstva i plaća članarinu) i/ili o korisniku članskih prava (u slučaju pravnog lica/pravne osobe podaci o vozilima);

- izjava člana da je upoznat sa Uslovima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti i opisom pogodnosti izabranog modela članstva (koje je primio ili pročitao na internetskoj stranici BIHAMK-a www.bihamk.ba ili na lokaciji učlanjenja).

Potpisom pristupnice, član (fizička osoba) daje izričitu dozvolu BIHAMK-u da može, isključivo za potrebe BIHAMK-ove evidencije, te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti, koristiti, upisivati i obrađivati njegove osobne podatke, uključujući datum rođenja, adresu stanovanja i kontakt podatke (br. telefona/ e-mail).

Članstvo u BIHAMK-u ostvaruje se potpisom pristupnice/kupovinom članstva i uplatom godišnje članarine ili kupovinom aktivacijskog paketa - mobilno članstvo, te ispravnom aktivacijom istog.

Mobilno članstvo predstavlja poseban način učlanjivanja putem knjižice sa sakrivenim kodom, koji se aktivira pozivom na besplatni broj telefona BIHAMK-a. Aktivacija paketa izvršena elektronskim putem oficijalne stranice BIHAMK-a ima svojstvo potpisane pristupnice.

Član je saglasan/suglasan da njegovi razgovori s BIHAMK-om mogu biti snimljeni, i to isključivo u svrhu internog praćenja BIHAMK-ove komunikacije s članovima, s ciljem poboljšanja kvalitete BIHAMK-ovih usluga. Član će o snimanju razgovora biti obaviješten pri pozivanju BIHAMK-a automatskom govornom informacijom.

II - Obavezna promjena podataka navedenih u pristupnici

O svakoj promjeni ličnih/osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u pristupnici ili prilikom aktiviranja članstva, član je obavezan u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Službu/Sektor za članstvo BIHAMK-a. Navedeni Sektor član može obavijestiti telefonom, e-mailom, faxom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojim se može utvrditi identitet člana.

Ako u navedenom roku član ne obavijesti BIHAMK o promjeni ličnih/osobnih ili identifikacijskih podataka, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti (obavijesti o isteku članstva i slično), ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrać će se da su legitimni/vjerodostojni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obaveze.

III - Početak i završetak članstva

Članstvo počinje u 00:00 sati u danu nakon potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva" odnosno aktivacije članskog paketa - mobilno članstvo. BIHAMK nema obavezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realizaciju/realiziranje članskih pogodnosti prije tog trenutka. BIHAMK nema obavezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realizaciju/realiziranje članskih prava i pogodnosti prije početka članstva.

Članska prava i pogodnosti mogu se početi koristiti 48 sati nakon potpisa članske pristupnice ili datuma uplate ili kupovine "mobilnog članstva" te odabira odgovarajućeg članskog paketa, izuzev u slučajevima uvezanog produženja članstva, te tehničke pomoći na cesti u Bosni I Hercegovini koju uslugu član može koristiti odmah.

Članska godina traje punih 12 mjeseci od dana učlanjivanja, tj. u 24:00 sati na isti datum potpisa članske pristupnice ili uplate ili kupovine "mobilnog članstva", odnosno aktivacije članskog paketa - mobilno članstvo, iduće kalendarske godine.

Član ima pravo koristiti sva članska prava i pogodnosti 48 sati nakon isteka članstva iz prethodnog stava.

O tačnom datumu isteka članstva BIHAMK će obavjestiti člana.

BIHAMK je obavezan, u roku od 15 radnih dana od evidencije/po evidentiranju uplate godišnje članarine, dostaviti članu člansku karticu, kao i ostale materijale. Član se u međuvremenu predstavlja i koristi članskom pristupnicom ili aktivacijskim paketom pomoću koje ostvaruje sva svoja članska prava. BIHAMK kartice šalje svakodnevno putem pošte, ali se može desiti povrat pošte (neispravna adresa, nema adresu, podstanar itd). Ukoliko se desi povrat pošte, kartica se nalazi u centrali, te se član obavještava o istom.

Godišnja članarina plaća se unaprijed. Sljedeća godišnja članarina plaća se po isteku tekuće, a prije početka sljedeće članske godine. Nakon 48 sati od isteka članske godine, BIHAMK nema obavezu realiziranja zahtijevanih članskih prava ako nije evidentirana uplata godišnje članarine za sljedeću člansku godinu.

BIHAMK ima obavezu čuvanja članskih podataka najmanje 3 godine od isteka posljednje važeće članarine, te se obavezuje da će iste podatke koristiti isključivo u svrhu informisanja/informiranja o svojim aktivnostima i da ih neće proslijedivati trećoj strani. Temeljem legitimnog interesa BIHAMK ima obavezu da čuva lične podatke članova u razdoblju od tri (3) godine nakon isteka njihovog statusa "člana", radi potencijalnog zadržavanja kontinuiteta članstva. BIHAMK se obavezuje da će lične podatke članova koristiti isključivo u svrhu informisanja/informiranja o svojim aktivnostima, te da ih neće proslijedivati trećoj strani.

Prije isteka članske godine član može otkazati članstvo isključivo pismenim putem, a otkaz vrijedi od datuma prispjeća/zaprimanja u BIHAMK. U slučaju otkaza članstva, BIHAMK nema obavezu povratka u cjelini ili dijela članarine.

Prestankom članstva završava i obaveza BIHAMK-a da realizuje/realizira članske pogodnosti.

IV - Članarina

1. Godišnja članarina za članski paket „START“ iznosi 31,00 KM.

2. Godišnja članarina za članski paket „CLASSIC“ iznosi 39,80 KM.
3. Godišnja članarina za članski paket „PLUS“ iznosi 93,50 KM.
4. Godišnja članarina za članski paket „BUSINESS BH“ iznosi 40,95 KM.
5. Godišnja članarina za članski paket „BUSINESS EVROPA“ iznosi 93,60 KM.

Pravo na popust na iznos godišnje članarine pod rednim brojevima „4“ i „5“ se ostvaruje u zavisnosti od broja vozila.

Pravo na popust na iznos godišnje članarine pod rednim brojevima 1., 2. i 3. mogu ostvariti penzioneri/umirovljenici na osnovu “ček-a” od penzije/mirovine, te invalidna lica/osobe sa postotkom invaliditeta od najmanje 50%, na osnovu izdatog rješenja ili odgovarajućeg ljekarskog uvjerenja.

Ovo pravo se može iskoristiti isključivo u matičnim auto-moto klubovima (AMK), povezanim preduzećima i ovlaštenim saradnicima.

V - Članski paketi

Pri učlanjenju, član bira članski paket na osnovu svojih potreba. Članski paketi međusobno se razlikuju u opsegu i količini članskih pogodnosti koje garantuje BIHAMK.

Član ima pravo zatražiti članski paket s više pogodnosti od onog kojeg u tom trenutku koristi isključivo u roku od 48 sati od trenutka odabira prvobitnog članstva.

BIHAMK se obavezuje članu izdati karticu/iskaznicu s naznakom članskog paketa.

Članska prava i pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za ona vozila koja nisu u vlasništvu pravnih lica/osoba, sa izuzetkom članova koji su odabrali „PLUS“ članski paket.

Uslovi/uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK Start":

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije i Republike Crne Gore, osim pogodnosti iz „Show your Card!“ programa koje se mogu ostvariti i u ostalim zemljama gdje se ovaj program može realizirati.

Članske pogodnosti „BIHAMK START“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *Show your Card!*;
- d) Korištenje povlastica BIHAMK Bonus programa;
- e) Digitalno člansko glasilo, besplatno - redovno informisanje;
- f) Tehnička pomoć na cesti na području BiH - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 55,00 KM;

- g) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na području BiH, Srbije, Hrvatske i Crne Gore do 500 km - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 2.420,00 KM;
- h) Tehnička pomoć + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa na području Srbije, Hrvatske i Crne Gore ili jednokratni budžet od 120 EUR za intervencije izvan BiH ili prijevoz vozila u kvaru u BiH do 20 km ili izvlačenje vozila do 5 m u BiH- jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 250,00 KM;

Uslovi/uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK Classic":

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Hrvatske, Republike Srbije, Republike Crne Gore, Republike Albanije i Republike Slovenije osim pogodnosti iz „Show your Card!“ programa koje se mogu ostvariti i u ostalim zemljama gdje se ovaj program može realizirati.
- Za članske usluge u Bosni i Hercegovini odobrava se korištenje određenih članskih pogodnosti u okviru jednog slučaja kao i njihovo spajanje, izuzev usluga vezanih za medicinski povrat i pomoćnih usluga, u skladu sa Odlukom/Uputsvom generalnog sekretara koja će biti objavljena na web stranici BIHAMK-a.

Članske pogodnosti „BIHAMK Classic“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *Show your Card!*;
- d) Korištenje povlastica BIHAMK Bonus programa;
- e) Digitalno člansko glasilo, besplatno - redovno informisanje;
- f) Tehnička pomoć na cesti na području BiH - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 55,00 KM
- g) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na području Bosne i Hercegovine, Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije do 700 km - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 3.350,00 KM;
- h) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili jednokratni budžet od 120 EUR, sve za intervencije na području Srbije, Hrvatske, Crne Gore, Albanije i Slovenije - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 250,00 KM ;
- i) Prijevoz vozila u kvaru na području BiH do 40 km ili izvlačenje vozila do 5 m u BiH - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 100,00 KM;
- j) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tokom putovanja do iznosa od 1000,00 KM (CRO, SRB, CG, ALB, SLO) - jednom godišnje;

- k) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo ili organizovanje smještaja ili organizovanje prijevoza za BiH prevoznim sredstvom po izboru ukupne vrijednosti do 250,00 KM;

Uslovi/uvjeti i pogodnosti članskog paketa "BIHAMK PLUS":

- Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriju Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

* - Isključivo kopno (bez otoka) /evropski dio države.

U ovom slučaju izuzetak predstavljaju pogodnosti iz „Show your Card!“ programa koje se mogu ostvariti i u ostalim zemljama gdje se taj program provodi.

- Za članske usluge u Bosni i Hercegovini odobrava se korištenje određenih članskih pogodnosti u okviru jednog slučaja kao i njihovo spajanje, izuzev usluga vezanih za medicinski povrat i pomoćnih usluga, u skladu sa Odlukom/Uputsvom generalnog sekretara koja će biti objavljena na web stranici BIHAMK-a.

Članske pogodnosti „BIHAMK PLUS“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Učešće u programu pogodnosti *Show your Card!*;
- d) Korištenje povlastica BIHAMK Bonus programa;
- e) Digitalno člansko glasilo, besplatno - redovno informisanje;
- f) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa ili jednokratni budžet od 150 EUR, sve na području kontinentalnog dijela Evrope - dva puta godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost pojedinačne članske usluge iznosi 300,00 KM;
- g) Tehnička pomoć na cesti - na području BiH - tri puta godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 55,00 KM ;

- h) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na području BiH - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 2.230,00 KM;
- i) Prijevoz vozila u kvaru na području BiH, do 100 km ili izvlačenje vozila do 5 m - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 250,00 KM;
- j) Prijevoz vozila u kvaru na području BiH do 20 km - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 95,00 KM ;
- k) Prijevoz vozila havarisanog u sobraćajnoj/prometnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Evrope na udaljenosti do 1000 km (od mjesta utovara do mjesta istovara) - jednom godišnje - besplatno - Novčana protuvrijednost članske usluge iznosi 4.800,00 KM;
- l) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo ili organizovanje smještaja ili organizovanje prijevoza za BiH prevoznim sredstvom po izboru ili budžet za troškove putarine/cestarine/slično, sve ukupne vrijednosti do 500,00 KM;
- m) Nadoknada medicinskih troškova nastalih tokom putovanja do iznosa od 1000,00 KM (kontinentalna Evropa) - jednom godišnje;

Uslovi/uvjeti i pogodnosti članskih paketa „BUSINESS BH“ i „BUSINESS EVROPA“:

- Članske pogodnosti za članski paket BUSINESS BH ostvaruju se isključivo na teritoriju BiH, dok za članski paket BUSINESS EVROPA članske pogodnosti vrijede na teritoriji Bosne i Hercegovine i sljedećih država:

Albanija	Estonija	Luksemburg	Rumunija
Andora	Finska	Mađarska	San Marino
Armenija	Francuska *	Makedonija	Slovačka
Austrija	Grčka	Moldavija	Slovenija
Belgija	Gruzija	Monako	Srbija
Bjelorusija	Hrvatska	Nizozemska	Španija *
Bugarska	Italija *	Norveška	Švedska
Crna Gora	Latvija	Njemačka	Švicarska
Češka	Lihtenštajn	Poljska	Turska *
Danska	Litvanija	Portugal *	Ukrajina
			Vatikan

* - Isključivo kopno (bez otoka) /evropski dio države-

- Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na putu/cesti mogu se koristiti samo za ona vozila koja su u vlasništvu pravnih lica/osoba i koja su navedena na kartici.

- Član (pravno lice/osoba) ima obavezu da svaku promjenu podataka bitnih za realizaciju/realiziranje članskih prava odmah prijavi BIHAMK-u. U podatke bitne za realizaciju/realiziranje članskih prava spadaju: registrske oznake, marka i tip vozila,

boja, kontakt telefon, sjedište pravnog lica/pravne osobe, kontakt osoba u ime pravnog lica/pravne osobe.

Ako član (pravno lice/osoba) ne obavijesti BIHAMK o promjeni podataka bitnih za realizaciju/realiziranje članskih prava, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene BIHAMK-ove obavijesti, ili se pojave teškoće u realizaciji članskih prava, smatrat će se da su legitimni/vjerodostojni oni podaci koji se nalaze u bazi članova, te da je BIHAMK izvršio svoje obaveze.

Članske pogodnosti „BUSINESS BH“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Tehnička pomoć na cesti na području BiH - tri puta godišnje - besplatno;
- d) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na području BiH - jednom godišnje - besplatno;
- e) Prijevoz vozila u kvaru na području BiH do 30 km ili izvlačenje vozila do 5 m - jednom godišnje - besplatno;
- f) Pravo na sniženu cijenu usluga u servisnim radionicama BIHAMK-a ili matičnog AMK - neograničeno;
- g) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini- neograničen broj puta - besplatno;
- h) Popust pri oglašavanju u BIHAMK AUTO - neograničen broj puta;
- i) Pravo na sniženu cijenu usluga u servisnim radionicama BIHAMK-a ili matičnog AMK - neograničeno.

Članske pogodnosti „BUSINESS EVROPA“ paketa:

- a) Članska iskaznica - besplatno;
- b) Članski set paket - besplatno;
- c) Tehnička pomoć na cesti + prijevoz vozila u kvaru do najbližeg servisa, na području kontinentalnog dijela Evrope - dva puta godišnje - besplatno;
- d) Tehnička pomoć na cesti - na području BiH - tri puta godišnje - besplatno;
- e) Prijevoz vozila havarisanog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi na području BiH - jednom godišnje - besplatno;
- f) Prijevoz vozila u kvaru na području kontinentalnog dijela Evrope do najbližeg servisa jednom godišnje - besplatno;
- g) Prijevoz vozila u kvaru na području BiH, do 100 km ili izvlačenje vozila do 5 m - jednom godišnje - besplatno;
- h) Prijevoz vozila u kvaru na području BiH do 20 km - jednom godišnje - besplatno;
- i) Prijevoz vozila havarisanog u sobraćajnoj/prometnoj nezgodi u zemljama kontinentalnog dijela Evrope na udaljenosti do 1000 km (od mjesta utovara do mjesta istovara) - jednom godišnje - besplatno;

- j) U slučaju saobraćajne/prometne nezgode ili trajnog kvara vozila, pravo na zamjensko vozilo **ili** organizovanje smještaja **ili** organizovanje prijevoza za BiH prevoznim sredstvom po izboru **ukupne vrijednosti do 500,00 KM**;
- k) Detaljni plan i ruta puta za područje kontinentalne Evrope za svako učlanjeno vozilo - tri puta godišnje - besplatno;
- l) Određivanje udaljenosti između lokacija u Bosni i Hercegovini i kontinentalnoj Evropi - neograničen broj puta - besplatno;
- m) Popust pri oglašavanju u BIHAMK AUTO - neograničen broj puta;
- n) Pravo na sniženu cijenu usluga u servisnim radionicama BIHAMK-a ili matičnog AMK - neograničeno.

VI - Realizacija/realiziranje članskih prava i pogodnosti

Član BIHAMK-a ostvaruje članska prava vezana za vozilo isključivo ako u trenutku nastanka potrebe za uslugom on/ona upravlja vozilom.

Članske povlastice vezane za tehničku pomoć na cesti, prijevoz havarisanog/oštećenog ili vozila u kvaru, realizuju/realiziraju se isključivo pozivom na broj Pozivnog centra BIHAMK-a **1282** (bez pozivnog broja), ili **(++ 387 (0)33 282 100)**, ili komunikacijom putem oficijelne BIHAMK mobilne aplikacije.

Telefonske troškove koji su nastali prilikom kontaktiranja Pozivnog centra BIHAMK-a, član podmiruje/snosi u ponom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti BIHAMK-a.

Ukoliko član, iz bilo kojeg razloga, prihvati uslugu uklanjanja havarisanog/oštećenog, ili vozila u kvaru **bez konsultacije sa Pozivnim centrom BIHAMK-a i odobrenja dežurnog dispečera**, ne ostvaruje nikakvo pravo za nadoknadu štete i korištenje članskih prava i pogodnosti, bez obzira na troškove koje je platio.

Prilikom poziva, član je obavezan predstaviti se sljedećim podacima: članski broj, ime i prezime, datum rođenja, marka vozila u kvaru, registrarska/registracijska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, te drugi podaci koje operater **Pozivnog centra BIHAMK-a** zatraži, uključujući i **opis kvara**. Prijavu kvara Pozivnom centru BIHAMK-a u iznimnim situacijama može izvršiti član uže porodice te suputnik, ukoliko za to ima opravdan razlog.

U izuzetnim slučajevima, poziv za intervenciju može uputiti i član uže porodice ili suputnik, s tim da BIHAMK zadržava mogućnost naknadne provjere opravdanosti takvog poziva.

Pozivni centar BIHAMK-a će, nakon provjere podataka, organizovati pomoć na najbolji i najefikasniji/najučinkovitiji način, obavijestivši pritom člana kada će usluga biti pružena. BIHAMK se obavezuje da će intervencijsko vozilo u najkraćem mogućem roku od primanja poziva biti na mjestu kvara, u zavisnosti od objektivnih okolnosti na terenu.

Pozivni centar može na temelju indikacija o vrsti kvara, odnosno iz informacija dobivenih od člana, može odlučiti treba li pokušati na licu mjesta otkloniti kvar ili je potrebno odmah organizovati/organizirati uslugu prijevoza vozila u kvaru.

Pomoć će se pružati na cesti i na adresi prebivališta člana. Intervencija na licu mjesta ograničena je na otklanjanje jednostavnijih kvarova. U slučaju složenijeg kvara samo će se utvrditi vrsta kvara i BIHAMK neće pristupiti popravku.

Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode/nesreće ili krađe“ te „Tehnička pomoć na cesti“ mogu se međusobno kombinovati/kombinirati.

Tehnička pomoć na cesti predstavlja dolazak patrolnog vozila, utvrđivanje kvara i popravak u okviru mogućnosti. U nju nije uključena dostava rezervnih dijelova i goriva.

Troškove za dijelove koji su pri popravku eventualno ugrađeni u vozilo član podmiruje/snosi u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u članske pogodnosti.

U slučaju potrebe za otključavanjem vozila, kod članskih paketa „Start“ i „Classic“ moguće je ostvariti umanjenje cijene navedene usluge, dok je ista za vlasnike članskog paketa „Plus“ besplatna.

Prijevoz vozila havarisanog/oštećenog u saobraćajnoj/prometnoj nezgodi/nesreći predstavlja dolazak vučne službe, utovar havarisanog/oštećenog vozila, te prijevoz do mjesta istovara na adresi stanovanja dатој pri učlanjenju, a sve u skladu sa pravima članskog paketa koju član posjeduje. Ova povlastica se **ne može iskoristiti** u sljedećim slučajevima:

- Ako je vozač izazvao nezgodu pod utjecajem alkohola ili bilo koje vrste opijata,
- Ako je vozač neovlašteno napustio mjesto nezgode u kojoj je učestvovao,
- Ako ne postoji policijski zapisnik o navedenoj saobraćajnoj nezgodi/nesreći,
- Ako poziv za pomoć na cesti nije upućen Pozivnom centru BIHAMK-a.
- Ako ne postoji Evropski izvještaj o saobraćajnoj nesreći, ukoliko se radi o manjoj materijalnoj šteti.

Ostvarivanje ovog članskog prava moguće je u roku od najviše 5 (pet) radnih dana od dana kada se desila saobraćajna/prometna nezgoda/nesreća, a u slučaju da je došlo do težih tjelesnih povreda, moguće je da drugo lice/osoba zatraži realizaciju navedenog članskog prava ukoliko je u bliskom srodstvu sa članom ili je suputnik, uz obaveznu usmenu konsultaciju ovlaštene osobe BIHAMK-a.

Ako je članu potrebna ljekarska/liječnička pomoć, pa je napustio mjesto saobraćajne/prometne nezgode/nesreće, uslugu može zatražiti druga osoba iz vozila,

poštjujući proceduru prijave. BIHAMK zadržava pravo provjere pružene ljekarske pomoći, a u slučaju zloupotrebe član snosi troškove prijevoza.

U slučaju da je došlo do otuđivanja vozila (krađe), moguće je ostvariti ovo člansko pravo i to isključivo u slučaju ako je vlasnik vozila član BIHAMK-a.

Ako je vozilo bilo ukradeno tokom članske godine, a krađa prijavljena policiji koja je zatim pronašla vozilo u istoj članskoj godini, član ima pravo na organizovani/organizirani povratak vozila od mjesta pronalaska vozila do prebivališta člana, na max udaljenost do 500 kilometara za sve članske pakete.

Član je obavezan da uposleniku BIHAMK-a ili ugovornog partnera BIHAMK-a koji dođe na mjesto utovara pokaže svu traženu dokumentaciju za koju BIHAMK procijeni da je potrebna u datom slučaju. BIHAMK zadržava pravo da u slučaju procjene dežurnog dispečera ne izvrši traženu uslugu.

Pogodnosti „Prijevoz vozila u kvaru“, „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode/nesreće ili krađe“ te „Tehnička pomoć na cesti“ **ne mogu** se pružiti za vozila koja nisu propisno registrirana, osim u izuzetnim slučajevima, i po odobrenju ovlaštene osobe.

Prijevoz vozila u kvaru predstavlja dolazak vučne službe i prijevoz vozila od mjesta utovara do mjesta istovara, zavisno/ovisno od ograničenja datih u okviru članskog paketa koji posjeduje član.

Udaljenost prijevoza vozila se računa od mjesta utovara do mjesta istovara. Ako je udaljenost veća nego što članska prava obezbjeđuju/osiguravaju, razliku u cijeni snosi član.

U slučaju opravdane i utemeljene procjene dežurnog dispečera da postoje sigurnosni rizici za osobe BIHAMK-a koje bi trebale da pruže uslugu, BIHAMK zadržava pravo da ne izvrši traženu uslugu.

U slučaju kada BIHAMK posjeduje osnov sumnje da se kvar/saobraćajna nesreća na vozilu dogodila prije datuma početka članstva u BIHAMK-u, BIHAMK nije obavezan da ispuni traženu uslugu.

BIHAMK ne odgovara za kvalitet pruženih usluga servisa u koje je prevezeno vozilo u kvaru, ali, BIHAMK će aktivno pratiti sve primjedbe na usluge takvih servisa u zemlji i inozemstvu, i, u skladu sa tim, donositi eventualne odluke o uspostavi liste servisa koje BIHAMK ne preporučuje za pružanje usluga.

BIHAMK nema obaveznu pružiti usluge „Prijevoz vozila u kvaru“, i „Prijevoz vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode/nesreće ili krađe“ za motorna vozila nosivosti preko 3,5 tone i duža od 5 metara, kao i za vozila pod rizičnim i opasnim teretom, po procjeni BIHAMK-a.

Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl. ne spadaju u članske pogodnosti, te ih član snosi samostalno.

Izuzetak od ovoga, u slučaju potrebe poštivanja lokalnih propisa i procjene BIHAMK-a, cestarina, mostarina, tunelarina, troškovi trajekta i čuvanja vozila mogu biti uključeni u članske pogodnosti. BIHAMK zadržava pravo procjene u zavisnosti od situacije na terenu uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom.

Ako do kvara vozila dođe na teritoriji Bosne i Hercegovine, u mjestu gdje postoji više radionica ili servisa, član ima pravo odabira gdje će vozilo biti prevezeno, uz ograničenje besplatnog prijevoza u zavisnosti/ovisnosti od članskog paketa i dotadašnje iskorištenosti članskog prava prijevoza vozila u kvaru.

Ako do kvara vozila dođe na području navedenih inostranih/inozemnih država u mjestu gdje postoji više radionica ili servisa, član nema pravo odabira kamo će vozilo biti prevezeno, te se vozilo prevozi do najbližeg servisa, u zavisnosti/ovisnosti od dotadašnje iskorištenosti članskog prava prijevoza vozila u kvaru za članske pakete „BIHAMK PLUS“ ili „BUSINESS EVROPA“.

Pomoćne usluge predstavljaju članska prava koja se odnose na obezbjeđivanje smještaja ili nastavka putovanja ili povratka, a sve u granicama odabrane vrste članstva.

Ove usluge je moguće ostvariti isključivo ako se prvo desila potreba za uslugama pomoći na cesti i ako su iste realizirane preko Pozivnog centra BIHAMK-a.

Ove usluge je moguće ostvariti ako se desio teži kvar ili saobraćajna nesreća na udaljenosti od 100 ili više kilometara od adrese stanovanja člana date pri učlanjenju.

Pogodnosti „Zamjensko vozilo“, „Smještaj“ i „Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja“ i „budžet za troškove putarine/cestarine/slično“ ne mogu se međusobno kombinovati/kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih usluga, korisnik gubi pravo na ostale dvije.

Ako BIHAMK nije u mogućnosti obezbjediti/osigurati pomoćne usluge preko svojih partnera, član može samostalno organizovati/organizirati željenu uslugu, a da naknadno dobije povrat novca isključivo ako je takve upute dobio preko Pozivnog centra BIHAMK-a.

Kao valjani dokumenti za povrat novca smatraju se isključivo fiskalni računi ili računi iz automatske kase na kojima je jasno naznačen datum, ime korisnika (člana BIHAMK-a), kao i iznos te vrsta usluge za koju je plaćen.

U graničnim slučajevima realizacije članskih prava i pogodnosti kada nisu ispunjeni svi uslovi za realizaciju članskih prava i pogodnosti ali se iz okolnosti svakog pojedinog slučaja možda može izaći u susret članu, BIHAMK zadržava pravo za realizaciju

članskih prava i pogodnosti uz usmenu konsultaciju sa ovlaštenom osobom u BIHAMK-u.

Zamjensko vozilo za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u toku/trajanju članske godine, **isključivo ako je od Pozivnog centra BIHAMK-a** prethodno zatražena usluga prijevoza vozila ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode/nesreće.
- Ako se saobraćajna nezgoda dogodila 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, odnosno, desio kvar koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu zamjenskog vozila za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu, a najduže do 2 dana ili do isteka novčanog iznosa, uz maksimalni iznos od 250,00 KM za CLASSIC paket ili do 500,00 KM za ukupni najam vozila za PLUS ili BUSINESS EVROPA paket.
- Član sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i sl. Kod korištenja zamjenskog vozila, važe opšti uslovi/opći uvjeti Rent-a-car kompanije od koje je vozilo unajmljeno.
- U slučaju da nije moguće organizovati uslugu Zamjenskog vozila uslijed objektivnih uslova/uvjeta, član može samostalno organizovati/organizirati istu, te potom tražiti povrat sredstava od BIHAMK-a, isključivo u dogovoru sa Pozivnim centrom BIHAMK-a.

Smještaj za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:

- Ova se pogodnost može ostvariti jednom u toku članske godine, **isključivo** ako je prethodno putem Pozivnog centra BIHAMK-a zatražena usluga prijevoza vozila ili prijevoza vozila u slučaju saobraćajne/prometne nezgode/nesreće.
- Ako se 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana dogodio kvar na vozilu koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član može koristiti uslugu smještaja u hotelu, do najdulje 3 dana, na osnovu pogodnosti svog članskog paketa. Smještaj se organizuje za sve putnike u vozilu.
- Ako su ukupni troškovi smještaja veći od navedenih, Član snosi cijelokupne troškove smještaja, a BIHAMK će mu po predočenju računa refundirati do 250,00 KM za CLASSIC paket, a do 500,00 KM za PLUS ili BUSINESS EVROPA paket.
- Troškove prijevoza putnika do hotela BIHAMK ne pokriva ni po kojoj osnovi.

Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja za „BIHAMK CLASSIC“, „BIHAMK PLUS“ i „BUSINESS EVROPA“ pakete:

- Ova pogodnost može se ostvariti jednom u toku članske godine, **isključivo** ako je od Pozivnog centra BIHAMKa prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće.
- Ako se kvar vozila ili saobraćajna nezgoda desio 100 ili više kilometara od mjesta prebivališta člana, i ako bi popravak vozila trajao više od dva dana, član ima pravo na karte za voz ili autobus za nastavak putovanja ili za povratak u mjesto prebivališta, a ukupna vrijednost karata za sve putnike u vozilu može iznositi najviše 250,00 KM za CLASSIC paket, a do 500,00 KM, uključujući PDV za PLUS ili BUSINESS EVROPA paket.

Budžet za troškove putarine/cestarine/slično za „BIHAMK PLUS“ paket:

- Ova pogodnost može se ostvariti jednom u toku članske godine, ako je prethodno od Pozivnog centra BIHAMK-a zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće.

VII - Nadoknada medicinskih troškova

U uslugu nadoknada medicinskih troškova spada pokrivanje medicinskih troškova u iznosu do maksimalno 1.000,00 KM, a u slučaju nužne medicinske pomoći korištene izvan teritorije Bosne i Hercegovine.

Teritorijalno pokriće za CLASSIC paket: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija i Albanija; za PLUS paket: pomoć vrijedi na području kontinentalne Evrope, izuzev Bosne i Hercegovine.

Uslugu nadoknade medicinskih troškova (pokrivanje medicinskih troškova maksimalno do 1.000, 00 KM) član može iskoristiti samo jednom u toku godine u skladu sa *Pravilnikom o načinu ostvarivanja nadoknade medicinskih troškova*, koji je dostupan na BIHAMK-ovoj web stranici.

U slučaju nastanka potrebe za uslugama u okviru pogodnosti nadoknade medicinskih troškova, potrebno je da član samostalno pokrije nastale troškove, te da se sa originalnim računima i dostupnom medicinskom dokumentacijom prvom prilikom u roku od mjesec dana obrati putem elektronske pošte Odjelu kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: clanstvo@bihamk.ba ili direktno na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo) sa zahtjevom za povrat nastalih troškova.

BIHAMK se obavezuje da će ovakve zahtjeve obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava.

VIII - Podaci o članu

BIHAMK će prikupljati, obrađivati i čuvati lične/osobne i identifikacijske podatke o svojim članovima u skladu sa zakonom i ovim Uslovima i pravilima korištenja članskih prava i pogodnosti.

BIHAMK će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, u svrhu ostvarivanja članskih prava, te komunikaciju sa članovima kao i eventualno njihovo proslijedivanje ugovornim partnerima koji ostvaruju članske pogodnosti utvrđene Opštim/Općim uslovima/uvjetima, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje člana u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za člana omogućuje BIHAMK.

Uz potpisano člansku pristupnicu člana koja se smatra pristankom na ove Uslove i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti, BIHAMK ima pravo obavještavati člana raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima, uslugama i aktuelnim/aktualnim ponudama, te neposredno promovisati/promovirati i nuditi individualno oblikovane promotivne obavijesti, kao i savjetovati člana o vrstama članstva i članskih pogodnosti. Navedeni pristanak podrazumijeva i ovlaštenje BIHAMK-u da koristi i obrađuje lične/osobne podatke člana (poput imena, prezimena, datuma rođenja, adresu, e-mail adresu, telefona i dr.), kao i podatke o korištenju članskih prava.

Član u svako doba, uz identifikaciju, besplatnim pozivom ili slanjem obavijesti u pisanim ili elektronskom obliku, putem korisničkih internetskih stranica BIHAMK-a, ili na druge načine, može u cijelosti ili djelimično opozvati pristanak iz prethodnog članka. Član je saglasan/suglasan da pristanak, ako nije opozvan, vrijedi do prestanka članstva u BIHAMK-u.

BIHAMK ima pravo obavještavati člana (pisanim putem, elektronskom poštom, internetskim stranicama BIHAMK-a, kao i drugim odgovarajućim načinima) o obradi podataka i zaštiti privatnosti.

IX - Family član

Član (fizičko lice/osoba) ima pravo učlaniti dva (2) člana svoje porodice / obitelji/ i /ili vanbračne zajednice. Član i Family članovi zajednički koriste članske pogodnosti Člana. Članska godina Family člana završava istog datuma kao i članska godina člana, neovisno o datumu uplate godišnje članarine Family člana.

Family članovi imaju one članske povlastice koje su u trenutku potrebe na raspolaganju i to isključivo za onaj članski paket koji posjeduje osnovni nosilac članskog prava, izuzev povlastice koja proističu iz prava na jednokratnu novčanu pomoć.

BIHAMK se obavezuje Family članu izdati karticu / iskaznicu s naznakom članskog paketa.

Godišnja članarina za pojedinačnog Family člana iznosi 9,95 KM.

Na iznos godišnje članarine Family člana ne odobravaju se popusti.

X - Definicije pojmova

Pod pojmom *Vozilo* podrazumijeva se motorno vozilo za prijevoz osoba na cestama, visine do 2,5 metara, širine do 2,55 metara, dužine do 5 metara, uključujući priključno vozilo, najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma, i koje, osim sjedišta za vozača, ima najviše 8 sjedišta.

Nastavno na prethodno navedeno, u slučaju da nisu ispunjeni sve navedene odrednice pojma vozila za realizaciju članskih prava i pogodnosti potrebna je usmena konsultacija sa ovlaštenom odobrom BIHAMK-a.

Pod pojmom *Tehnička pomoć na cesti* podrazumijeva se usluga popravka ili utvrđivanja kvara na vozilu na putu/cesti.

Pod pojmom *Pomoćne usluge* podrazumijevaju se usluge smještaja ili nastavka putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno saobraćajne/prometne nezgode/nesreće, ako je lokacija kvara ili nezgode/nesreće 100 ili više kilometara udaljena od adrese prebivališta člana.

“Show your Card” je internacionalni program koji omogućava beneficije i uštede u više od 70 zemalja širom svijeta. Ovaj program članovima pored redovnih usluga šlep službe i pomoći na putu nudi povoljnosti i beneficije u nizu drugih djelatnosti koje uključuju: popuste u lancima nekih svjetskih hotela i restorana, niže cijene u lancima određenih shopping centara, popuste za ulaznice u muzeje i druge kulturne institucije, kao i povoljnost prilikom korištenja sportskih i zabavnih sadržaja. Osim za nosioce BIHAMK-ove članske karte, pogodnosti vrijede i za sve njihove saputnike.

Ovlaštenu osobu BIHAMK-a u smislu ovih Uslova i pravila članskih prava i pogodnosti imenuje Generalni sekretar.

XI - Podnošenje prigovora/žalbi i zahtjeva za nadoknadu novčanih sredstava

Prigovor/žalbu na kvalitet izvršene usluge član podnosi u pisnom obliku, što uključuje i elektronsku poštu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

U slučaju da član samostalno pokrije troškove prilikom saobraćajne/prometne nezgode ili trajnog/privremnog kvara na osnovu instrukcija koje je dobio iz Pozivnog centra BIHAMK-a, ostvaruje pravo na nadoknadu novčanih sredstava u okviru svog članskog paketa.

Član je obavezan da uz pisani zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava dostavi i originalne račune i dostupnu dokumentaciju o pruženim uslugama za koje potražuje povrat novčanih sredstava.

Prigovor/žalba se podnosi BIHAMK-ovom Odjelu kontrole kvaliteta usluga ili Sektoru za članstvo najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana izvršenja usluge na koju se odnosi prigovor/žalba na e-mail: odjel.kontrole@bihamk.ba ili Sektoru za članstvo: članstvo@bihamk.ba ili na adresu BIHAMK-a (Skenderija 23, 71 000 Sarajevo).

U slučaju sobraćajne/prometne nezgode u kojoj je došlo do težih tjelesnih povreda, član ili član njegove uže porodice može podnijeti Prigovor najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana predmetnog događaja.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a provodi proces ispitivanja opravdanosti prigovora, te je u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana prijema prigovora, obavezan članu dostaviti pisani odgovor o opravdanosti prigovora.

Odjel kontrole kvaliteta usluga BIHAMK-a može uputiti Zahtjev članu za dopunu dokumentacije, prilikom čega se rok za donošenje konačnog odgovora produžuje za dodatnih 30 (trideset) radnih dana, ukoliko član ne dostavi traženu dokumentaciju prigovor/žalba/zahtjev neće se uzeti u razmatranje.

Ako član nije zadovoljan odgovorom Odjela kontrole kvaliteta usluga, ima pravo u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odgovora uputiti u pisanom obliku prigovor/žalbu Generalnom sekretaru BIHAMK-a.

U slučaju potrebe za povratom ili uplatom finansijskih sredstava, ista se obavlja isključivo uplatom na transakcijski račun u vlasništvu člana BIHAMK-a, čiji je zahtjev za nadoknadu novčanih sredstava detaljno istražen, opravdan i odobren.

XII - Rješavanje sporova

Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti", BIHAMK i član nastojat će riješiti sporazumnim putem.

Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti sporazumnim putem, nadležan je sud u Sarajevu.

XIII - Završne odredbe

Uslovi i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuje se na sve članove BIHAMK-a kao i sve nove članske pakete koje će BIHAMK u budućnosti pružati.

Stupanjem na snagu ovih Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti prestaju da važe Uslovi i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti br. 01-6-333/20 od 12.03.2020. godine.

Osoba ovlaštena da u ime BIHAMK-a daje tumačenje "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je Generalni sekretar BIHAMK-a, koji može ovlaštenje tumačenja uslova definisanih ovom odlukom prenijeti na rukovodioca Sektora za opšte/opće i pravne poslove i kontrolu kvaliteta usluga BIHAMK-a posebnom odlukom.

BIHAMK zadržava pravo da izvrši izmjenu i dopunu "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" u skladu sa zakonom i poslovnim potrebama.

Svaka izmjena "Uslova i pravila korištenja članskih prava i pogodnosti" je obavezujuća da bude dostupna članu/klijentu, tako da će u slučaju izmjene, istog dana biti objavljena na www.bihamk.ba BIHAMK-ovoj oficijelnoj stranici.

.....

O b r a z l o ž e n j e:

U skladu sa ovlaštenjima iz člana 53. Statuta BIHAMK-a i Odluke o nazivu članarine, obimu članskih prava, visini i raspodjeli članarine za 2022. godinu, odlučeno je kao u izreci Odluke.